

Status de Controle/
Controle State:

Documento Controlado
Controlled document

Número/ Number:GW-IMS d-Br-L&C-14

Versão/Version: V1

Data/

Date:03/06/2025

Procedimento SGI

IMS Procedure

Política de Cookies

Cookies Policy

Preparado /Prepared:Yasmin Lisboa
Revisado/ Reviewed:SOFIA MARCIA ANDROULIDAKIS
Padronizado/ Standardized:Alana Sante
Auditado/ Verified:都保旺(Bowen),Marcelo Valdivia
Aprovado/ Approved:张庚申(Andy Zhang)

Emitido pela GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA

Issued by GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA

Melhorando aos poucos todos os dias
Improving little by little everyday

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	2/21

Introdução do Documento / Introduction Document				
O Compliance & Data Protection é o departamento responsável pela preparação deste documento e tem o direito de alteração, revisão, manutenção e interpretação final do documento.			Compliance & Data Protection is the department responsible for the preparation of this document and has the right of amendment, revision, maintenance, and final interpretation of the document.	
Histórico de revisão dos documentos / Document review history				
Número de Revisão	Data Date	Principais Alterações Main Modification	Responsável Responsible	Departamento Department
V0	02/01/2023	Initital release	Sofia Androulidakis	Compliance & Data Protection
V1	02/06/2025	Policy review	Yasmin Lisboa	Compliance & Data Protection

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	3/21

1. Propósito	1. Purpose
A GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA., incluindo sua sede e filiais localizadas na Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 106, 26º andar, Torre I, Chácara Santo Antônio, CEP 04711-035, São Paulo (coletivamente, “GWM Brasil” ou “nós”), tem o compromisso de proteger e tratar, em conformidade Lei n. 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), os dados pessoais que você vier a compartilhar. Esta Política de Cookies tem como objetivo informar sobre a utilização de cookies e tecnologias similares no website da GWM e no aplicativo My GWM, explicando sua finalidade e como impactam a experiência do usuário. Esses recursos são utilizados para garantir o funcionamento adequado das plataformas, otimizar a navegação, analisar padrões de uso e oferecer conteúdo e funcionalidades personalizadas. A transparência no uso dessas tecnologias reflete nosso compromisso com a privacidade e conformidade com a LGPD e regulamentações aplicáveis.	GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA., with its head office and branches located at Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 106, 26º andar, Torre I, Chácara Santo Antônio, CEP 04711-035, São Paulo, (collectively, “GWM Brazil” or “we”), is committed to protecting and treating in accordance with Law No. 13.709/18 (“General Data Protection Law” or “LGPD”), the personal data that you may share. This Cookie Policy aims to inform users about the use of cookies and similar technologies on the GWM website and the My GWM “App”, explaining their purpose and how they impact the user experience. These technologies are used to ensure the proper functioning of the platforms, optimize navigation, analyze usage patterns, and provide personalized content and features. Transparency in the use of these technologies reflects our commitment to privacy and compliance with the LGPD and applicable regulations.
2. Aplicação	2. Application
Esta Política de Cookies se aplica a todos os usuários que acessam o website da GWM Brasil e utilizam o aplicativo My GWM, independentemente do dispositivo utilizado (computador, smartphone, tablet ou outros). Ao navegar em nosso website ou utilizar o aplicativo, você concorda com o uso de cookies conforme descrito nesta política. Caso prefira restringir ou desativar esses recursos, é possível ajustar as configurações do seu navegador ou, no caso do aplicativo, você pode modificar as preferências diretamente nas configurações do dispositivo, conforme indicado na seção específica desta política.	This Cookie Policy applies to all users who access GWM Brazil’s website and use the My GWM application, regardless of the device used (computer, smartphone, tablet, or others). By browsing our website or using the application, you agree to the use of cookies as described in this policy. If you prefer to restrict or disable these features, you can adjust your browser settings or, in the case of the application, you can modify your preferences directly in the device settings, as indicated in the specific section of this policy.

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	4/21

3. Termos e definições	3. Term and definition
3.1. Dados pessoais são informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente, como p.ex.: nome, CPF, endereço ou dados digitais. 3.2. Dados pessoais sensíveis são informações que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação a sindicatos, dados genéticos ou biométricos, saúde, vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa. Eles demandam maior proteção devido ao risco de discriminação ou violações de direitos. O tratamento exige bases legais específicas e medidas rigorosas de segurança. 3.3. A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) é a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade, promover a transparência e garantir os direitos dos titulares. Ela se aplica a empresas e organizações que coletam, armazenam ou utilizam dados pessoais no Brasil. A lei estabelece princípios, bases legais e sanções para o descumprimento. 3.4. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) ao visitar um website ou usar um aplicativo. Eles são usados para coletar informações sobre a navegação, facilitando a interação entre o usuário e o serviço online. Os cookies ajudam os sites e aplicativos a lembrar preferências, personalizar experiências e melhorar o desempenho da página acessada pelo usuário. Os cookies podem ser temporários (cookies de sessão) ou persistentes (cookies armazenados por um período determinado). Além disso, podem ser próprios (definidos pela GWM Brasil) ou de terceiros (configurados por	3.1. Personal data is information that identifies or may identify a natural person, directly or indirectly, such as for example: name, social security number, address or digital data. 3.2. Sensitive personal data is information that reveals a person's racial or ethnic origin, religious beliefs, political opinions, trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation. They require greater protection due to the risk of discrimination or violations of rights. Processing requires specific legal bases and strict security measures. 3.3. The LGPD (General Data Protection Law) is the Brazilian legislation that regulates the processing of personal data, with the aim of protecting privacy, promoting transparency and guaranteeing the rights of data subjects. It applies to companies and organizations that collect, store or use personal data in Brazil. The law establishes principles, legal bases and sanctions for non-compliance. 3.4. Cookies are small text files stored on the user's device (computer, smartphone, or tablet) when visiting a website or using an application. They are used to collect information about browsing, facilitating interaction between the user and the online service. Cookies help websites and applications remember preferences, personalize experiences, and improve performance of the page accessed by the user. Cookies can be temporary (session cookies) or persistent (cookies stored for a specific period). Additionally, they can be first-party cookies (set by GWM Brazil) or third-party cookies (configured by authorized partners).

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	5/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	6/21

parceiros autorizados).	
4. Responsabilidades	4. Responsibilities
4.1. Compliance & Data Protection: ● Assegurar que a Política de Cookies esteja em conformidade com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis. ● Revisar e atualizar periodicamente esta Política, garantindo que as práticas da GWM Brasil reflitam os requisitos legais. ● Monitorar a aplicação das diretrizes sobre cookies e garantir que os direitos dos usuários sejam respeitados. ● Responder a solicitações relacionadas a cookies, transparência de dados e preferências de consentimento. 4.2. Equipe de Tecnologia da Informação (TI): ● Implementar e manter medidas técnicas para a gestão dos cookies, garantindo segurança e privacidade. ● Garantir que as ferramentas de gerenciamento de cookies estejam atualizadas e funcionem corretamente. ● Monitorar o uso de cookies e ajustar configurações para atender às exigências de conformidade. ● Proteger os dados coletados por meio de cookies contra acessos não autorizados. 4.3. Marketing e Customer Experience ● Utilizar cookies apenas para os fins descritos nesta Política e respeitar as preferências de consentimento dos usuários. ● Garantir que cookies de publicidade e personalização sejam utilizados de forma transparente e ética. ● Monitorar o impacto dos cookies na experiência do usuário e sugerir melhorias contínuas.	4.1. Compliance & Data Protection: ● Ensure that the Cookie Policy complies with the LGPD and other applicable regulations. ● Periodically review and update this Policy, ensuring that GWM Brazil's practices reflect legal requirements. ● Monitor the implementation of cookie guidelines and ensure that user rights are respected. ● Respond to requests related to cookies, data transparency, and consent preferences. 4.2. Information Technology (IT) team: ● Implement and maintain technical measures for cookie management, ensuring security and privacy. ● Ensure that cookie management tools are up to date and function correctly. ● Monitor the use of cookies and adjust settings to meet compliance requirements. ● Protect data collected through cookies from unauthorized access. 4.3. Marketing e Customer Experience ● Use cookies only for the purposes described in this Policy and respect users' consent preferences. ● Ensure that advertising and personalization cookies are used transparently and ethically. ● Monitor the impact of cookies on the user's experience and suggest continuous improvements.

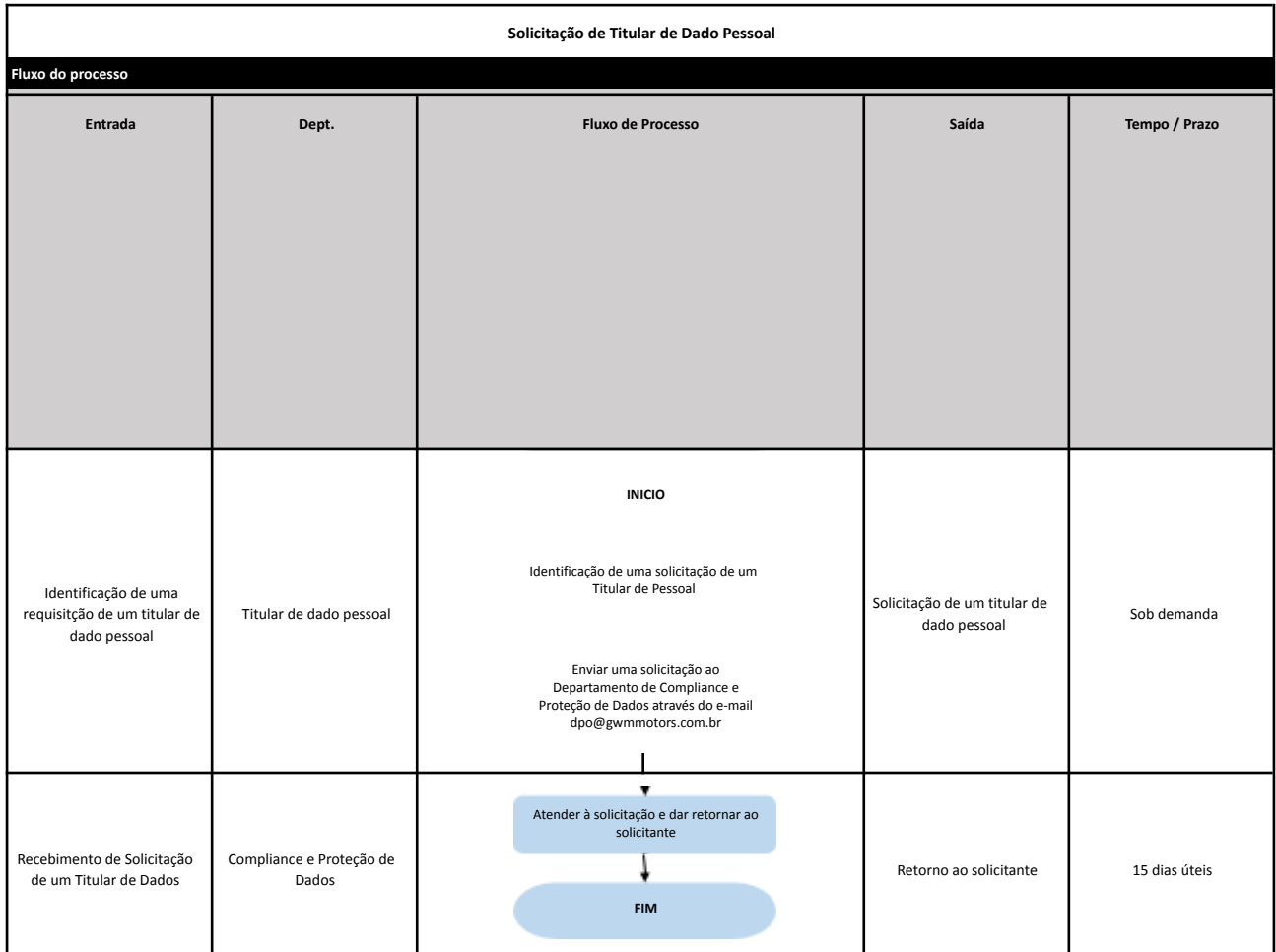
 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	7/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	8/21

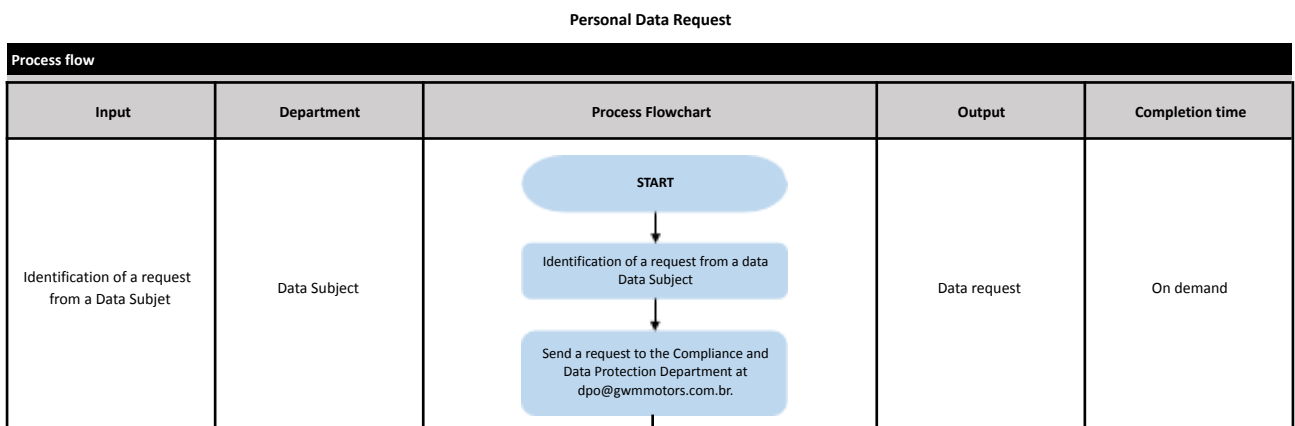
4.4. Colaboradores da GWM • Respeitar as diretrizes estabelecidas nesta Política. • Garantir que apenas os cookies estritamente necessários sejam ativados sem consentimento prévio do usuário. • Manter-se atualizado sobre boas práticas relacionadas ao uso de cookies e proteção de dados. 4.5. Terceiros e Parceiros • Cumprir as obrigações contratuais relacionadas à privacidade e proteção de dados no uso de cookies. • Implementar medidas adequadas para garantir a transparência e a conformidade legal no tratamento de dados coletados via cookies. • Garantir que qualquer ferramenta ou serviço que utilize cookies atenda aos padrões estabelecidos nesta Política.	4.4. GWM Employees • Respect the guidelines established in this Policy. • Ensure that only strictly necessary cookies are activated without prior user consent. • Stay informed about best practices related to the use of cookies and data protection. 4.5. Third parties and partners • Comply with contractual obligations related to privacy and data protection in the use of cookies. • Implement appropriate measures to ensure transparency and legal compliance in the processing of data collected via cookies. • Ensure that any tool or service using cookies meets the standards established in this Policy.
---	---

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	9/21

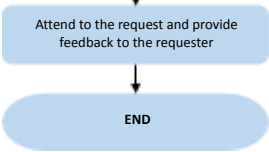
5. Fluxograma



5. Flow chart



 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	10/21

Receipt of Data Requests	Compliance and Data Protection	 <pre>graph TD; A[Attend to the request and provide feedback to the requester] --> B[END];</pre>	Requester feedback	15 working days
--------------------------	--------------------------------	--	--------------------	-----------------

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	11/21

6. Detalhamento da Atividade/ Activity Description

6.1. Diretrizes Gerais	6.1. General Guidelines
a) A GWM Brasil não utiliza cookies para localizar ou identificar usuários individualmente. Os cookies e tecnologias similares são empregados exclusivamente para compreender como nosso website e o aplicativo My GWM são utilizados, permitindo melhorias contínuas na experiência do usuário e no desempenho das plataformas. b) A GWM Brasil utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário. Ao acessar nosso site ou aplicativo, você pode gerenciar suas preferências de cookies por meio de nossa ferramenta de consentimento. Apenas os cookies estritamente necessários serão ativados sem consentimento prévio. c) Nosso site e aplicativo podem conter cookies de terceiros, como ferramentas de análise e publicidade. O usuário pode visualizar a lista atualizada de parceiros terceiros e seus respectivos propósitos na seção de gerenciamento de cookies disponível na plataforma. d) Este documento explica detalhadamente a finalidade do uso de cookies e tecnologias similares em nossas plataformas. Você pode fornecer ou retirar seu consentimento a qualquer momento, conforme suas preferências e necessidades. e) A GWM Brasil adota medidas de segurança para proteger os dados coletados por meio de cookies. As informações armazenadas são protegidas por criptografia e controle de acesso, garantindo que apenas usuários autorizados da GWM Brasil possam acessá-las. Além disso, seguimos rigorosos padrões de segurança para prevenir acessos não autorizados, vazamentos de dados e uso indevido	a) GWM Brazil does not use cookies to track or identify users individually. Cookies and similar technologies are employed exclusively to understand how our website and the My GWM application are used, allowing for continuous improvements in the user experience and performance of such platforms. b) GWM Brazil uses cookies and similar technologies to enhance the user experience. When accessing our website or application, you can manage your cookie preferences through our consent tool. Only strictly necessary cookies will be activated without prior consent. c) Our website and application may contain third-party cookies, such as analytics and advertising tools. Users can view the updated list of third-party partners and their respective purposes in the cookie management section available on the platform. d) This document provides a detailed explanation of the purpose of cookies and similar technologies on our platforms. You can provide or withdraw your consent at any time, according to your preferences and needs. e) GWM Brazil implements security measures to protect the data collected through cookies. The stored information is safeguarded by encryption and access control, ensuring that only authorized users from GWM Brazil can access it. Additionally, we adhere to strict security standards to prevent unauthorized access, data leaks, and misuse of information.

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	12/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	13/21

das informações.	
6.2. Informações coletadas	6.2 Information collected
Os cookies utilizados pela GWM Brasil podem ser classificados conforme sua funcionalidade: a) Cookies Estritamente Necessários: Esses cookies são essenciais para o funcionamento adequado de nosso website e aplicativo, permitindo a navegação segura e o acesso a funcionalidades básicas. Como são indispensáveis para a operação das plataformas, não podem ser desativados. Sua finalidade é garantir a estabilidade e o funcionamento adequado do site e do aplicativo, proteger contra acessos não autorizados e fraudes e manter registros de login e preferências de privacidade do usuário. Esses cookies geralmente são ativados por interações suas com o site, como ao preencher formulários, realizar login ou ajustar configurações de privacidade. Você pode configurar seu navegador para bloquear esses cookies, mas isso poderá comprometer algumas funcionalidades do site ou do aplicativo. Importante destacar que os cookies estritamente necessários não armazenam dados pessoais ou qualquer informação que possa identificá-lo. b) Cookies Analíticos e Estatísticos: Esses cookies nos ajudam a entender como os usuários interagem com nosso website e aplicativo, permitindo aprimorar continuamente a experiência do usuário. Com essas informações, podemos medir o desempenho das páginas, identificar padrões de navegação e otimizar funcionalidades com base no comportamento dos visitantes. Se você optar por desativar esses cookies, não conseguiremos registrar sua visita ao nosso site ou aplicativo, o que pode limitar nossa capacidade de	The cookies used by GWM Brazil can be classified according to their functionality: a) Strictly Necessary Cookies: These cookies are essential for the proper functioning of our website and application, allowing secure navigation and access to basic functionalities. Since they are indispensable for the operation of the platforms, they cannot be disabled. The purpose is to ensure the stability and proper functioning of the website and application, protect against unauthorized access and fraud and maintain login records and user privacy preferences. These cookies are typically activated through your interactions with the site, such as filling out forms, logging in, or adjusting privacy settings. You can configure your browser to block these cookies, but this may affect certain functionalities of the website or application. It is important to note that strictly necessary cookies do not store personal data or any information that can identify you. b) Analytical and Statistical Cookies: These cookies help us understand how users interact with our website and application, allowing us to continuously improve the user experience. They enable us to measure page performance, identify navigation patterns, and optimize functionalities based on visitor behavior. If you choose to disable these cookies, we will not be able to track your visit to our website or application, which may limit our ability to enhance

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	14/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	15/21

melhorar os serviços oferecidos. No entanto, esses cookies não coletam informações diretamente identificáveis, sendo utilizados apenas para fins estatísticos. c) Cookies de Funcionalidade: Esses cookies armazenam as preferências do usuário, garantindo uma navegação personalizada. Eles permitem que o website e o aplicativo My GWM se lembrem de configurações escolhidas anteriormente, evitando que precisem ser reajustadas em cada visita, como lembrar suas preferências de idioma, configurações de exibição e outras escolhas feitas durante o uso das plataformas, melhorar a usabilidade e facilitar a interação do usuário com as funções personalizadas do site e do aplicativo. Se esses cookies forem desativados, algumas dessas personalizações podem não funcionar corretamente. d) Cookies de Publicidade e Marketing: Esses cookies são utilizados para fornecer anúncios mais relevantes para você, tanto dentro quanto fora de nosso website e aplicativo. Eles também ajudam a limitar a frequência com que você vê determinados anúncios e medem a eficácia das campanhas publicitárias. Esses cookies podem ser definidos diretamente pela GWM Brasil ou por parceiros terceiros que realizam campanhas publicitárias. Caso você opte por desativá-los, ainda verá anúncios, mas eles podem não ser tão relevantes para seus interesses.	the services provided. However, these cookies do not collect directly identifiable information and are used solely for statistical purposes. c) Functional Cookies: These cookies store user preferences, ensuring a personalized browsing experience. They allow the website and the My GWM application to remember previously selected settings, eliminating the need to reset them upon each visit. The purpose is to remember language preferences, display settings, and other user-defined choices and improve usability and enhance interaction with personalized website and application functions. If these cookies are disabled, some of these customizations may not function properly. d) Advertising and Marketing Cookies: These cookies are used to provide more relevant advertisements, both within and outside our website and application. They also help limit the number of times you see specific ads and measure the effectiveness of marketing campaigns. These cookies may be set directly by GWM Brazil or by third-party partners that conduct advertising campaigns. If you choose to disable them, you will still see ads, but they may be less relevant to your interests.
6.3. Gerenciamento de Cookies	6.3. Cookies Management
a) A GWM Brasil respeita sua privacidade e oferece a você o controle sobre o uso de cookies em nosso website e aplicativo My GWM. Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente nas configurações do seu navegador, dispositivo ou por meio de nossa ferramenta integrada. Abaixo,	a) GWM Brazil respects your privacy and provides you with control over the use of cookies on our website and My GWM application. You can manage your cookie preferences directly through your browser settings, device settings, or our integrated tool. Below, we detail the available

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	16/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	17/21

detalhamos as opções disponíveis para gerenciamento de cookies e as possíveis consequências de sua desativação.

b) Os usuários podem escolher como desejam interagir com os cookies de diferentes formas e essas configurações podem ser ajustadas a qualquer momento.

- **Aceitar todos os cookies:** permite o armazenamento e uso de todos os tipos de cookies, incluindo aqueles de publicidade e análise.
- **Recusar todos os cookies não essenciais:** mantém apenas os cookies estritamente necessários para o funcionamento da plataforma.
- **Personalizar preferências:** possibilita a seleção de quais categorias de cookies podem ser armazenadas e utilizadas.
- **Excluir cookies armazenados:** permite a remoção de cookies já salvos no dispositivo do usuário.

c) Os navegadores mais utilizados permitem que os usuários configurem suas preferências em relação ao uso de cookies. As instruções abaixo orientam sobre como acessar essas configurações, mas caso utilize outro navegador, recomendamos consultar o menu de *Ajuda* do software para obter instruções específicas.

- **Google Chrome:** Acesse *Configurações* → *Privacidade e Segurança* → *Configurações de Páginas* → *Cookies e outros dados do site*.
- **Mozilla Firefox:** Vá para *Opções* → *Privacidade e Segurança* → *Cookies e Dados do Site*.
- **Microsoft Edge:** Acesse *Configurações* → *Privacidade, pesquisa e serviços* → *Cookies e permissões do site*.

cookie management options and the possible consequences of their deactivation.

b) Users can choose how they interact with cookies in different ways, and these settings can be adjusted at any time:

- **Accept all cookies:** Allows the storage and use of all types of cookies, including advertising and analytics cookies.
- **Reject all non-essential cookies:** Retains only strictly necessary cookies for platform functionality.
- **Customize preferences:** Enables the selection of which cookie categories can be stored and used.
- **Delete stored cookies:** Allows the removal of cookies already saved on the user's device.

c) The most used browsers allow users to configure their cookie preferences. The instructions below guide you on how to access these settings. If you are using another browser, we recommend checking the software's Help menu for specific instructions.

- **Google Chrome:** Go to Settings → Privacy and Security → Site Settings → Cookies and other site data.
- **Mozilla Firefox:** Go to Options → Privacy and Security → Cookies and Site Data.
- **Microsoft Edge:** Go to Settings → Privacy, Search, and Services → Cookies and site permissions.
- **Safari (macOS and iOS):** Go to Settings →

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	18/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	19/21

● Safari (macOS e iOS): Vá para <i>Ajustes</i> → <i>Safari</i> → <i>Privacidade e Segurança</i> → <i>Gerenciar Cookies</i>. d) Os usuários do aplicativo My GWM podem ajustar suas preferências de cookies diretamente no dispositivo móvel. O processo pode variar conforme o sistema operacional: ● Android: Vá para <i>Configurações</i> → <i>Privacidade</i> → <i>Permissões de aplicativos</i> → <i>Cookies</i>. ● iOS: Acesse <i>Ajustes</i> → <i>Privacidade</i> → <i>Publicidade</i> → <i>Gerenciamento de Cookies</i>. e) Os usuários também podem revisar e modificar suas preferências diretamente nas configurações do próprio aplicativo, utilizando a ferramenta de gerenciamento disponível. f) Para maior comodidade, a GWM Brasil oferece uma ferramenta integrada em nosso website e aplicativo, possibilitando a você: ● Aceitar ou recusar cookies não essenciais de forma rápida e fácil. ● Revisar e modificar suas escolhas a qualquer momento. ● Obter mais informações sobre a finalidade de cada categoria de cookies. g) Ao configurar suas preferências de cookies, algumas funcionalidades podem ser afetadas: ● Desativação de cookies estritamente necessários: Pode comprometer o funcionamento adequado do site e do aplicativo, impedindo o acesso a certas funcionalidades. ● Desativação de cookies analíticos e	Safari → Privacy and Security → Manage Cookies. d) Users of the My GWM application can adjust their cookie preferences directly to their mobile devices. The process may vary depending on the operating system: ● Android: Go to Settings → Privacy → App Permissions → Cookies. ● iOS: Go to Settings → Privacy → Advertising → Cookie Management. e) Users can also review and modify their preferences directly within the application settings using the available cookie management tool. f) For greater convenience, GWM Brazil provides an integrated tool on our website and application, where you can: ● Quickly and easily accept or refuse non-essential cookies. ● Review and modify your choices at any time. ● Obtain more information about the purpose of each cookie category. g) Configuring your cookie preferences may affect certain functionalities: ● Disabling strictly necessary cookies: May compromise the proper functioning of the website and application, preventing access to certain features. ● Disabling analytical and statistical cookies:
--	---

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	20/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	21/21

estatísticos: A GWM Brasil não poderá analisar sua interação com a plataforma para aprimorar a experiência do usuário. • Desativação de cookies de funcionalidade: Algumas preferências personalizadas, como idioma e configurações visuais, podem não ser mantidas em visitas futuras. • Desativação de cookies de publicidade: Os anúncios exibidos podem ser menos relevantes e mais repetitivos. h) Se os cookies forem excluídos, suas preferências não serão reconhecidas em visitas futuras, exigindo que você ajuste suas configurações novamente, a cada visita. i) As informações coletadas por meio dos cookies geralmente não são usadas para identificá-lo diretamente, mas possibilitam oferecer uma navegação mais eficiente e personalizada. A GWM Brasil respeita sua privacidade e seus direitos sobre seus dados pessoais, permitindo que você gerencie e desative alguns tipos de cookies conforme sua preferência.	GWM Brazil will not be able to analyze your interaction with the platform to improve the user experience. • Disabling functionality cookies: Some personalized preferences, such as language and visual settings, may not be retained for future visits. • Disabling advertising cookies: Displayed advertisements may be less relevant and more repetitive. h) If cookies are deleted, your preferences will not be recognized in future visits, requiring you to adjust your settings again, in every visit. i) The information collected through cookies is generally not used to identify you directly but helps provide a more efficient and personalized navigation experience. GWM Brazil respects your privacy and your rights regarding your personal data, allowing you to manage and disable certain types of cookies according to your preference.
6.4. Tempo de Armazenamento	6.4. Storage time
a) A GWM Brasil armazena os dados pessoais dos titulares apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades específicas para as quais foram coletados ou para atender a obrigações legais e regulatórias. Após o término do período de retenção, os dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados, impossibilitando qualquer identificação futura do titular. b) Os dados recolhidos automaticamente, como registros de navegação e interações nas plataformas,	a) GWM Brazil stores the personal data of the data subjects only for the period necessary to fulfill the specific purposes for which they were collected or to comply with legal and regulatory obligations. After the end of the retention period, the data will be securely deleted or anonymized, making it impossible to identify the data subject in the future. b) Data collected automatically, such as browsing records and interactions on the platforms, will be

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	22/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	23/21

serão conservados durante o tempo necessário para efeitos de análise de desempenho, segurança e melhorias contínuas, sendo anonimizados sempre que possível para minimizar os riscos para a privacidade dos titulares. c) Os cookies utilizados pela GWM Brasil possuem diferentes tempos de retenção, dependendo de sua categoria: • Cookies de Sessão: Expiram quando você fecha o navegador. • Cookies Persistentes: Armazenados por períodos que variam entre 30 dias e 1 ano, conforme a finalidade. d) Ao término do período de retenção, a GWM Brasil adotará uma das seguintes medidas: • Apagará e destruirá permanentemente os dados pessoais; ou • Tornará os dados pessoais anônimos, impossibilitando a identificação do titular. e) Os prazos de retenção podem ser ajustados em conformidade com mudanças regulatórias ou decisões judiciais.	kept for as long as necessary for the purposes of performance analysis, security and continuous improvements, being anonymized whenever possible to minimize the risks to the privacy of the holders. c) The cookies used by GWM Brazil have different retention periods, depending on their category: • Session Cookies: Expire when you close the browser. • Persistent Cookies: Stored for periods ranging from 30 days to 1 year, depending on their purpose. d) At the end of the retention period, GWM Brazil will adopt one of the following measures: • Permanently erase and destroy the personal data; or • Make the personal data anonymous, making it impossible to identify the data subject. e) Retention periods may be adjusted in accordance with regulatory changes or court decisions.
6.5. Segurança das Informações	6.5. Information Security
a) A GWM Brasil adota medidas rigorosas para garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais coletados, armazenados e processados em suas operações. Essas medidas incluem ações organizacionais, físicas e tecnológicas, alinhadas aos padrões da indústria e à legislação aplicável, visando prevenir acessos não autorizados, uso indevido, alterações, vazamentos ou destruições acidentais ou ilícitas dos dados. b) Os dados pessoais são armazenados	a) GWM Brazil adopts strict measures to ensure the security and protection of personal data collected, stored and processed in its operations. These measures include organizational, physical and technological actions, in line with industry standards and applicable legislation aimed at preventing unauthorized access, misuse, alteration, leakage or accidental or unlawful destruction of data. b) Personal data is stored predominantly in Brazil but

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	24/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	25/21

predominantemente no Brasil, mas também podem ser tratados em outros países onde a GWM, suas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços possuem instalações. Essas localizações são estrategicamente escolhidas para garantir eficiência operacional, criar redundâncias que protejam os dados em caso de falhas e melhorar o desempenho geral do sistema.

c) Entre as principais medidas de segurança implementadas pela GWM Brasil estão:

- **Proteção de dados sensíveis:** Medidas específicas para proteger informações confidenciais, como localização e gravações de áudio, incluindo auditorias sobre a segurança dos sistemas versus as práticas de coleta, armazenamento e processamento, a fim de aprimorar os controles contra acessos não autorizados.
- **Acesso controlado:** Apenas funcionários da GWM Brasil ou terceiros autorizados terão acesso aos dados pessoais, exclusivamente quando necessário para a prestação dos serviços. Todos estão vinculados a rigorosos compromissos contratuais de confidencialidade.
- **Criptografia:** Dados pessoais sensíveis são protegidas com algoritmos robustos, como AES256 e RSA, para garantir segurança durante a transmissão e o armazenamento.
- **Testes de segurança:** Realização periódica de testes para avaliar a eficácia das medidas técnicas e organizacionais de proteção de dados.
- **Parcerias seguras:** Escolha criteriosa de parceiros de negócios e fornecedores,

may also be processed in other countries where GWM, its affiliates, subsidiaries or service providers have facilities. These locations are strategically chosen to ensure operational efficiency, create redundancies that protect data in the event of failures and improve overall system performance.

c) Among the main security measures implemented by GWM Brazil are:

- **Protection of sensitive data:** Specific measures to protect sensitive information, such as location and audio recordings, including audits on the security of the systems versus the practices of collection, storage, and processing, to enhance controls against unauthorized access.
- **Controlled access:** Only GWM Brazil employees or authorized third parties will have access to personal data, exclusively when necessary for the provision of services. All are bound by strict contractual confidentiality commitments.
- **Encryption:** Sensitive personal data is protected with robust algorithms, such as AES256 and RSA, to ensure security during transmission and storage.
- **Security tests:** Periodic tests will be carried out to assess the effectiveness of technical and organizational data protection measures.
- **Secure partnerships:** Careful choice of business partners and suppliers, ensuring that

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	26/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	27/21

garantindo que estes estejam contratualmente obrigados a cumprir as normas aplicáveis de proteção de dados e confidencialidade. • Treinamento e conscientização: Promoção de treinamentos regulares para funcionários, visando aumentar a conscientização sobre a legislação de proteção de dados e a importância de proteger informações pessoais. • Acesso protegido: O registro de dados pessoais criado pelo titular ao utilizar os serviços da GWM Brasil é protegido por uma senha única. Recomenda-se que esta senha não seja compartilhada com terceiros e, caso haja suspeita de comprometimento, o titular deve informar a empresa imediatamente. • Proteção Física e Virtual: Nossas instalações e sistemas contam com controle de acesso, firewalls e monitoramento contínuo para prevenir acessos não autorizados. d) O registro de dados pessoais criado pelo usuário na utilização das plataformas, como o e-commerce, está protegido por uma senha única, sendo responsabilidade do titular manter a sua confidencialidade. Em caso de suspeita de comprometimento, o usuário deve entrar em contato imediatamente com a GWM Brasil para garantir a proteção das informações.	they are contractually obliged to comply with applicable data protection and confidentiality standards. • Training and awareness: Promoting regular training for employees to raise awareness of data protection legislation and the importance of protecting personal information. • Protected access: The personal data record created by the data subject when using GWM Brazil's services is protected by a unique password. It is recommended that this password is not shared with third parties and, if there is any suspicion that it has been compromised, the owner should inform the company immediately. • Physical and Virtual Protection: Our facilities and systems have access control, firewalls and continuous monitoring to prevent unauthorized access. d) The personal data record created by the user when using platforms, such as ecommerce, is protected by a unique password, and it is the responsibility of the holder to maintain its confidentiality. In the event of suspected compromise, the user must contact GWM Brazil immediately to ensure the protection of the information.
6.6. Direitos e Obrigações dos Titulares	6.6. Rights and Obligations of Holders
a) A GWM Brasil respeita integralmente os direitos dos titulares de dados pessoais, assegurando o atendimento às solicitações conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão descritos os principais direitos e obrigações garantidos:	a) GWM Brazil fully respects the rights of personal data subjects, ensuring that requests are met in accordance with the General Data Protection Law (LGPD). The main rights guaranteed, and the obligations related to the use of the My GWM application are described below.

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	28/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	29/21

b) Os titulares têm direito a: ● Acessar seus dados pessoais: Solicitar informações detalhadas sobre os dados armazenados e o tratamento realizado pela GWM Brasil. ● Retificar dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Atualizar ou corrigir informações pessoais quando necessário. ● Solicitar a exclusão de dados: Requerer a remoção de dados pessoais, exceto quando a retenção for necessária para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais. ● Portabilidade de dados: Receber, em formato estruturado e de uso comum, os dados pessoais fornecidos ou solicitar sua transferência para outro controlador, quando tecnicamente viável. ● Retirar consentimento: Revogar autorizações previamente concedidas para o tratamento de dados, sem comprometer a legalidade das operações realizadas antes da revogação. ● Restrição de Processamento: É possível limitar o uso de dados em determinadas situações, como durante a análise de uma contestação ou quando a retenção é necessária para cumprimento de obrigações legais. ● Opor-se ao tratamento: Manifestar objeção ao uso de dados pessoais em determinadas situações, como para fins de marketing direto, ou solicitar a restrição do tratamento. ● Apresentar reclamações: Caso não concorde com o tratamento de seus dados, o titular pode registrar reclamações junto ao DPO da GWM	b) Data subjects have the right to: ● Access their personal data: Request detailed information about the data stored and the processing carried out by GWM Brazil. ● Rectify incomplete, inaccurate or outdated data: Update or correct personal information when necessary. ● Request deletion of data: Request the removal of personal data, except when retention is necessary to comply with legal, regulatory or contractual obligations. ● Data portability: Receive, in a structured and commonly used format, the personal data provided or request its transfer to another controller, when technically feasible. ● Withdraw consent: To revoke authorizations previously granted for the processing of data, without compromising the legality of the operations carried out prior to the revocation. ● Restriction of Data Processing: It is possible to limit the use of data in certain situations, such as during the analysis of an objection or when retention is necessary to comply with legal obligations. ● Object to processing: To object to the use of personal data in certain situations, such as for direct marketing purposes, or to request the restriction of processing. ● Submit complaints: If they do not agree with the processing of their data, the data subject can file complaints before the DPO of GWM
---	--

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	30/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	31/21

por meio do email dpo@gwmmotors.com.br pelo qual sua solicitação será atendida dentro do prazo de até 15 (quinze) dias úteis. c) Os usuários devem: • Fornecer informações precisas e atualizadas ao realizar cadastros ou interações no aplicativo; • Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, como senhas, e comunicar à GWM Brasil qualquer suspeita de uso indevido; • Garantir que possuem autorização para compartilhar informações de terceiros, caso as forneçam por meio do aplicativo. d) Para exercer seus direitos, o titular deve enviar uma solicitação ao Departamento de Privacidade e Proteção de Dados da GWM Brasil pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br. Por razões de segurança, poderá ser exigida comprovação de identidade ou uma solicitação formal. e) As solicitações serão analisadas e respondidas em até 15 (quinze) dias úteis, salvo necessidade de prazo adicional devidamente justificado. Em algumas situações, os pedidos poderão ser negados, como nos casos de: • Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela GWM Brasil; • Garantia da segurança pública, defesa nacional ou outros interesses relevantes; • Diretamente relacionada à segurança pública, saúde pública e maiores interesses públicos. • Diretamente relacionada com qualquer investigação criminal, processo judicial, julgamento e execução de sentenças. • O responsável pelo tratamento ter provas suficientes para concluir que o titular dos dados pessoais agiu com dolo ou abuso de direito. • Responder ao pedido do titular dos dados	through the email dpo@gwmmotors.com.br through which your request will be processed within a period of up to 15 (fifteen) business days. c) Users of the application must: • Provide accurate and up-to-date information when registering or interacting with the app; • Maintain the confidentiality of their access credentials, such as passwords, and inform GWM Brazil of any suspected misuse; • Ensure that they have authorization to share third-party information if they provide it through the application. d) To exercise their rights, the data subject must send a request to GWM Brazil's Privacy and Data Protection Department at dpo@gwmmotors.com.br. For security reasons, proof of identity or a formal request may be required. e) Requests will be analyzed and responded to within 15 (fifteen) business days, unless there is a need for additional, duly justified time. In some situations, requests may be denied, such as: • Compliance with legal or regulatory obligations by GWM Brazil; • Ensuring public safety, national defense or other relevant interests; • Directly related to public safety, public health and other public interests; • Directly related to any criminal investigation, prosecution, trial and enforcement of judgments; • The controller has sufficient evidence to conclude that the data subject has acted with intent or abuse of rights; • Responding to the request of the personal data subject may cause serious damage to the rights
--	---

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	32/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	33/21

pessoais pode causar graves danos aos direitos e interesses legítimos do titular dos dados pessoais ou de outras pessoas e organizações. • Proteção de direitos e interesses legítimos de terceiros ou da GWM Brasil.	and legitimate interests of the personal data subject or other persons and organizations; • Protection of the rights and legitimate interests of third parties or GWM Brazil.
6.7. Alterações na Política de Privacidade	6.7. Changes to the Privacy Policy
a) A GWM Brasil reserva-se o direito de revisar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade sempre que necessário, a fim de refletir mudanças em seus processos, serviços ou para atender a requisitos legais, regulatórios ou técnicos. b) Sempre que ocorrerem alterações significativas nesta Política, a GWM Brasil garantirá que os titulares sejam informados de forma clara e acessível através de atualizações publicadas na seção de privacidade do site oficial da GWM Brasil. c) Caso as alterações envolvam novos tratamentos de dados ou finalidades que exijam consentimento prévio, a GWM Brasil solicitará novamente a autorização dos usuários antes de implementar essas mudanças. d) Recomenda-se que os usuários consultem regularmente esta Política, disponível no aplicativo e no site oficial da GWM Brasil, para manterem-se informados sobre a versão mais recente. e) Todas as revisões desta Política serão documentadas, incluindo a data de vigência e os principais ajustes realizados, garantindo a transparência e a rastreabilidade das alterações. f) A versão mais atualizada desta Política estará sempre disponível para consulta. Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, os usuários podem entrar em contato pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br.	a) GWM Brazil reserves the right to revise, update or modify this Privacy Policy whenever necessary, in order to reflect changes in its processes, services or to meet legal, regulatory or technical requirements. b) Whenever significant changes occur in this Policy, GWM Brazil will ensure that the holders are informed in a clear and accessible manner, through updates published in the privacy section of GWM Brazil's official website. c) If the changes involve new data processing or purposes that require prior consent, GWM Brazil will again request users' authorization before implementing these changes. d) It is recommended that users regularly consult this Policy, available in the app and on GWM Brazil's official website, to keep up to date with the latest version. e) All revisions to this Policy will be documented, including the effective date and the main adjustments made, ensuring transparency and traceability of changes. f) The most up-to-date version of this Policy will always be available for consultation. If you have any questions or need clarification, please contact dpo@gwmmotors.com.br.

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	34/21

6.8. Contato	6.8. Contact
A GWM Brasil está à disposição dos titulares de dados para esclarecer dúvidas, fornecer informações sobre o tratamento de dados pessoais ou receber solicitações relacionadas à privacidade. Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à proteção de dados pessoais, você pode entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br. Responderemos em até 15 dias, conforme previsto na LGPD. A GWM Brasil compromete-se a responder às solicitações de forma clara e objetiva, dentro dos prazos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As solicitações serão atendidas dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, salvo situações excepcionais que justifiquem a extensão desse período.	GWM Brazil is at the disposal of data subjects to answer questions, provide information on the processing of personal data or receive requests related to privacy. For questions, requests or complaints related to the protection of personal data, you can contact our Data Protection Officer (DPO) directly by email at dpo@gwmmotors.com.br. We will respond within 15 days, as provided for in the LGPD. GWM Brazil undertakes to respond to requests in a clear and objective manner, within the time limits established by the General Data Protection Law (LGPD). Requests will be answered within a maximum of 15 (fifteen) business days, except in exceptional situations that justify extending this period.

7. Indicador (KPI) ou Monitoramento / KPI or Monitoring

Não Aplicável / Not Applicable

8. Documentos de apoio / Support Documents

Não Aplicável / Not Applicable

9. Registros / Records

Nº/ No.	Número do registro Record Number	Nome do registro Record Name	Tempo de Retenção Retention Time
1	-	Registros de Consentimento Consent Records	5 anos 5 years
2	-	Logs de Acesso e Dados de Uso Access Logs and Usage Data	2 a 5 anos 2 to 5 years

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	35/21

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-14 V1
Política de Cookies Cookies Policy	Página Page	36/21

3	-	Configurações de Preferências de Cookies Cookie Preference Settings	5 anos 5 years
4	-	Logs de Acesso e Dados de Uso Access Logs and Usage Data	2 a 5 anos 2 to 5 years
5	-	Relatórios de Análise de Cookies Cookie Analysis Reports	3 anos 3 years
6	-	Documentos de Auditoria e Conformidade Audit and Compliance Documents	5 a 10 anos 5 to 10 years
7	-	Registros de Comunicação com Autoridades Records of Communication with Authorities	5 anos 5 years
8	-	Documentos Relacionados a Incidentes de Segurança Documents related to security incidents	5 a 10 anos 5 to 10 years
