

Aplicativo Zeeda Energy

Instruções e utilização



Carregadores GWM

 **GWM** Hello, tomorrow.



Google Play

[ZEEDA - Apps on Google Play](#)



[ZEEDA na App Store](#)

Baixe o aplicativo Zeeda Energy para o monitoramento do seu carregador Wallbox GWM



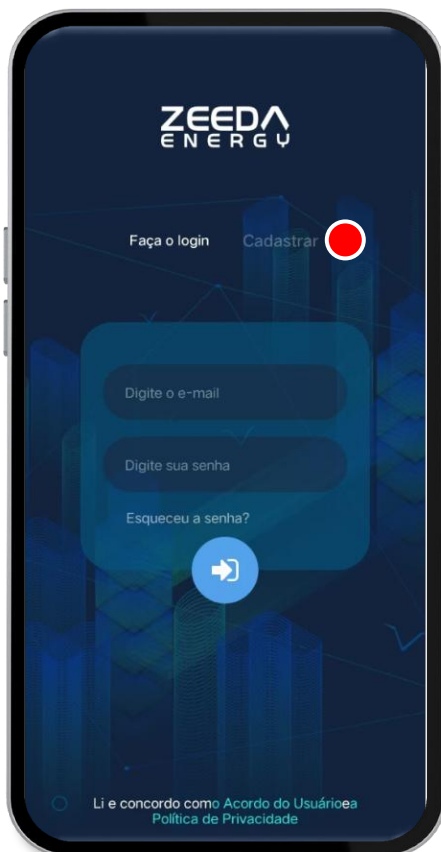
G-Series



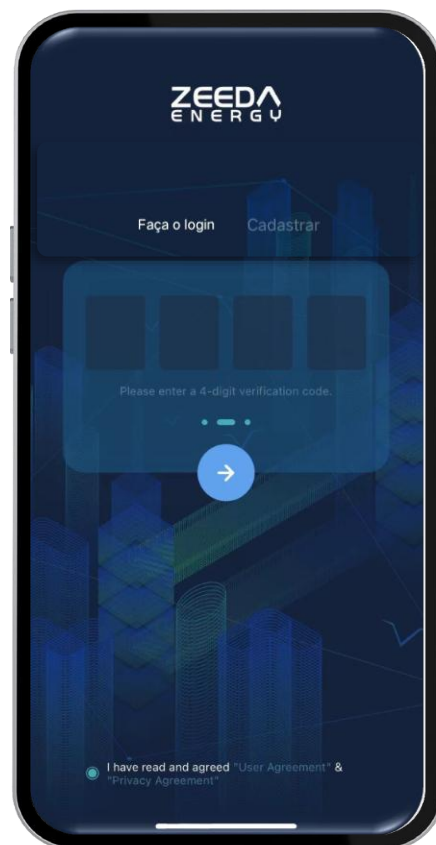
K-Series

Compatível com os carregadores Wallbox GWM

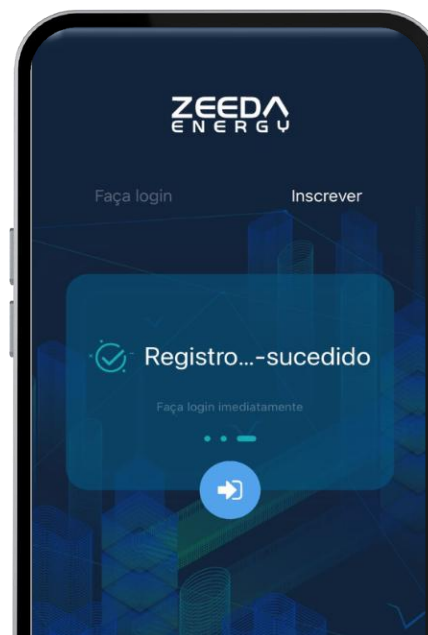
Primeiros Passos



Primeiro acesso ao aplicativo?
Clicar em “Cadastrar” e digitar seus dados pessoais.

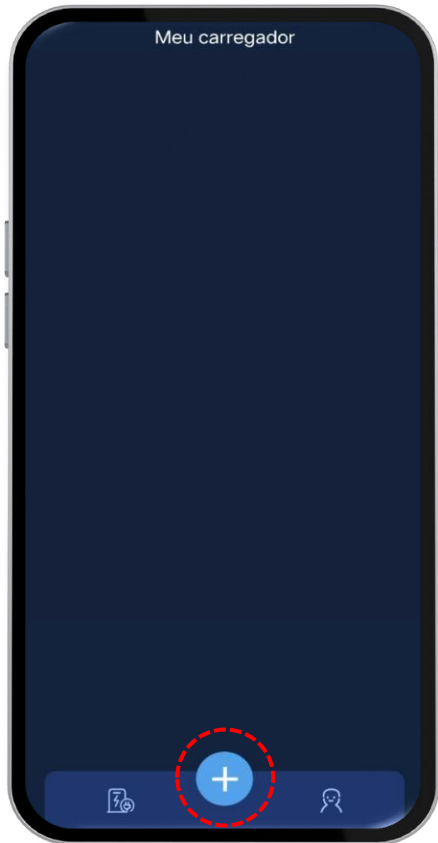


Após o cadastro do e-mail, será enviado um código de 4 dígitos para confirmação.



Mensagem de “Registro bem-sucedido” irá aparecer e você poderá iniciar seu login.

Conectando o carregador ao aplicativo



Na parte inferior clicar no botão de “+” para adicionar o seu carregador.



Garantir que o Bluetooth do celular esteja ligado e em seguida clicar em “Próximo Passo”.



Digitar o código do carregador ou clicar no ícone ao lado para abrir a câmera e ler o QR Code.



QR Code encontra-se na parte dianteira do carregador



→ Bluetooth

A conexão via Bluetooth deverá **sempre** ser realizada através do aplicativo Zeeda Energy. Conexões diretamente através das configurações do celular, podem causar problemas de conexão.

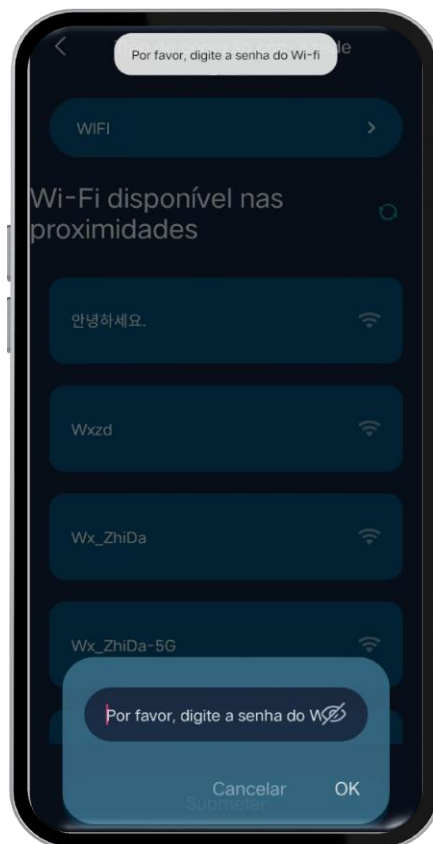
Conectando o carregador ao Wi-Fi



Selecionar o Wi-Fi* disponível e clicar em “Próximo Passo”



- ➔ **Obrigatório** a conexão do celular na mesma rede Wi-Fi do app.
- ➔ **iOS (iPhone)**
O carregador irá buscar somente a rede Wi-Fi em que o celular do cliente estiver conectado.
- ➔ **Android**
O carregador irá buscar todas as redes Wi-Fi disponíveis no local.



Digitar a Senha do Wi-Fi e clicar em “OK”



A mensagem “Wi-Fi está conectado” irá aparecer na parte superior.



NOTA: O carregador da GWM funciona somente com sinal de Wi-Fi com frequência do tipo **2,4 GHz**.

Conectando o carregador ao Wi-Fi

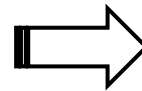
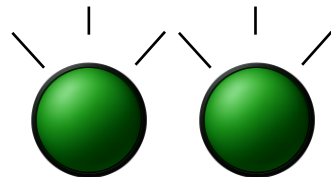


G-Series

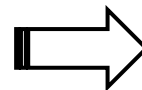
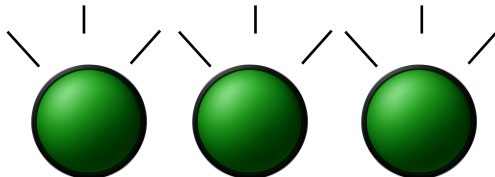


K-Series

- Após a configuração bem sucedida do carregador com o Wi-Fi, é possível confirmar a sua conexão com o aplicativo e com o servidor da Zeeda.
- Necessário reiniciar o carregador pelo disjuntor do mesmo e aguardar **10** segundos.
- Verificar o led **verde** no carregador “G-Series” e o led **central** no carregador “K-Series”.



Led Piscando **2** vezes = Carregador Conectado ao Wi-Fi



Led Piscando **3** vezes = Carregador Conectado ao Wi-Fi e conectado ao servidor Zeeda.

Conectando o carregador ao Wi-Fi

? Dúvidas Frequentes sobre a conexão do carregador

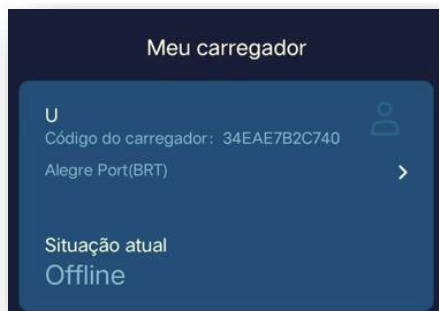
- O carregador da GWM funciona somente com sinal de Wi-Fi com frequência do tipo **2,4 GHz**.
- Roteadores com 2 tipos de frequências (2,4 Ghz e 5,0 Ghz), podem não conectar ao aplicativo.
- Nome da Rede e Senha:
 - Caso o nome ou a senha da rede possuam caracteres especiais (Ex. @, #, \$, %, etc), não será possível conectar ao Wi-Fi, desta forma sugerimos **alterar** as informações, removendo estes caracteres.
- Realize uma conexão com outro celular (através do *Hotspot* - Acesso Pessoal) para confirmar o acesso e a conexão do carregador ao Wi-Fi.
- Confirme que o celular esteja conectado ao **mesmo** Wi-Fi em que deseja conectar o aplicativo.
- Caso o carregador tenha sido configurado com outro usuário, será necessário realizar o compartilhamento do equipamento, verificar mais informações no Capítulo "Compartilhamento com amigos e familiares".
- Realize o "*reset*" do carregador através do disjuntor e aguarde 10 segundos para reiniciar.



Conectando o carregador ao Wi-Fi

? Dúvidas Frequentes sobre a conexão do carregador

Menu Principal
“Offline”



e

Menu Carregador
“Wi-Fi está conectado”



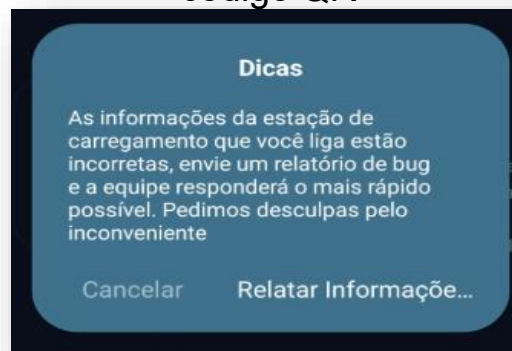
Menu Carregador

“Offline”



O carregador **não** está conectado ao Wi-Fi.
Realize as verificações e configurações de acordo com este Manual, no capítulo “Conectando o carregador ao W-Fi”.

Mensagem após leitura do
código QR



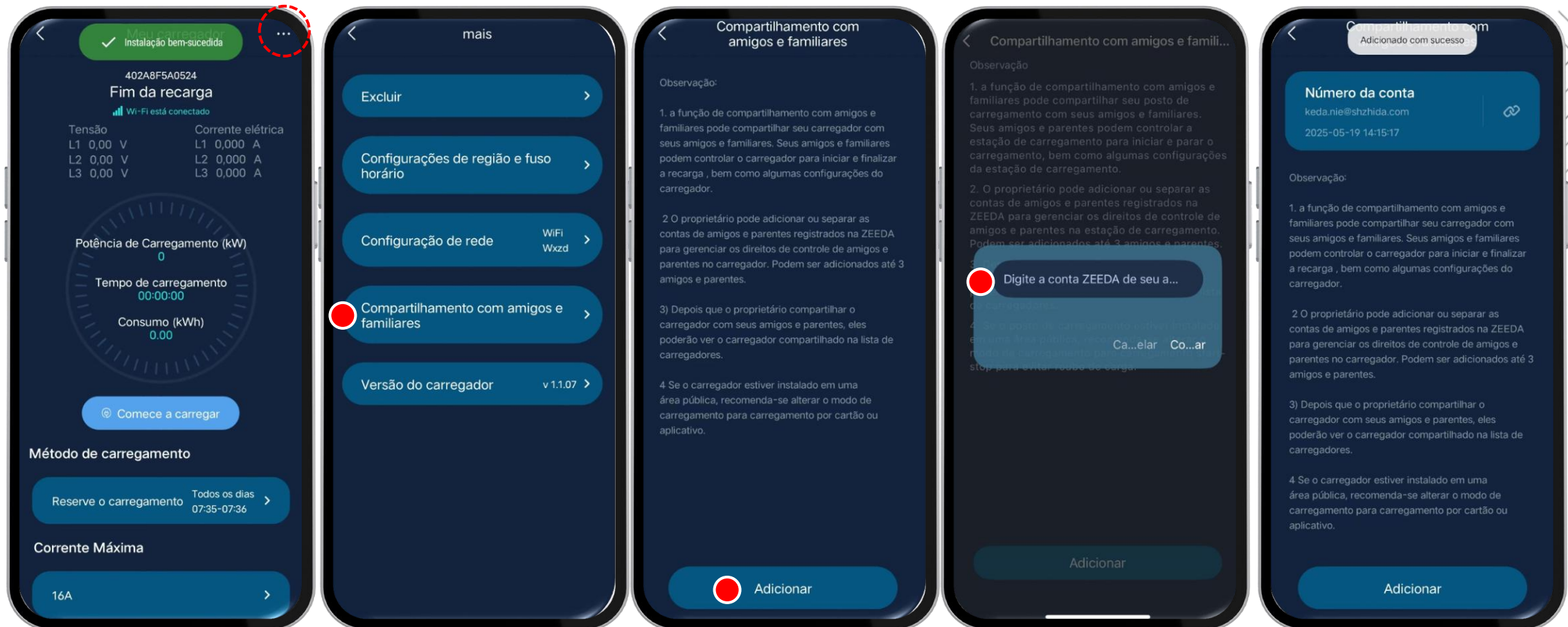
Esta mensagem pode aparecer ao escanear o código QR.
Verifique se o carregador já está vinculado a outro usuário.
Caso contrário, envie uma imagem da etiqueta do carregador para o SAC da GWM (atendimento@gwmmotors.com.br) para realizar o reset do equipamento.

O carregador está conectado ao Wi-Fi porém não está conectado ao servidor Zeeda.

Envie uma imagem da etiqueta do carregador para o SAC da GWM (atendimento@gwmmotors.com.br) para realizar a configuração do equipamento.

Compartilhando o carregador

- Após a configuração do carregador no aplicativo, é possível compartilhá-lo com até 3 pessoas.



Na parte superior direita,
clicar nos “3 pontinhos”

Clicar em “Compartilhamento
com amigos e familiares”

Clicar em “Adicionar”

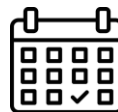
Digitar o e-mail de **cadastro**
do aplicativo “Zeeda”

Automaticamente o usuário será adicionado
e poderá configurar o carregador

Iniciando a Recarga



Configuração de liberação de recarga



- Data de Fabricação **anterior** a Outubro de 2024
Padrão liberação com cartão RFID ou aplicativo
- Data de Fabricação **posterior** a Outubro de 2024
Padrão liberação automática



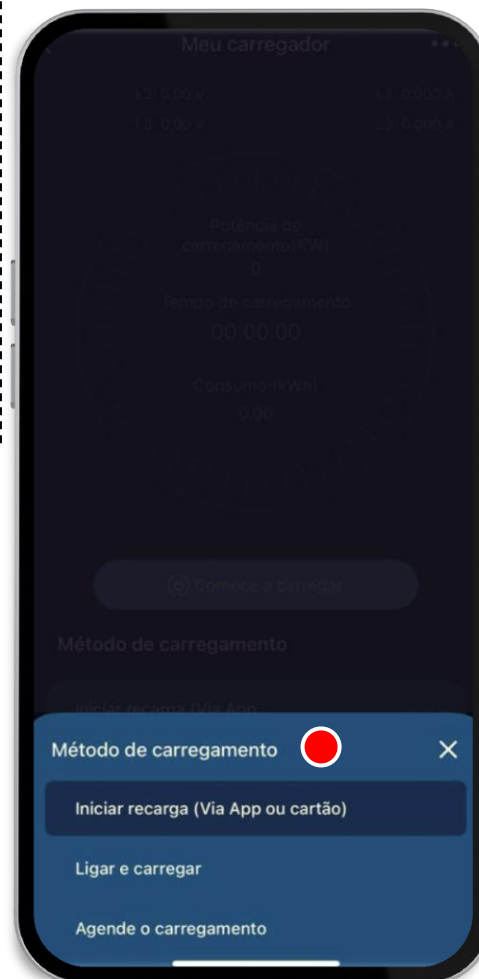
Liberação e término da recarga via cartão RFID



Liberação e término da recarga via aplicativo



Liberação automática (Ligar e carregar)
(ao conectar o carregador, a recarga inicia automaticamente)



Menu do Carregador

- **Clicar** em “Método de Carregamento”
- Selecionar entre as opções abaixo
- ✓ Iniciar recarga (Via App ou cartão)
- ✓ Ligar e carregar
- ✓ Agende o carregamento

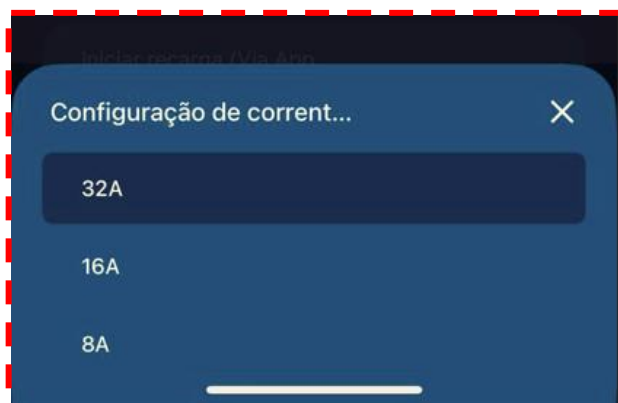
Nota

Esta alteração poderá ser realizada a qualquer momento pelo cliente desde que o carregador esteja conectado ao Wi-Fi.

Acompanhando a recarga

No Menu Inferior é possível selecionar a corrente máxima de carregamento

- 8A – Potência aproximada de 1,8 kW
- 16A – Potência aproximada de 3,5 kW
- 32A – Potência aproximada de 7,0 kW



Também é possível acompanhar o status da recarga em tempo real.

- ✓ Tensão (V)
- ✓ Corrente (A)
- ✓ Potência de carregamento (kW)
- ✓ Tempo de carregamento
- ✓ Consumo (kWh)

É possível “Iniciar” e “Parar” o carregamento através do aplicativo clicando no botão.

“Comece a carregar” | “Parar de carregar”



Para obter essas informações o carregador deverá estar conectado ao Wi-Fi do local

