



Série G

Carregador de

7kW

- ⚡ Versão Conectar e Carregar (estado padrão)
- ⚡ Versão Aplicativo
- ⚡ Autenticação RFID para opção
(Altere o modo de carregamento no Aplicativo)

Manual do usuário

Contents

⚡	Precauções de Segurança	01
⚡	Lista de Embalagem	02
⚡	Recursos do Produto	03
⚡	Requisitos do Ambiente de Instalação	04
⚡	Processo de Instalação	04
⚡	Instruções de Operação	05
⚡	Fluxo de Operação	09
⚡	Manual de Operação do Aplicativo de recarga ZEEDAENERGY	12
⚡	Solução de Problemas	28
⚡	Garantia, Reparo & Manutenção	32
⚡	Exclusão Garantia	32
⚡	Suporte ao Cliente	32
⚡	Certificação	32

Precauções de Segurança

1. Leia atentamente o manual do usuário antes de instalar e utilizar o produto. Ignorar as precauções pode resultar em ferimentos graves ou danos.

2. A instalação e manutenção do carregador só devem ser efetuadas por uma empresa e/ou um electricista qualificado. As pessoas sem formação não devem efetuar estas tarefas.

3. Uma instalação ou reparação incorreta pode ser perigosa e aumentar o risco de incêndio.

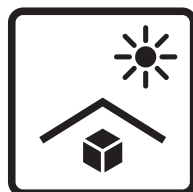
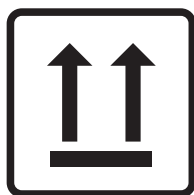
4. Instalações e reparos inadequados, em desacordo com as normas vigentes invalidarão a garantia do produto.

5. Evite desmontar o produto. A remontagem inadequada pode causar danos, Fuga de corrente e entrada de água.

6. Certifique-se de que a fonte de alimentação está desligada e que o disjuntor está na posição desligada antes de qualquer instalação ou manutenção.

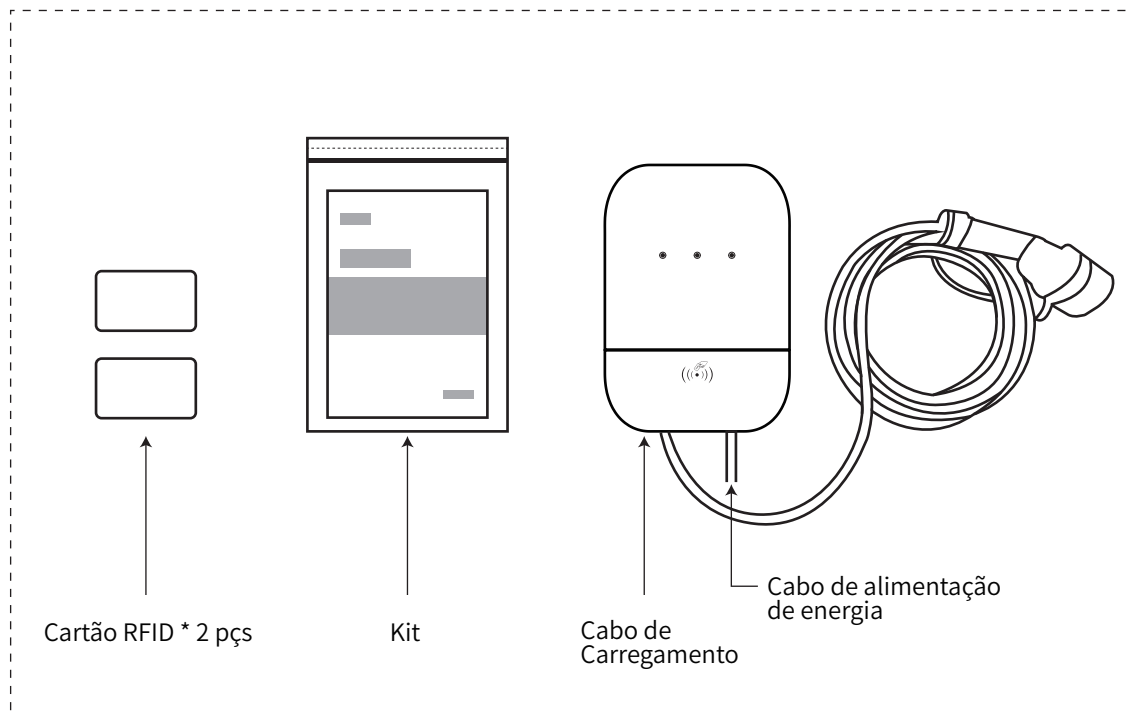
7. Não utilize o produto com adaptadores ou conversores de carregamento.

8. É necessário instalar um Micro Disjuntor (MCB) dedicado e um Dispositivo de Corrente Residual (RCD) para segurança e seguir todas as instruções das normas vigentes localmente para a instalação de um carregador.



Lista de Embalagem

Verifique o conteúdo da caixa.



Composição do Kit

Manual do Usuário * 1

Certificado de Qualidade * 1

M4 * 6, Parafuso de cabeça panela * 2

ST6 * 60, Parafuso de flange sextavado * 4

Φ8 * 60, Tubo de expansão * 4

Recursos do Produto

Especificações	
Modelo	ZDA4-DC1-C12E/ZDA4-DC1-C11E
Tensão Nominal (V)	230V
Corrente Nominal (A)	32A
Potência Máxima de Saída	7kW
Diâmetro do Cabo	3×6mm ²
Frequência (Hz)	50Hz/60Hz
Altitude de operação	≤3000m
Modo de carregamento	Modo 3
Dimensões	310×210×90mm (sem cabo)
Peso	3.5kg
Temperatura de operação	-40 °C a +55°C
Temperatura de armazenamento	-40 °C a +85 °C
Certificação	IEC 61851-1, IEC 61851-21-2, IEC 62196-2
Tipo de Conector (IEC 62196-2)	Tipo 2
Proteção contra entrada de água	IP66/IK10
Corrente Residual (CC)	6mA
Corrente Residual (CA)	30mA
Conexão de rede	WiFi, Bluetooth
Método Iniciar/Parar	• Conecte e carregue • Aplicativo ou cartão RFID

Requisitos do Ambiente de Instalação

O ambiente de instalação do carregador deve atender às seguintes condições:

1. Um local que ofereça um comprimento de cabo adequado para fácil acesso ao carregamento.
2. Pelo menos 1,3 metros acima do solo.
3. Espaço mínimo de cerca de 50 cm ao redor do carregador quando montado na parede.
4. Uma área bem ventilada para permitir a dissipação adequada do calor.
5. Uma área aberta sem obstruções.
6. Evite áreas perigosas propensas a choques elétricos ou à presença de materiais inflamáveis ou explosivos.
7. Evite zonas propensas a inundação ou acumulação de água.

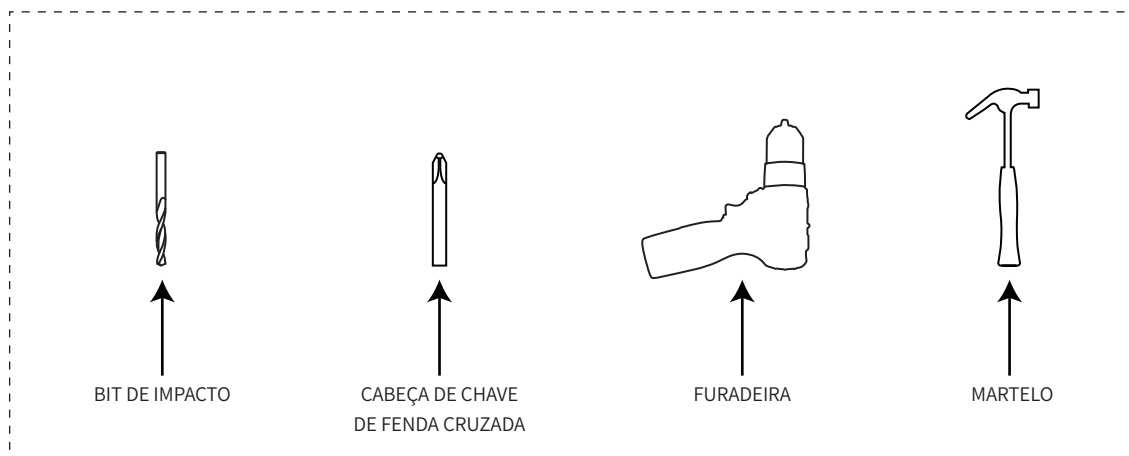
Processo de Instalação

A instalação e manutenção do carregador só devem ser por uma empresa e/ou um eletricitista qualificado.

As pessoas sem formação não devem efetuar estas tarefas. Instalações e reparos inadequados, em desacordo com as normas vigentes invalidarão a garantia do produto.

1. Ferramentas de instalação

A imagem abaixo mostra as ferramentas necessárias para a instalação.



2.Etapas de instalação

Dicas

- 1.Não remova arbitrariamente o cabo de alimentação conectado ao equipamento, pois ele faz parte do produto. A ZEEDA não se responsabilizará pela garantia do produto se o cabo for removido sem autorização. O cabo de alimentação pode ser instalado diretamente no RCD sem cabeamento adicional.
- 2.Se for necessário abrir o compartimento e substituir o cabo de alimentação por razões especiais, selecione cabos e terminais (RNY L5.5-4) que atendam aos requisitos de bitola de fio especificada (3x6 mm²) e faça a crimpagem corretamente. Quando o equipamento estiver desmontado após a crimpagem, quaisquer problemas decorrentes de uma instalação inadequada serão de responsabilidade exclusiva do cliente e/ou do instalador. (RNY L5.5-4) Se você quiser substituir a linha de entrada de energia por conta própria, instale o cabeamento na ordem mostrada no diagrama.



- 3.Se houver tempestades comuns na área, instale protetores contra surtos de acordo com os requisitos ambientais reais. O modelo específico deve ser instalado por profissionais qualificados. No Brasil, o kit de proteção para instalação deve estar em conformidade com as normas NBR 5410 e NBR 17019 ou qualquer outra norma vigente para a instalação de carregadores veiculares. A instalação em desacordo com a normativa pode causar danos ao usuário, à instalação, ao equipamento e/ou ao veículo.

Se forem identificadas instalações que não estejam em conformidade com as normas brasileiras, a garantia do carregador Wallbox será negada.

É obrigatório, de acordo com as normas NBR 5410 e NBR 17019, instalar a especificação de disjuntor termomagnético 1P ou 2P Curva C 40A.



4. Para RCD (dispositivo de proteção operado por corrente residual) externo, selecione dispositivos de proteção contra fuga de corrente do Tipo A. Os padrões e modelos específicos devem estar em conformidade com as normas locais de instalação.

No Brasil, o kit de proteção da instalação deve estar em conformidade com as normas NBR 5410 e NBR 17019.

É obrigatório, de acordo com as normas NBR 5410 e NBR 17019, instalar o Dispositivo de Corrente Residual (RCD) Tipo A, sendo recomendado igual ou superior a 40A.

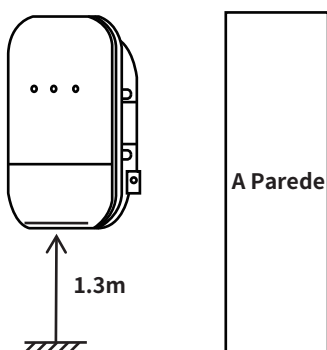


Para proteger o circuito contra sobretensão, o kit de proteção deve incluir um SPD (dispositivo de proteção contra surtos). É obrigatório usar a especificação $U_c \geq 275V$.

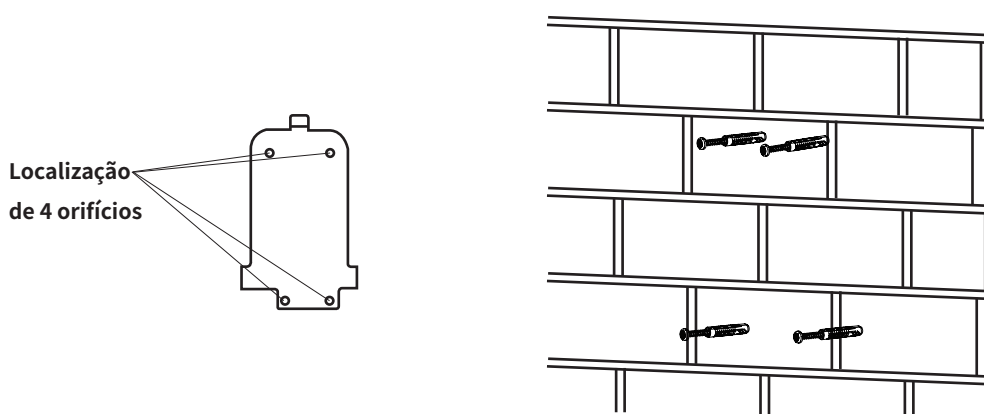


2.Etapas de instalação

a.Confirme o local do carregador e marque-o. O centro da estação deve ser instalado a pelo menos 1,3 metros acima do solo.

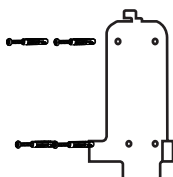


b.Alinhe os quatro orifícios de localização na placa de fixação e, em seguida, marque a parede. Faça um furo de 60 mm de profundidade em cada marca e insira quatro tubos de expansão de $\Phi 8 \times 60$ mm.

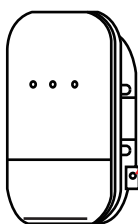


2.Etapas de instalação

c.Fixe a placa de fixação à parede utilizando quatro parafusos de rosca cruzada M6 x 60 mm, alinhando-os com os tubos de expansão.



d.Fixe o carregador com o cabo de alimentação conectado na placa de fixação. Fixe o carregador na placa com dois parafusos de cabeça panela M4 x 6 com fenda cruzada em cada lado. Após o aperto, a instalação está concluída.



Fixação do carregador e da placa de suspensão

Instruções de Operação



Inspeção Antes do Carregamento

Verifique se o cabo de carregamento e o conector apresentam danos e certifique-se de que não existam objetos estranhos, água ou impurezas.



Conectando ao Veículo

Conecte o conector de carregamento ao veículo e aguarde até que o indicador luminoso pisque lentamente em verde, sinalizando que está pronto para carregar.

Você pode escolher um dos seguintes métodos para autenticar (iniciar) ou encerrar a recarga.

• Conectar e Carregar



O carregador está na configuração “Conectar e Carregar” e, após a conexão do cabo de carregamento no veículo, a recarga inicia automaticamente.

• Carregar por aplicativo ou RFID



Você pode escolher o modo de carregamento pelo Aplicativo.



Indicador de Carregamento

Durante o carregamento, as luzes azul e verde permanecerão acesas.



Parar de Carregar

1. Se a bateria do veículo tiver sido totalmente carregada, o carregador encerrará automaticamente a operação.
2. Depois de parar o carregamento, a luz ficará verde.
3. Desconecte e feche a porta de carregamento.
4. Fixe o plugue e enrole o cabo no suporte.

Aplicativo de carregamento

Atualmente, o modo de carregamento padrão é "Conectar e Carregar", que não exige o escaneamento do cartão RFID para autenticação para carregar seu veículo.

Caso deseje iniciar e encerrar a recarga através do cartão RFID ou via aplicativo, você pode realizar a alteração do modo de carregamento no próprio aplicativo “Zeeda Energy” na função “Método de Carregamento”. O aplicativo ZeedaEnergy está disponível nas lojas Apple e Android.

EN: Please scan the QR code to download the APP.

ES: Por favor, escanee el código QR para descargar la APP, a continuación, puede descargar la guía del usuario.

PT: Por favor, leia o código QR para baixar o aplicativo e, em seguida, baixe o guia do usuário.

TH: คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันและวิธีการใช้งานผ่านQR codeด้านล่าง .

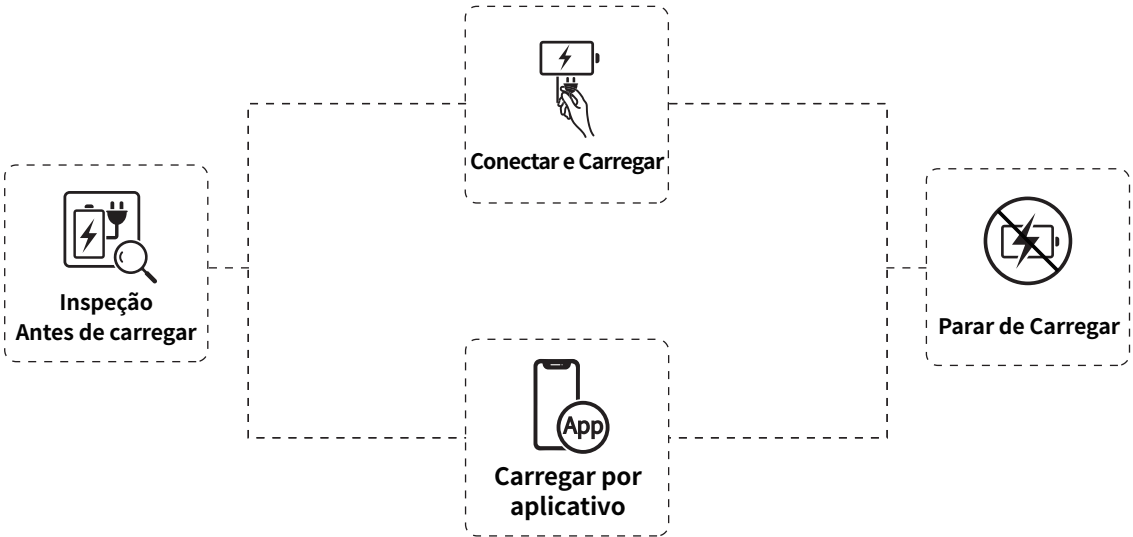


IOS



Android

Fluxo de Operação



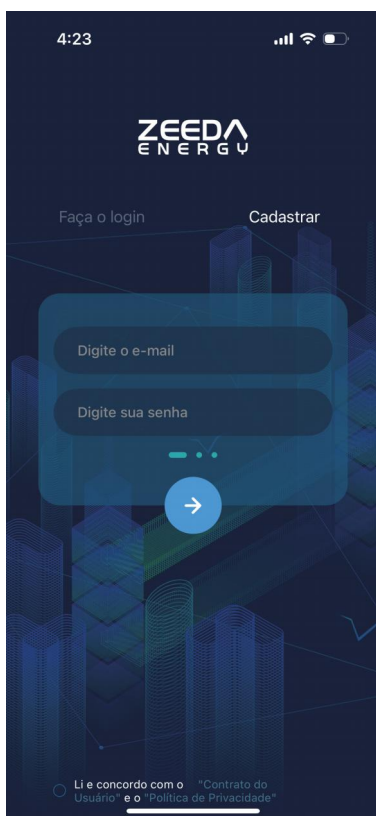
Estado do Indicador LED		Estado do Carregamento	Ações
	A luz verde permanece acesa	Modo de Espera	Conecte o plugue de carregamento ao veículo
	A luz verde está piscando lentamente	Conetor do Veículo Conectado	Carregador está aguardando autenticação. Passe o cartão RFID ou libere via Aplicativo para iniciar o carregamento
	A luz verde está piscando rapidamente	Aguardando o carregamento	À espera que o veículo inicie a recarga
	As luzes verde e azul permanecem acesas	Carregando	Passe o cartão RFID ou utilize o Aplicativo para encerrar o carregamento
	A luz vermelha está piscando	Alerta de erro	Consulte o capítulo de solução de problemas deste manual para obter mais informações.

Manual de Operação do Aplicativo de Recarga da ZEEDAENERGY

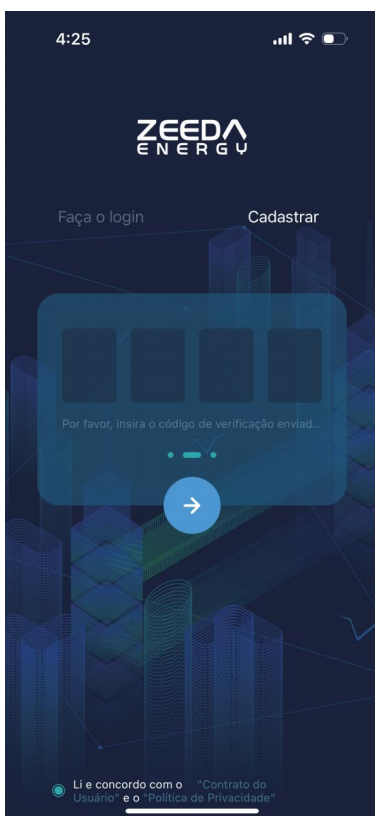
1. Fazer login/Cadastrar

1.1 Cadastro

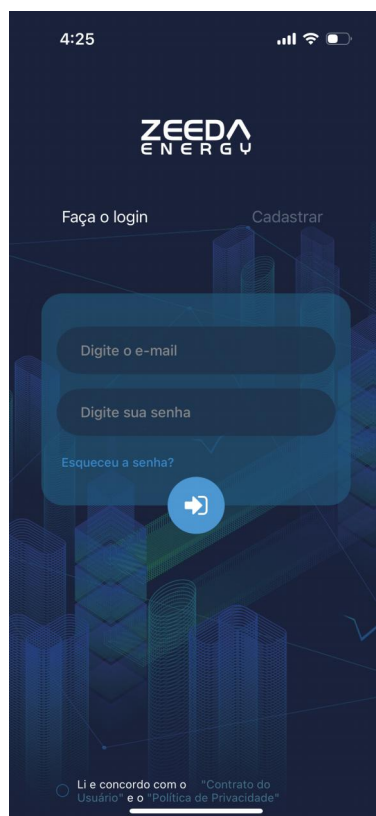
- ① Os usuários precisam se cadastrar usando seu endereço de e-mail. Após preencher o endereço de e-mail de cadastro e a senha de login, um código de verificação de quatro dígitos será enviado por e-mail.
- ② Em seguida, digite o código de verificação e, se a verificação for aprovada, o cadastro do usuário será bem-sucedido.
- ③ Preencha o endereço de e-mail e a senha do cadastro e, em seguida, marque a caixa para concordar com o "Contrato do Usuário e a Política de Privacidade" na parte inferior do aplicativo para concluir o login.
- ④ Em seguida, você entrará na interface principal.



①



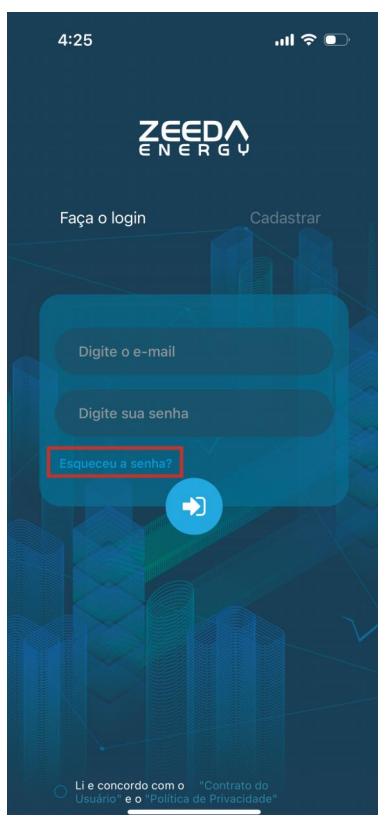
②



③

1.2 Esqueceu a Senha?

- ① Se o usuário esquecer a senha de login, redefina-a por meio da função de recuperação de senha.
- ② Digite seu endereço de e-mail; um código de verificação de quatro dígitos será enviado para seu e-mail.



①



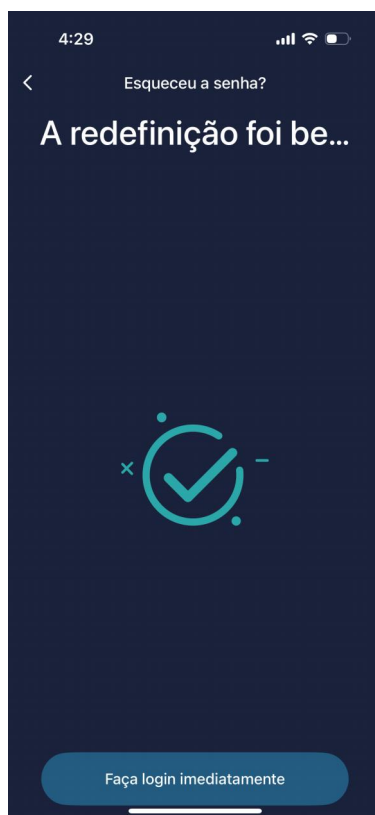
②



③ -1



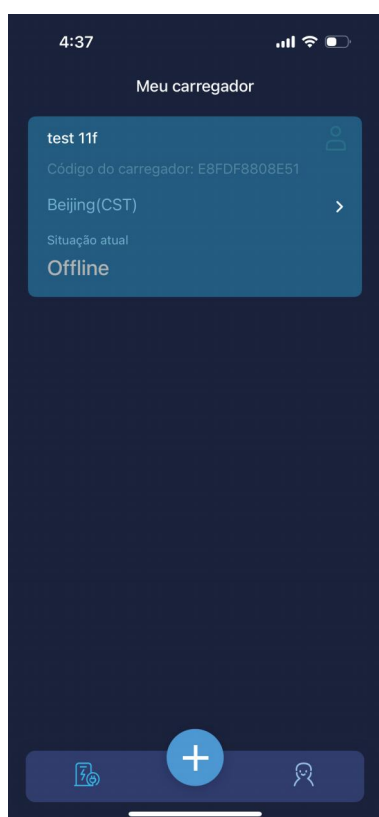
③-2



③-3

2. Conexão do carregador

- ① Após fazer login no APP, clique em "+" para conectar o carregador.
- ② Para conectar um carregador, ele precisa estar ligado, o Bluetooth do celular deve estar ativado e o carregador deve estar dentro do alcance da conexão Bluetooth do celular.
- ③ Conecte o carregador escaneando o código QR na placa de identificação na lateral do carregador, ou na parte frontal, ou inserindo manualmente o código da estação.



①



②

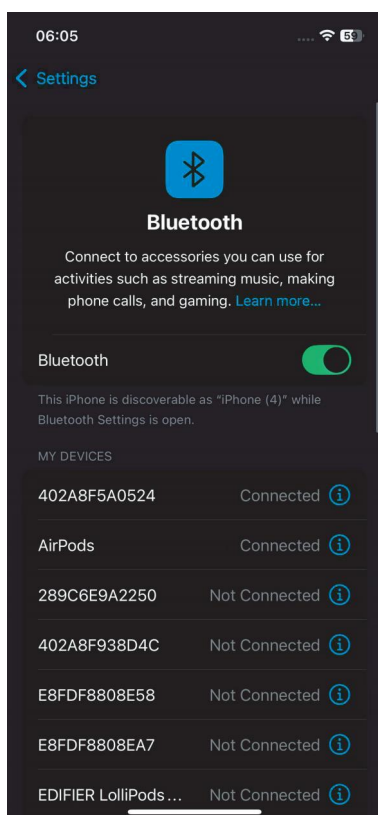


③

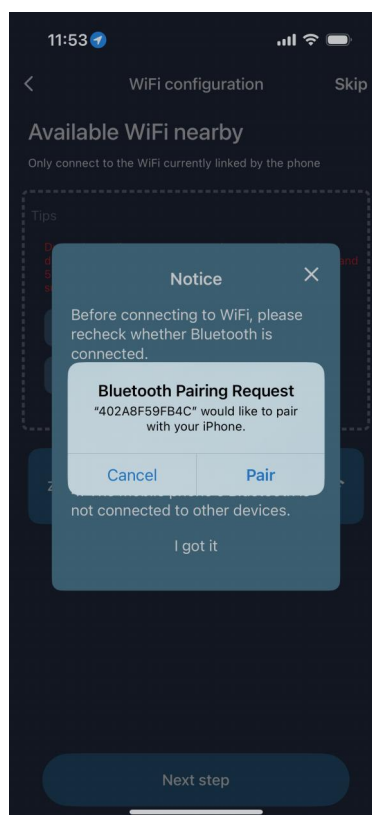
④ Para a primeira conexão, é necessário o emparelhamento via Bluetooth. Esta conexão via Bluetooth deverá obrigatoriamente ser realizada pelo aplicativo Zeeda Energy, caso a conexão seja realizada através das configurações do celular a conexão poderá não ser bem sucedida

-A versão do aplicativo para iOS só procura o Wi-Fi ao qual o celular está conectado no momento.

-O Android pode pesquisar todas as redes Wi-Fi próximas.



④ -1

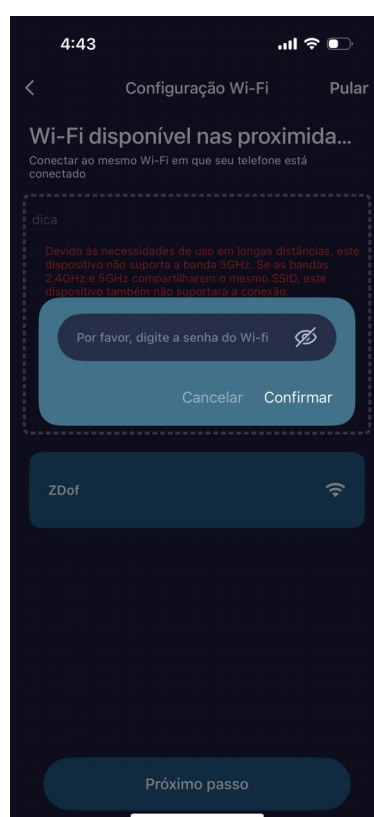


④ -2

⑤ Digite a senha do Wi-Fi e aguarde até que o carregador se conecte à Internet. Atualmente, o carregador suporta apenas dispositivos Wi-Fi de banda de 2,4 GHz. Wi-Fi com frequência de 5GHz não está disponível e não será possível conectar via aplicativo.

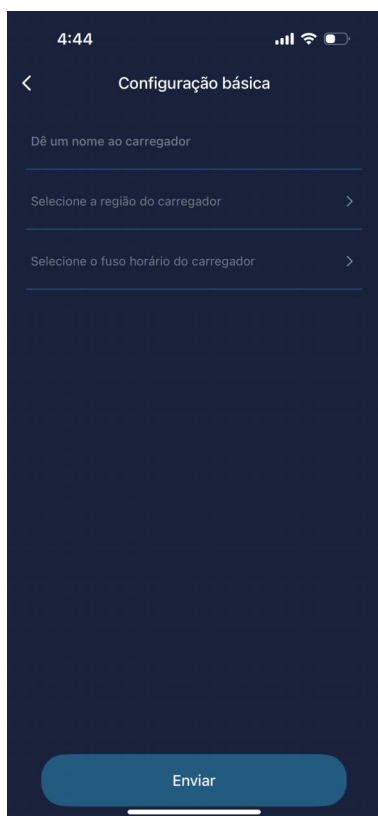


⑤-1



⑤-2

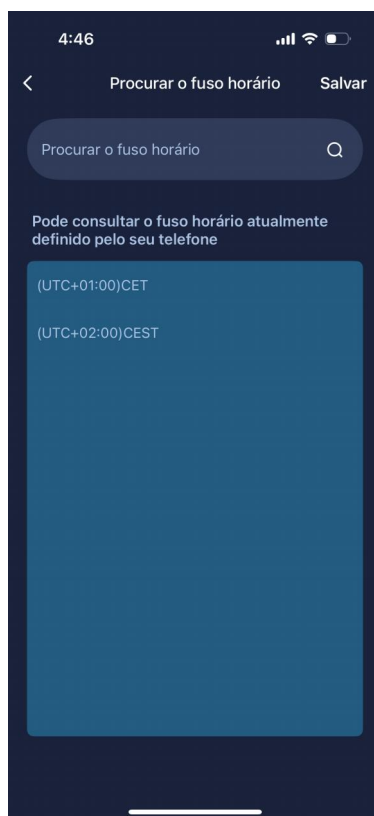
⑥ Após a conclusão da configuração do Wi-Fi do carregador, preencha o nome do carregador, a área onde o carregador está localizado e o fuso horário, que afetará a função de carregamento programado.



⑥-1

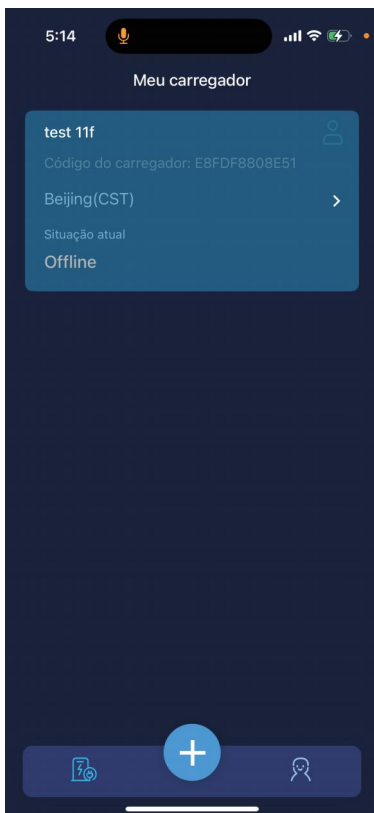


⑥-2

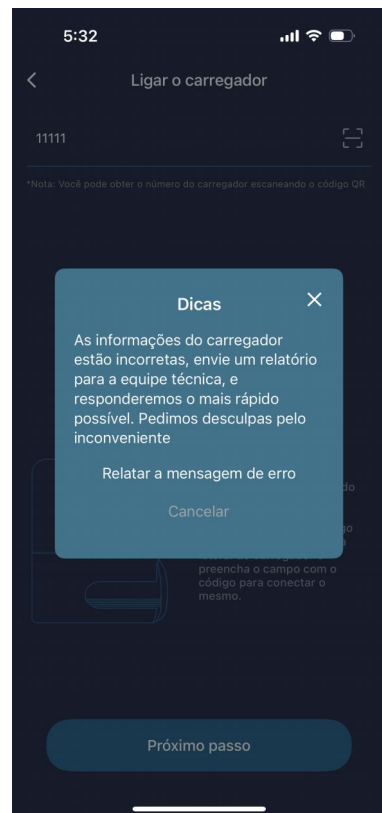


⑥-3

- ⑦ Após a conclusão da conexão, o carregador poderá ser visto na lista "Meu carregador".
- ⑧ Se houver uma mensagem de erro no preenchimento do código da estação, a tela exibirá um pop-up, clique no botão de relatório de erro para dar feedback sobre o erro e informações para a equipe de operação e manutenção.



⑦



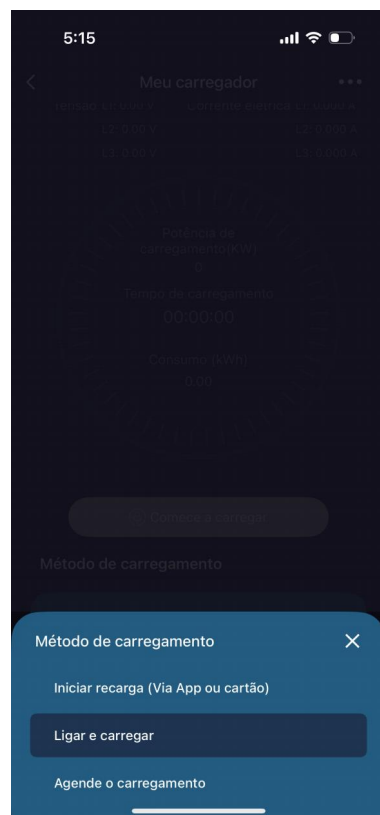
⑧

3. Função de carregamento

- ① Na página de detalhes do carregador é possível controlar o modo de inicialização do carregador.
- ② Modos de carregamento: Há três tipos de modos de carregamento: carregamento Iniciar recarga (via App ou cartão), conectar e carregar, e carregamento programado.



①



②

③ Carregamento Iniciar recarga (via App ou cartão)

-Inicia e para remotamente por meio do Aplicativo.

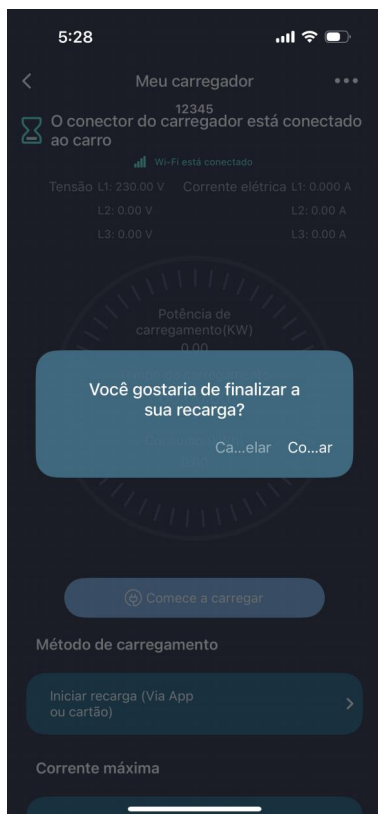
Quando o veículo está conectado ao carregador, você pode controlar remotamente o carregador para iniciar ou parar o carregamento.

-Iniciar/parar o carregamento por cartão RFID

Passe o cartão RFID próximo ao leitor RFID para iniciar ou parar o processo de carregamento.

④ Conectar e carregar

O veículo carregará assim que o carregador for conectado. O carregamento será interrompido quando o carregador for desconectado.



③

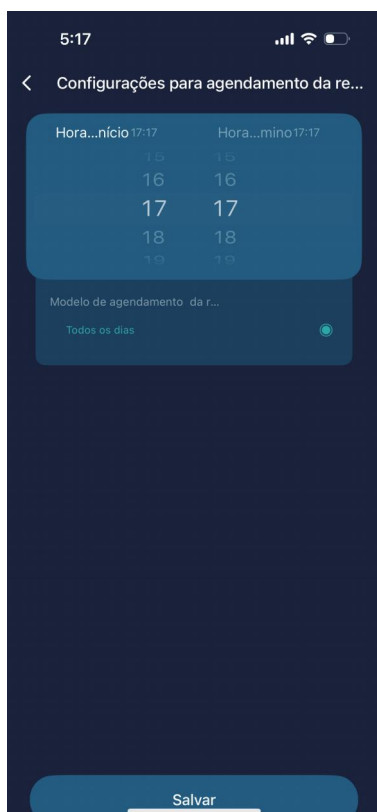


④

⑤ Carregamento programado

Defina a hora de início e de término do carregamento programado. O carregador funcionará durante o período de tempo pré-definido. Se a hora de início do carregamento programado for anterior à hora atual, o carregamento será iniciado no dia seguinte, de acordo com o período de tempo programado.

O carregamento programado fará um ciclo de carregamento em um horário fixo todos os dias.



⑤-1



⑤-2

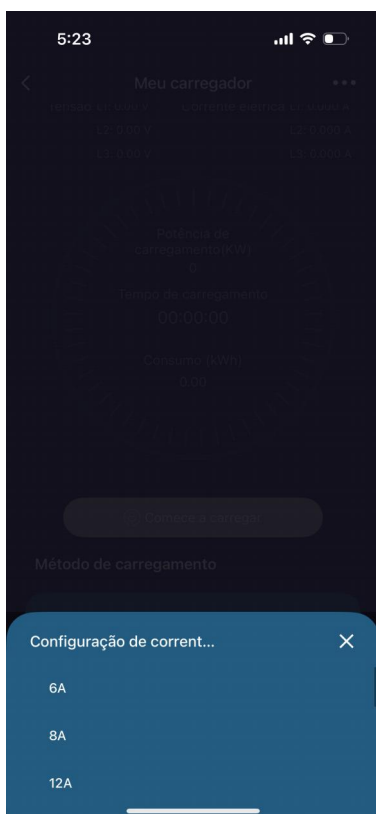
⑥ Configuração de Corrente Máxima

É possível realizar a alteração de corrente máxima de funcionamento do carregador (8A, 16A e 32A) considerando a infraestrutura do local.

A alteração de corrente máxima do carregador impacta diretamente na potência do carregador e no tempo de carregamento do veículo.

⑦ Mais configurações na página de detalhes do carregador:

- Excluir o carregador.
- Configuração de região e o fuso horário.
- Configuração da rede Wi-Fi.
- Compartilhamento com amigos e familiares.
- A versão do firmware do carregador.



⑥



⑦

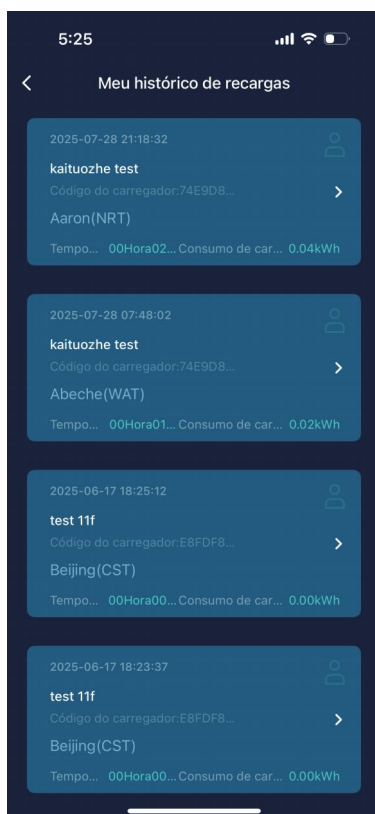
4.Outras funções

① Na página de informações pessoais, é possível visualizar o histórico de carregamento do carregador, as configurações pessoais, as notificações de mensagens e informações sobre a ZEEDA ENERGY.

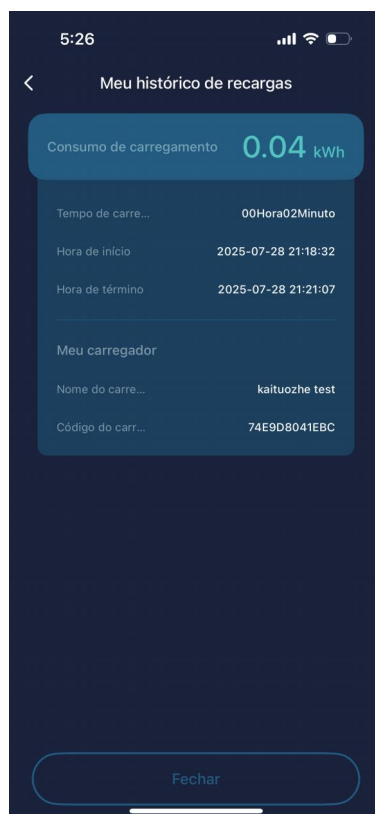
②Em “Meu histórico de recargas” é possível visualizar todos os registros de regarga e detalhes de carregamento relacionados à sua conta, consumo de carregamento, horário de início e término do carregamento, etc.



①

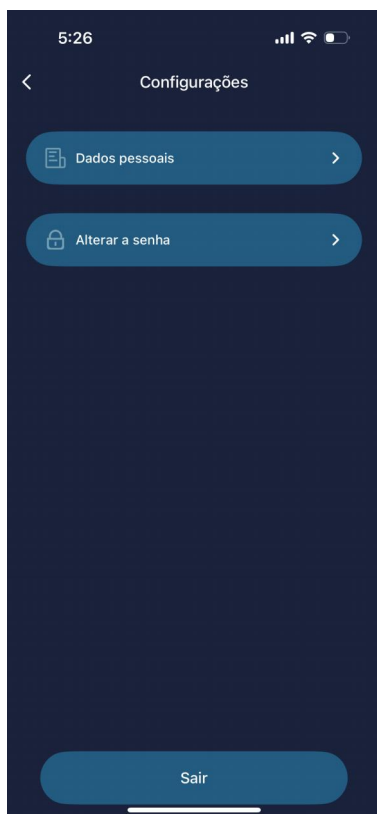


②-1



②-2

5. Configuração pessoal

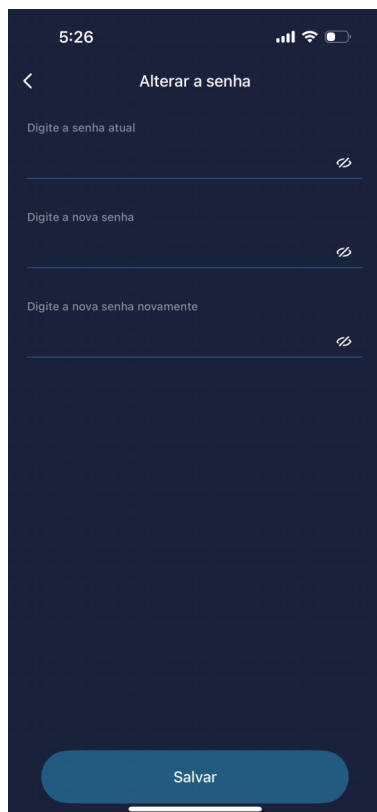


Há algumas configurações pessoais básicas:

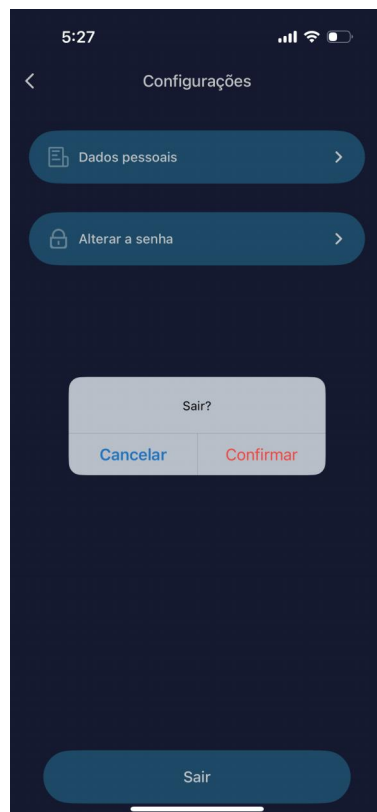
- Mostrar a conta atualmente logada
- Definir o nome do proprietário
- Alterar a senha de login
- Sair



①



②



③

6. Compartilhar com amigos e parentes

① Os carregadores da ZeedaEnergy podem ser compartilhados com outras pessoas, através das contas de parentes e amigos já registrados no aplicativo Zeeda Energy.

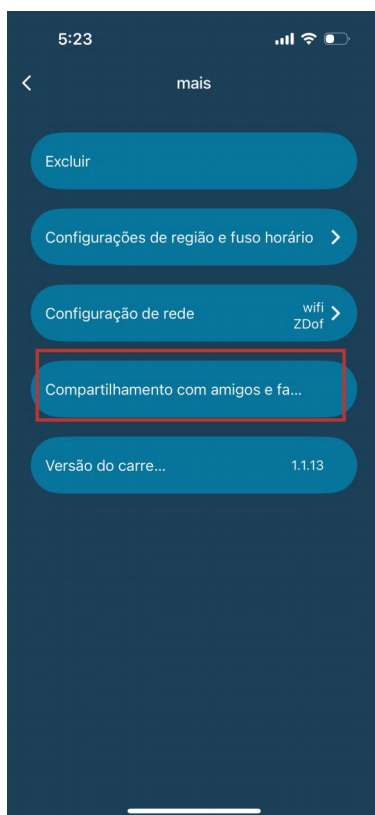
② Em mais configurações, clicando no ícone “Compartilhamento com amigos e familiares” o proprietário do carregador poderá compartilhar a utilização do seu carregador com outras pessoas, nas quais já tenham se registrado no aplicativo ZeedaEnergy.

Após adicionado o e-mail, os parentes e amigos poderão verificar automaticamente o carregador em sua conta do aplicativo, não sendo necessário realizar a configuração através do Bluetooth.

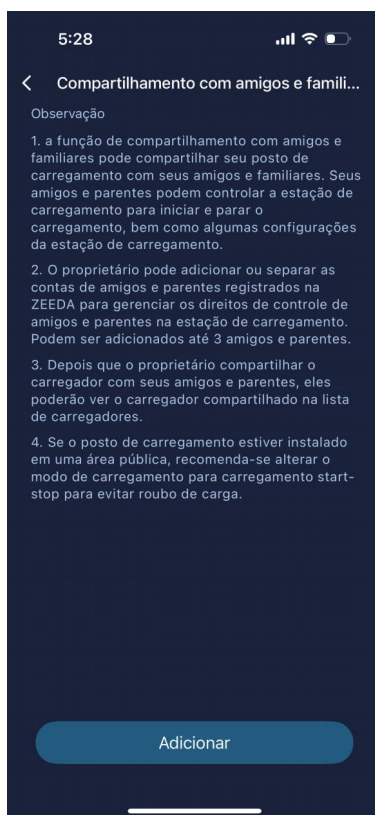
Somente o proprietário do carregador poderá gerenciar as contas e adicionar ou remover novas pessoas para o controle do carregador.



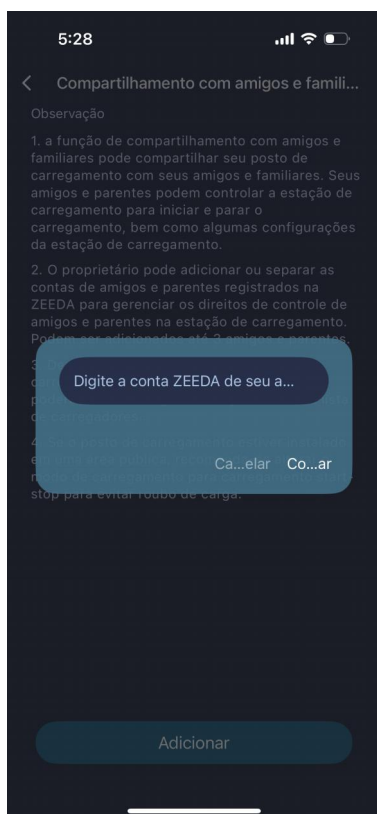
①



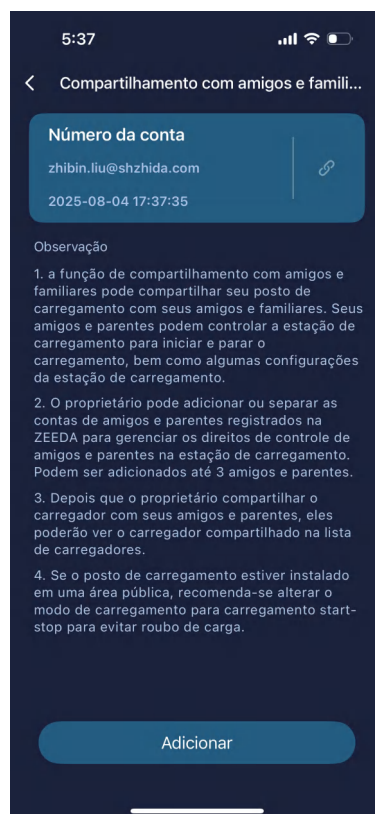
②-1



- ③ Um carregador pode ser compartilhado a até 3 parentes e amigos.
- ④ Após adicionar as contas de amigos e familiares, os carregadores compartilhados podem ser vistos automaticamente na conta correspondente.
- ⑤ Amigos e parentes só podem alterar as configurações dos métodos de carregamento e iniciar ou encerrar a recarga. Nenhuma outra permissão de alteração de configuração do carregador está disponível.



②-3



④

Solução de Problemas

Para sua segurança, somente um profissional qualificado e treinado poderá testar e diagnosticar qualquer problema no carregador. O fabricante não se responsabiliza por danos ou riscos causados por tentativas de reparo feitas por pessoas não qualificadas, sendo que a garantia poderá ser recusada.

1. Explicação da lâmpada indicadora

Estado do LED de aviso	Provável Problema	O Que Fazer
A luz vermelha pisca 1 vez	Fuga de corrente	Entre em contato com o instalador do carregador wallbox
A luz vermelha pisca 2 vezes	Erro CP	Entre em contato com o instalador do carregador wallbox
A luz vermelha pisca 3 vezes	Sobretensão	Entre em contato com a concessionária de energia local
A luz vermelha pisca 4 vezes	Subtensão	Entre em contato com a concessionária de energia local
A luz vermelha pisca 5 vezes	Sobrecorrente	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente
A luz vermelha pisca 6 vezes	Falha de Aterramento	Entre em contato com seu instalador do carregador Wallbox para verificar o aterramento
A luz vermelha pisca 7 vezes	O carregador está no estado de parada de emergência	Se o carregador voltar ao normal, gire o botão no sentido horário para desbloquear o botão de parada de emergência
A luz vermelha pisca 8 vezes	Curto-Circuito	Entre em contato com o instalador do carregador wallbox
A luz vermelha pisca 9 vezes	Sobretensão	Entre em contato com o instalador do carregador wallbox
A luz vermelha pisca 10 vezes	Erro no Sensor de Temperatura	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente
A luz vermelha pisca 11 vezes	Erro no Chip de Medição	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente
A luz vermelha pisca 12 vezes	Falha no Autoteste de Fuga de corrente	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente
A luz vermelha pisca 13 vezes	Falha de Soldagem no Contato do Relé	Entre em Contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente

2.Problemas comuns e soluções

Erro no botão de emergência:

Se a luz vermelha piscar por 7 vezes, gire o botão de emergência (localizado na parte inferior) no sentido horário para desbloquear o mesmo, e a falha será resolvida. Esse botão pode ser ativado acidentalmente caso o cabo do carregador seja enrolado no carregador, portanto, verifique-o cuidadosamente após cada uso.



Falha de Aterramento:

Se a luz vermelha piscar por 6 vezes, isso indica uma falha de aterramento. Verifique se o carregador está aterrado corretamente.

Se o aterramento estiver correto, solicite ao seu instalador verificar cuidadosamente se está em boas condições.

Falha ao conectar o Wi-Fi: Se o dispositivo não conseguir se conectar ao Wi-Fi, verifique se a banda de frequência do Wi-Fi conectado é de 2,4 GHz, e o nome do Wi-Fi não deve conter caracteres especiais, como "@, ~, *", etc. Se a conexão Wi-Fi falhar várias vezes, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente do carregador para obter assistência.

Falha ao conectar o carregador ao aplicativo: Se aparecer uma configuração anormal ou se o carregador não puder ser encontrado, desvincule o dispositivo e tente novamente. Ao conectar, mantenha o Bluetooth do celular próximo ao carregador. Se a distância entre eles for muito grande, o processo poderá falhar devido à desconexão.

Informações de carregamento incorretas: Se as informações exibidas no aplicativo estiverem incorretas, verifique se o carregador está conectado à rede. Se não estiver conectado, reconecte-se à rede e verifique novamente o estado do carregador no aplicativo.

Falha ao ajustar a corrente: Para alterar a corrente do carregador, verifique se o Wi-Fi está conectado, caso não consiga realizar a alteração, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente e forneça o código do carregador para que o time realize a análise.

Falha ao iniciar o carregamento: Se a luz do carregador estiver piscando lentamente em azul depois que o veículo for conectado e depois de iniciar o carregador (passar o cartão RFID, conectar e carregar ou usar o aplicativo para iniciar), verifique primeiro se o veículo está no modo de espera ou se há outras configurações de carregamento pré configuradas.

Se não for possível resolver o problema, reinicie o carregador (desligue através do disjuntor, aguarde 10 segundos e ligue novamente), sem seguida tente novamente para ver se o problema de carregamento persiste.

Se o problema não for resolvido após as tentativas acima, entre em contato com o o Serviço de Atendimento ao Cliente.

Garantia, Reparo & Manutenção

O fabricante garante que o novo produto não apresenta defeitos de material e de fabricação. Durante o período de garantia, o fabricante consertará e/ou substituirá as peças se houver falha comprovada do produto.

Consulte seu representante autorizado local para obter detalhes sobre a garantia específica do país.

O produto não contém peças que possam ser reparadas pelo usuário. Qualquer defeito de hardware ou software durante o período de garantia deve ser atendido por um provedor de serviços autorizado.

Exclusão de Garantia

O fabricante renuncia à garantia do produto nas seguintes condições:

1. Danos durante o transporte pelo cliente.
2. Tentativas de reparação não autorizadas no produto.
3. Falhas ou danos causados por instalação incorreta (fora das normas vigentes e/ou em desacordo com as orientações deste manual).
4. Falhas ou danos causados por uso fora das condições de trabalho definidas.
5. Produtos fora do período de garantia.
6. Danos causados por desastres naturais (terremotos, inundações).
7. Danos estéticos (queimaduras, deformações, deformações superficiais).

Suporte ao Cliente

1. Contate primeiro o fornecedor de serviços autorizado local.
2. Visite **www.zdenenergy.com** e **www.zeedaenergy.com** para suporte da central de atendimento do fabricante, ou envie um e-mail para o Serviço de Atendimento ao Cliente em **service@zdenenergy.com**

Certificação







G Series 7kW Charger EU Standard

- ⚡ Plug and charge version(Default status)
- ⚡ APP version
- ⚡ RFID authentication for option
(Change the charging mode in APP)

User manual

Contents

⚡	Multinational language	01
⚡	Safety Precautions	02
⚡	Packing List	03
⚡	Product Features	04
⚡	Installation Environment Requirements	05
⚡	Installation Process	05
⚡	Operation Instruction	10
⚡	Operation Flow	12
⚡	ZEEDAENERGY Charging App Operation Manual	13
⚡	Troubleshooting	29
⚡	Warranty, Repair & Maintenance	32
⚡	Warranty Disclaimer	32
⚡	Customer Support	32
⚡	Certification	32

Multinational language

ES: Para otros idiomas, escanee el código QR.

PT: Para outras línguas, digitalize o código QR.

TH: ภาษาอื่นๆโปรดสแกนรหัส QR-code.



<https://aospic10001.websiteonline.cn/pmo33f007/doc/GWMGonlineplug.pdf>

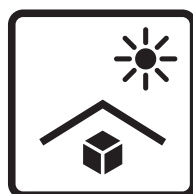
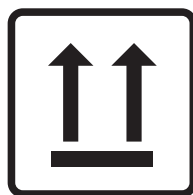
Contact us:

Web: <https://www.zdenenergy.com/>

Mail: service@zdenenergy.com

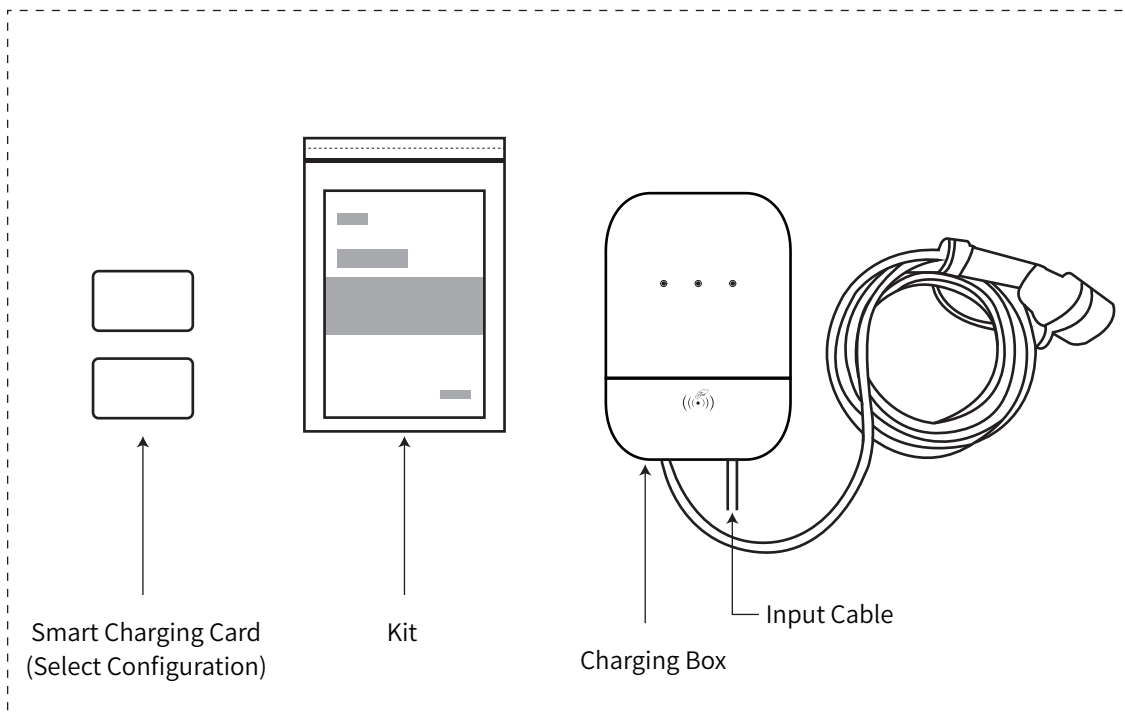
Safety Precaution

1. Carefully read the user manual before installing and using the product.
Ignoring precautions may result in serious injury or damage.
2. Only a qualified electrician should install and maintain the charger.
Untrained individuals should not perform these tasks.
3. Improper installation or repairs can be hazardous and may increase the risk of fire.
4. Improper installation and repair will invalidate the product warranty.
5. Avoid disassembling the product. Improper re-assembly could lead to damage, leaks, and water ingress.
6. Ensure the power supply is disconnected and the switch is off before any installation or maintenance.
7. Do not use the product with any charging adapters or converters.
8. It is required to install with a dedicated Micro Circuit Breaker (MCB) and a Residual Current Device (RCD) for safety.



Packing List

Please check the content inside the box.



Composition of the Kit

User Manual * 1

Quality Certificate * 1

M4 * 6, pan head screw * 2

ST6*60, Hex Flange Screw* 4

Φ8*60, Expansion Tube * 4

Product Features

Specifications	
Model	ZDA4-DC1-C12E/ZDA4-DC1-C11E
Rated Voltage (V)	230V
Rated Current (A)	32A
Maximum Output Power	7kW
Cable Width	3×6mm ²
Frequency (Hz)	50Hz/60Hz
Working Altitude	≤3000m
Charging Mode	Mode 3
Dimension	310×210×90mm (without cable)
Weight	3.5kg
Operating Temperature	-40 °C to +55 °C
Storage Temperature	-40 °C to +85 °C
Certifications	IEC 61851-1, IEC 61851-21-2, IEC 62196-2
Connector Type (IEC 62196-2)	Type 2
Ingress Protection	IP55/IK10
Residual Current(DC)	6mA
Residual Current(AC)	30mA
Network connecting	WiFi, Bluetooth
Start/Stop Method	• Plug and charge • APP

Installation Environment Requirements

The charger installation environment should meet the following conditions:

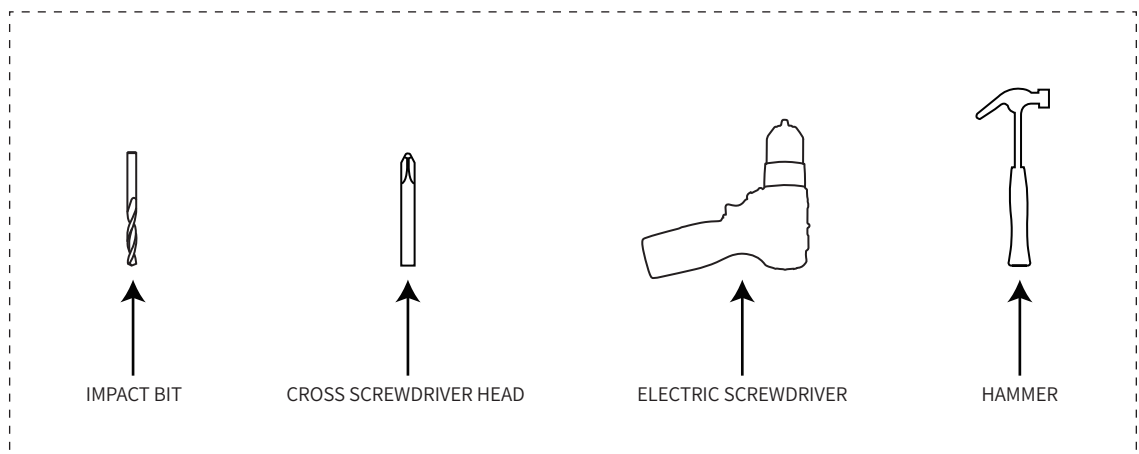
1. A location that offers a suitable cable length for easy charging access.
2. At least 1.3 meters above the ground.
3. Minimum clearance of about 50cm around the charger when wall-mounted.
4. A well-ventilated area to allow for proper heat dissipation.
5. An open area with no obstructions.
6. Avoid hazardous areas prone to electrical shocks or the presence of flammable or explosive materials.
7. Avoid areas that are likely to flood, or have accumulation of water.

Install Process

Only a qualified electrician should install and maintain the charger.
Untrained individuals should not perform these tasks.
Improper installation and repair will invalidate the product warranty.

1. Installation tools

The picture below are the tools you need for installation.



2.Installation steps

Tips

1. Don't arbitrarily remove the power supply cable attached to the equipment, as it is part of the product. ZEEDA will not be responsible for product warranty if the cable is removed without authorization. The power supply cable can be directly installed on the RCD without additional wiring.

2. If it is necessary to open the housing and replace the power supply cable for special reasons, please select cables and terminals (RNY L5.5-4) that meet the specified wire gauge (3x6mm²) and perform crimping. Once the equipment is disassembled after crimping, any issues arising from improper installation will be the sole responsibility of the customer and/or installer. If you want to replace the power input line by yourself, please wire it in the order shown in the diagram.



3. If thunderstorms are common in the area, please install surge protectors according to actual environmental requirements. The specific model should be recommended by local electricians.

In Brazil, the installation protection kit must comply with the NBR 5410 and NBR 17019 standards, installation that does not comply with the normative may cause damages to the equipment and or the vehicle.

If identified installations that does not comply with the Brazilian standards, the Wallbox warranty will be denied.

It is mandatory according to the normative NBR 5410 and NBR 17019, to install the spec of 1P or 2P Type C Thermal-magnetic Circuit Breaker 40A.



4. For external RCD (Residual Current Operated Protective Device), please select Type A leakage protection devices. Specific standards and models should comply with local installation regulations.
In Brazil, the installation protection kit must comply with the NBR 5410 and NBR 17019 standards.

It is mandatory according to the normative NBR 5410 and NBR 17019, to install the spec Type A Residual Current Device (RCD), 40A.

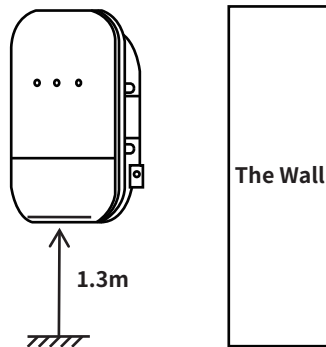


To protect the circuit against overvoltage, the protection kit must include an SPD (Surge Protection Device). It is mandatory to use the spec $U_c \geq 275 \text{ V}$.

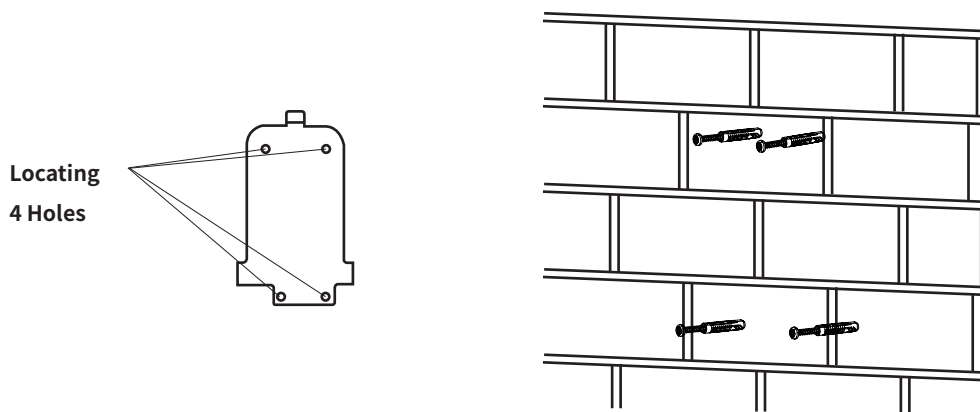


2.Installation steps

- a.Confirm the charger's location and mark it. The station's center must be installed at least 1.3 meters above the ground.

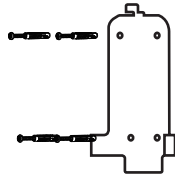


- b.Align the four locating holes on the hanging plate, then mark the wall. Drill a 60mm-deep hole at each mark and insert four $\Phi 8 \times 60\text{mm}$ expansion pipes.

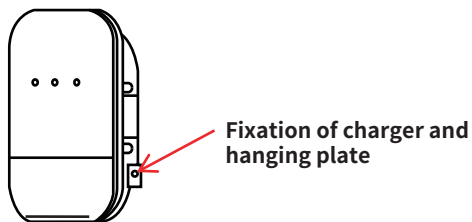


2.Installation steps

c. Secure the hanging plate to the wall using four M6 x 60mm cross-slot tapping screws, aligning them with the expansion pipes.



d. Hang the charger with the attached power line on the hanging plate. Secure the charger to the plate with two M4 x 6 cross-recessed pan head screws on each side. Upon tightening, the installation is complete.



Operation Instruction



Inspection Before Charging

Check the charging cable and connector for damage, ensuring no foreign objects, water, or impurities are present.



Connecting to Vehicle

Attach the charging connector to the vehicle and wait for the light indicator to flash green slowly, signaling it's ready to charge.

You can choose one of the following methods to authenticate or stop charging

- **Plug in and Charge**



The charger is Plug and Charge version, after a successful connection to vehicle, start charging.

- **Charge by APP**



You can choose charging mode by APP.



Charging Indicator

During charging, the blue and green lights will remain illuminated.



Stop Charging

- 1.If the electric vehicle has been fully charged, the charger will automatically stop without operation.
- 2.After stop the charger, the light will turn green.
- 3.Unplug and close the charging port.
- 4.Secure the plug and coil the cable on the holder.

Charging APP

Currently the default charging mode is “Plug and Charge” ,which not requires you to scan RFID card for authentication to charge your vehicle. If you like to charge with scanning RFID card, you can change the charging mode to “Start-stop Charging” in “ZeedaEnergy” app. The ZeedaEnergy app is available from Apple and Android stores.

EN: Please scan the QR code to download the APP.

ES: Por favor, escanee el código QR para descargar la APP, a continuación, puede descargar la guía del usuario.

PT: Leia o código QR para baixar o aplicativo e, em seguida, baixe o guia do usuário.

TH: คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันและวิธีการใช้งานผ่านQR codeด้านล่าง .

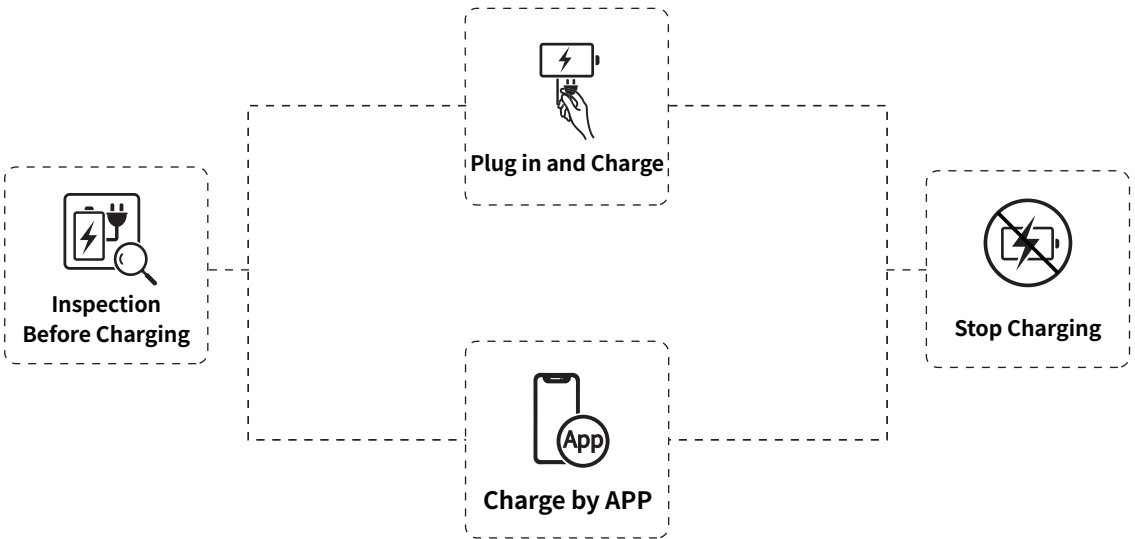


IOS



Android

Operation Flow



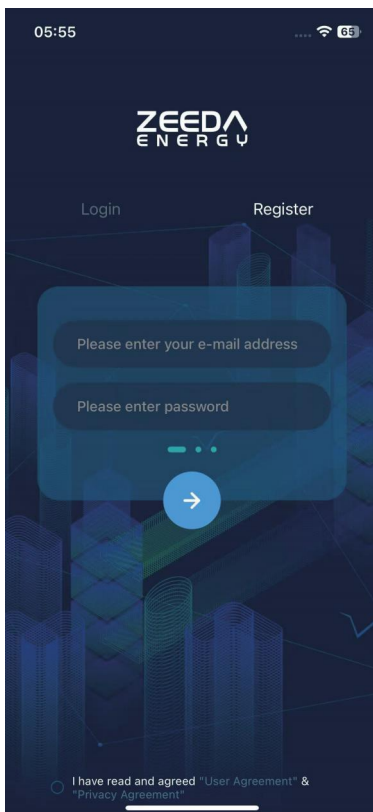
Indicator Status		Charging Status	Next Step
	Green light stays on	Standby mode	Connect the charging plug to vehicle
	Green light flashing slowly	Vehicle-connector connected	Swipe the RFID card to start charging
	Green light flashing quickly	Waiting for charging	Waiting for the vehicle to start
	Green and blue light stays on	Charging	Swipe the RFID card to stop charging
	Red light flickering	Error alert	Check the troubleshooting chapter in this manual for solutions. Or contact the supplier of our product

ZEEDAENERGY Charging App Operation Manual

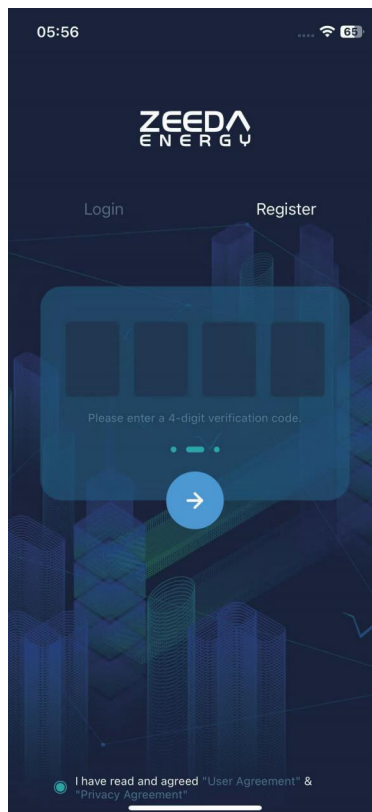
1.Login/Register

1.1 Registration

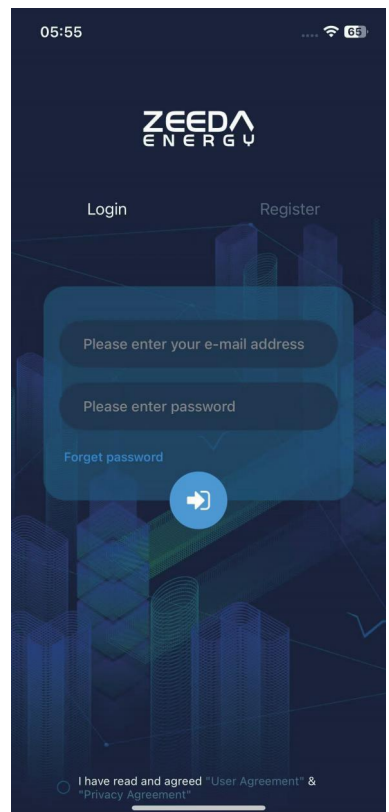
- ① Users need to register by using their email address. After filling in the registered email address and login password, a 4- digit verification code will be sent to you via email.
- ② Then enter the verification code is entered and the verification is passed, the user registration is successful.
- ③ Fill in the registered email address and password, then check the box to agree to the 'User Agreement and Privacy Policy' to complete the login.
- ④ Then you will enter the main interface.



①



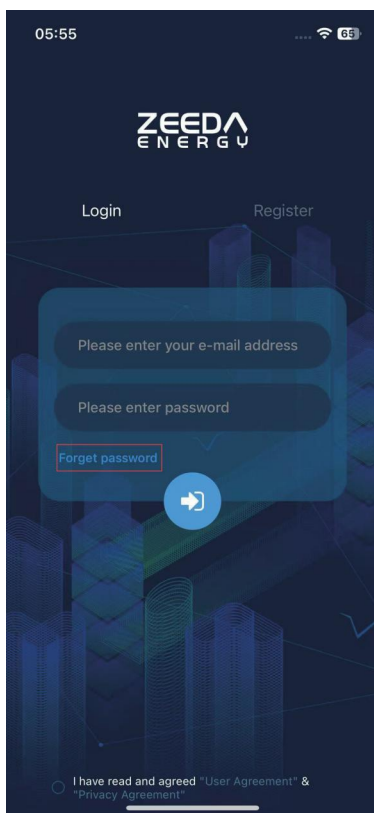
②



③

1.2 Forget Password

- ① If the user forgets the login password, please reset the login password through the password retrieval function.
- ② Enter your email address, a 4- digit verification code will be sent to your e-mail.
- ③ After the verification code is verified, you can reset your password.



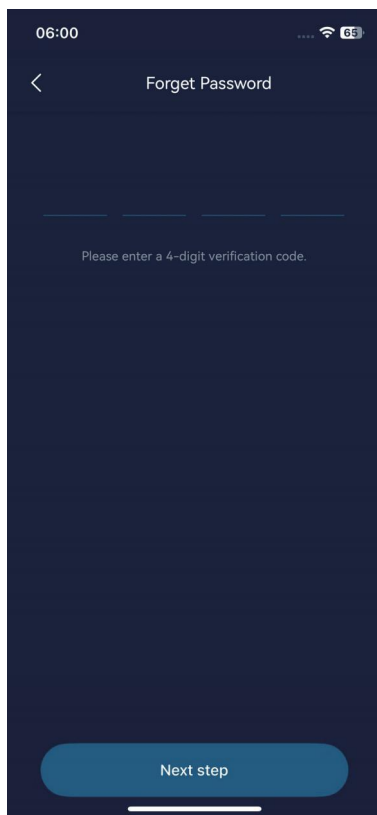
①



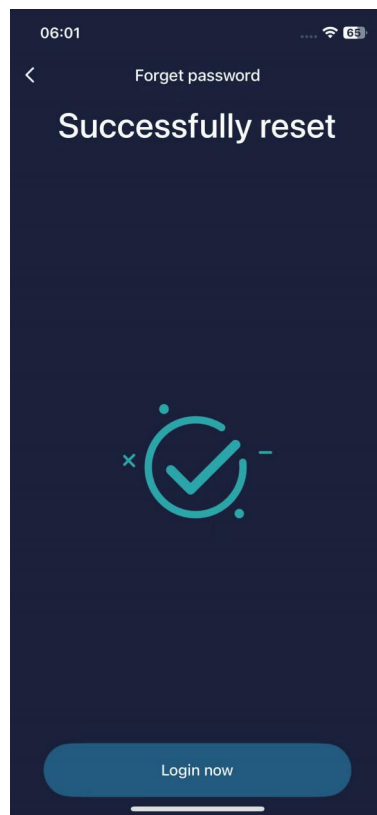
②



③ -1



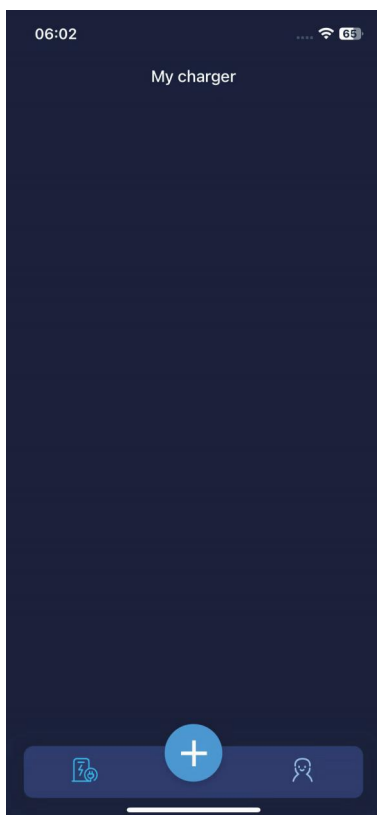
③-2



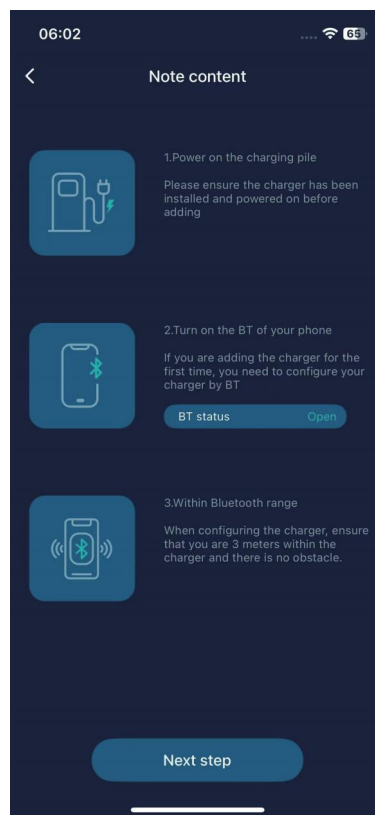
③-3

2. Binding the charger

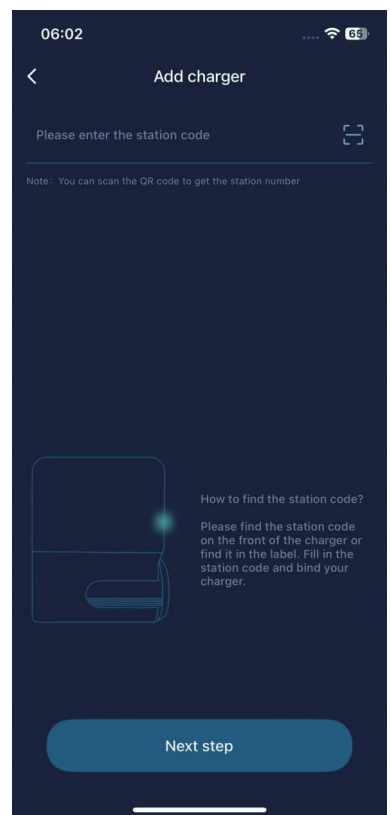
- ①After logging into the APP, click " + " to bind the charger.
- ②To bind a charger, the charger needs to be powered on, the mobile phone Bluetooth is turned on, and the charger is within the mobile phone Bluetooth connection range.
- ③Bind the charger by scanning the QR code on the nameplate on the side of the charger, or the QR code on the front, or manually entering the station code.



①



②



③

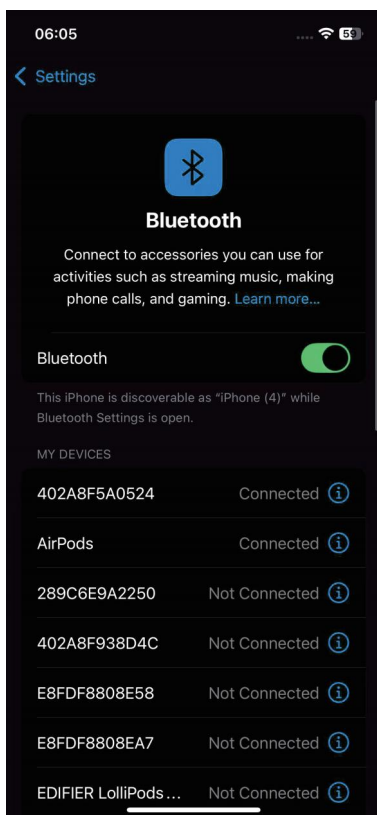
④ For the first-time connection, Bluetooth pairing is required.

-The iOS version of the app only searches for the Wi-Fi that the phone is currently connected to.

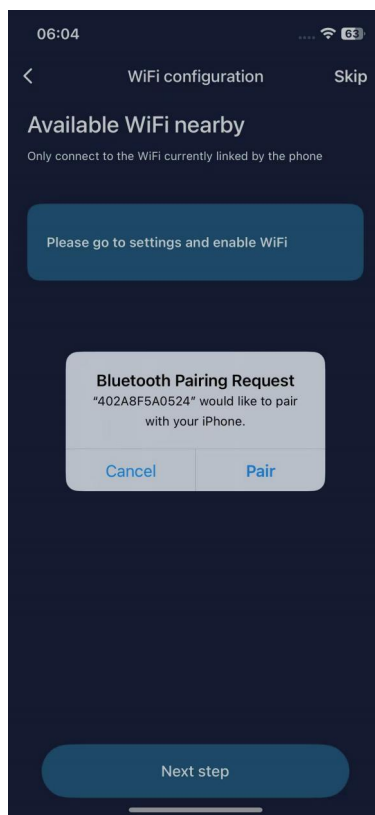
-Android can search for all nearby Wi-Fi.

⑤ Enter the Wi-Fi password and wait for the charger to connect to the Internet.

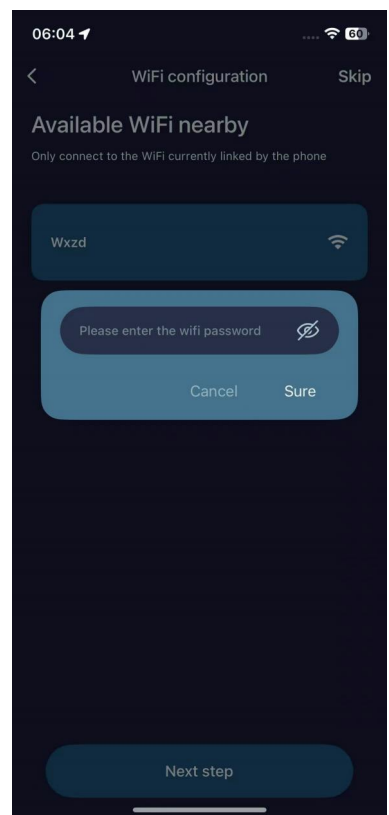
Currently, Wi-Fi only supports 2.4GHz- band Wi-Fi devices.5G is not available.



④ -1

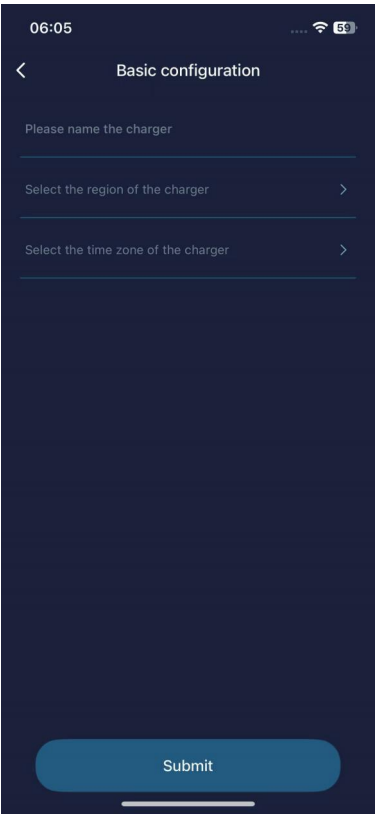


④ -2

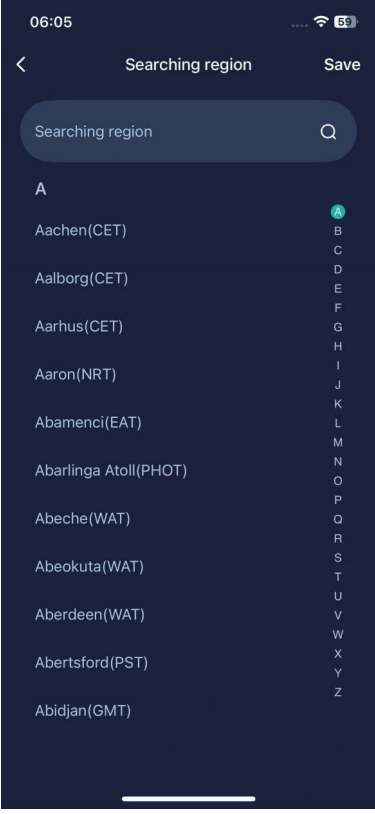


⑤

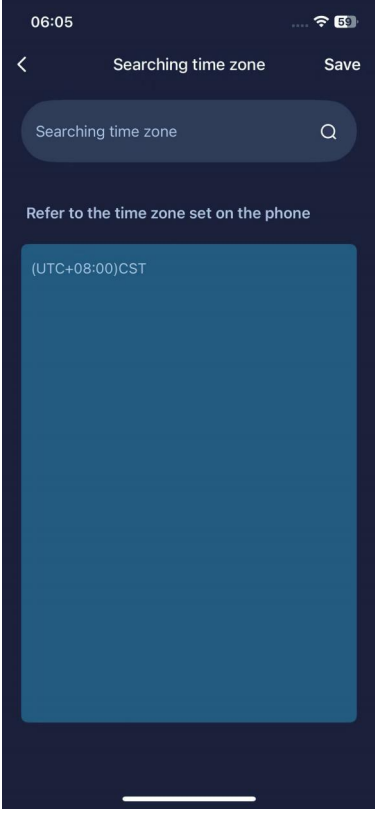
⑥ After the charger Wi-Fi configuration is completed, fill in the charger name, the area where the charger is located, and the time zone which will affect the scheduled charging function.



⑥-1

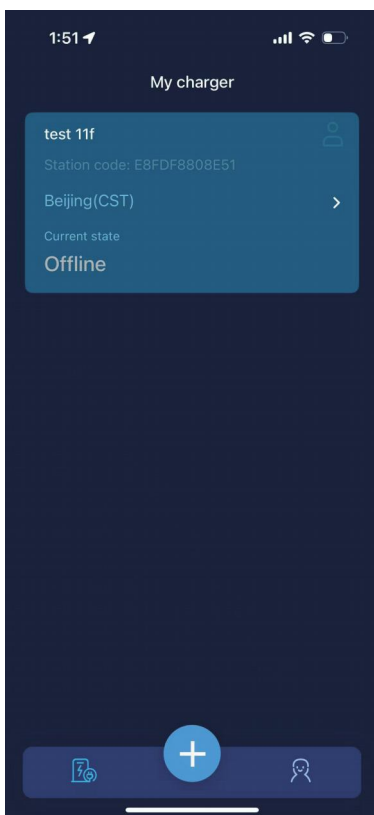


⑥-2

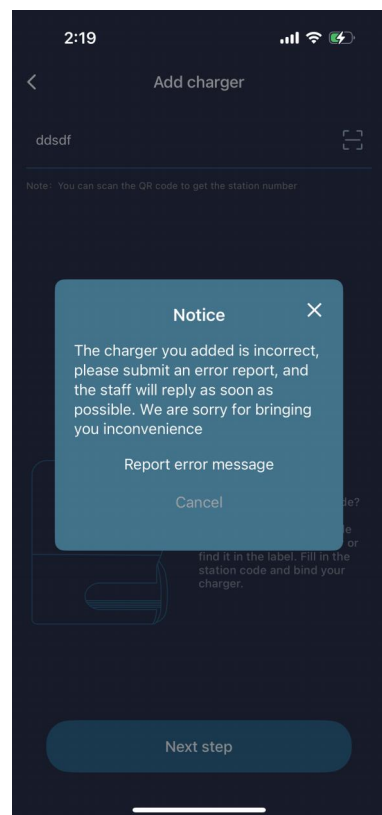


⑥-3

- ⑦After the binding is completed, the bound charger can be seen in ‘My charger’ list.
- ⑧If there is an error message in filling in the station code, the display will show the prompt pop-up box, and click the button of reporting error to feedback the error information to the backend operation and maintenance personnel.



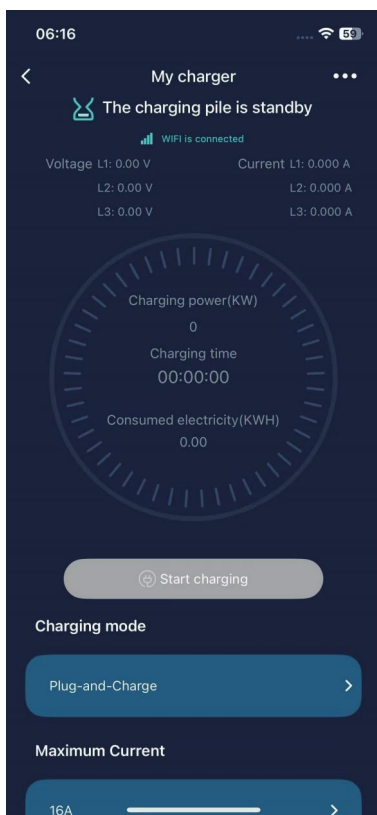
⑦



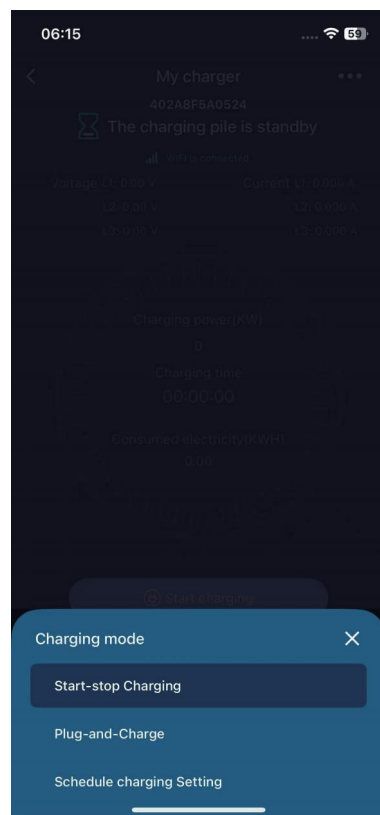
⑧

3.Charging function

- ①The charger details page can control the charger startup mode.
- ②Charging modes: There are three types of charging modes: start-stop charge, plug and charge, and scheduled charging.



①



②

③ Start-stop charge

-Remote start and stop through the APP.

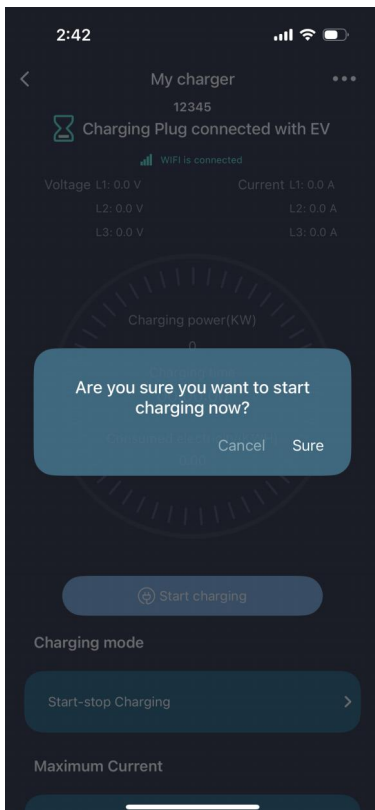
When the car is connected to the charger, you can remotely control the charger to start or stop charging.

-Start/stop charging by RFID card.

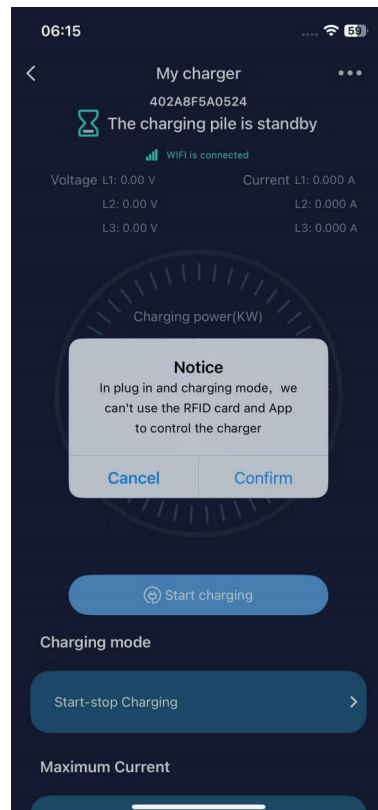
Swipe the RFID card near the RFID reader to start or stop the charging process.

④ Plug and charge

The car will charge as soon as the charger is connected. The charging will stop when the charger is unplugged.



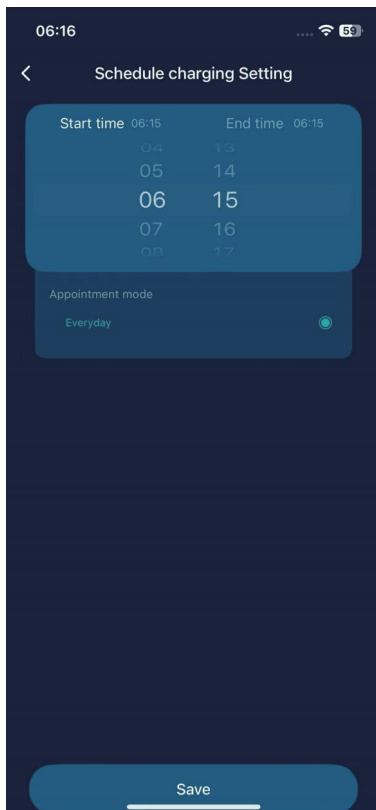
③



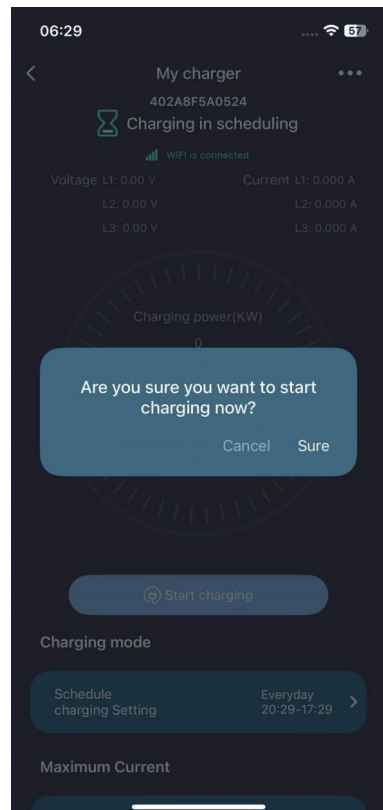
④

⑤ Scheduled charging

Set the start and stop time of the appointment. The charger will work during the set time period. If the start time of the appointment is earlier than the current time, charging will start from the next day according to the scheduled time period. The scheduled charging will cycle charging at a fixed time every day.



⑤-1



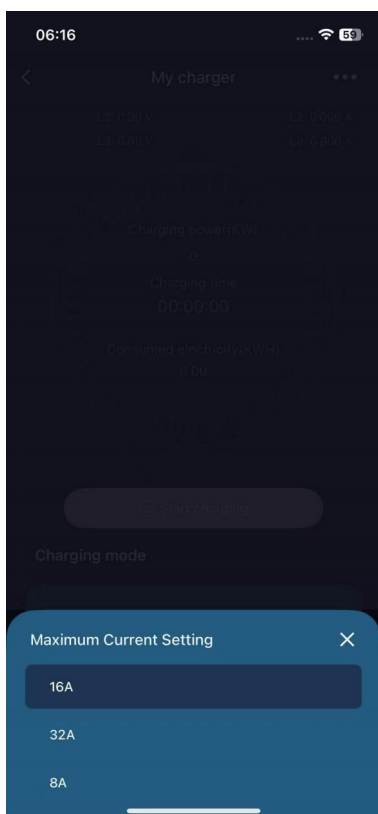
⑤-2

⑥ Maximum Current Setting

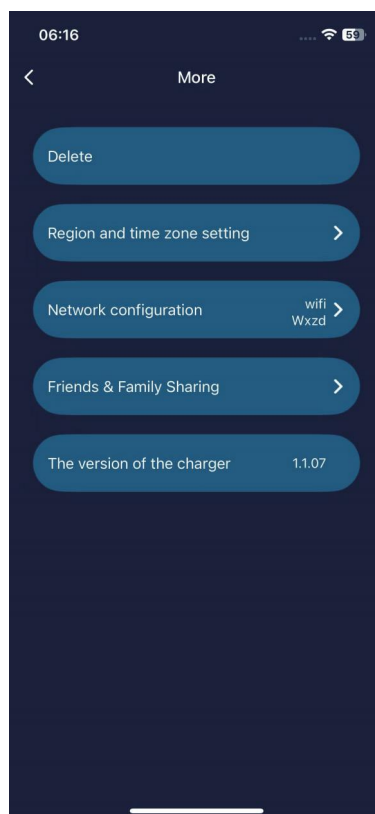
The current value can be switched (configured according to the parameters supported by the charger).

⑦ More settings on the charger details page:

- Unbind the charger.
- Set the region and time zone.
- The firmware version of the charger.



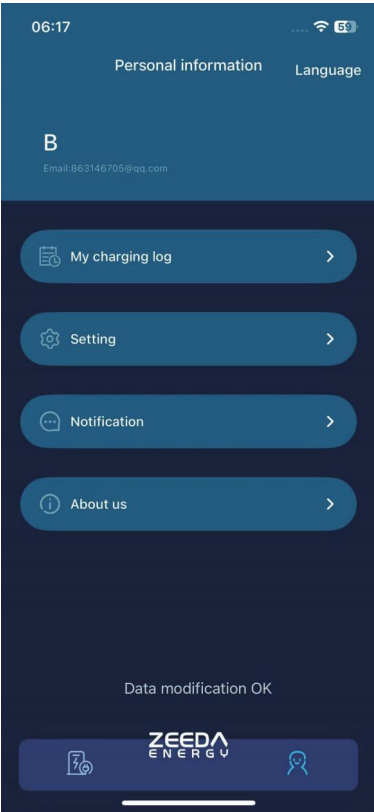
⑥



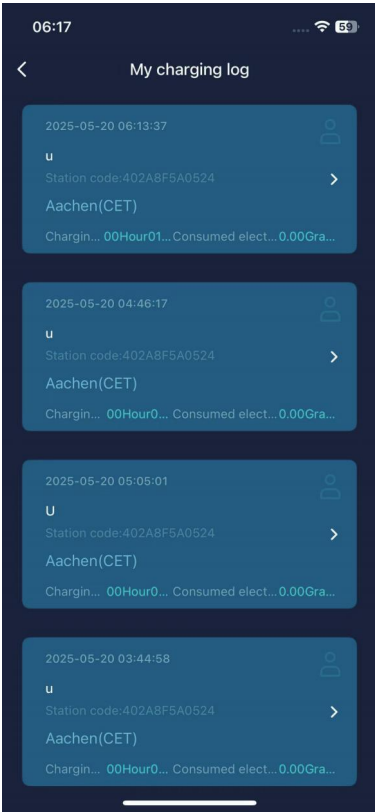
⑦

4. Other Functions

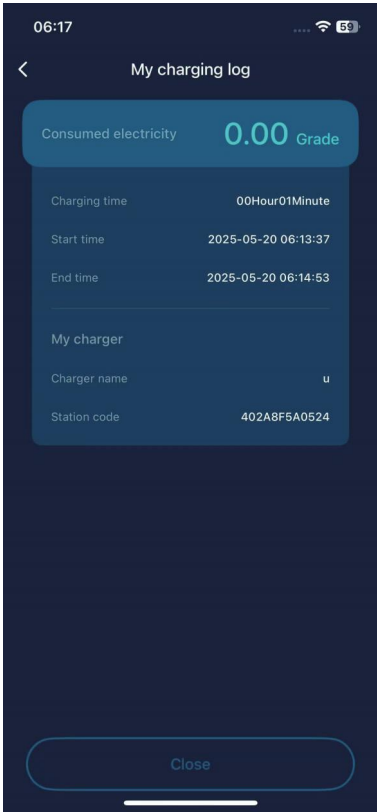
- ① The personal information page can view the charging log of the charger, personal settings, message notifications, and about us.
- ②Charging log can show all charging records and charging details related to the account,charging consumption, charging start and end time, and so on.



①

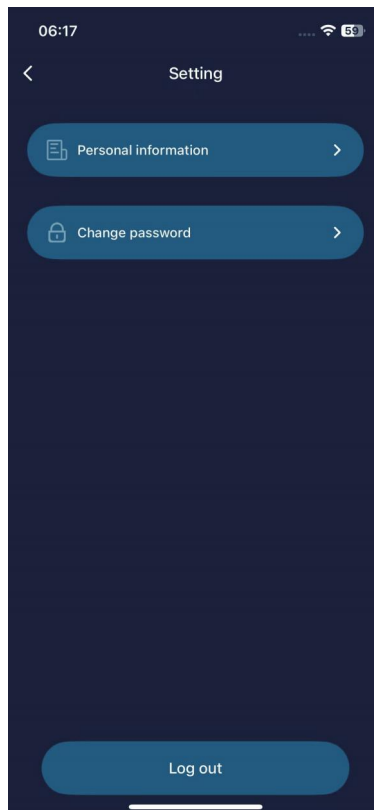


②-1



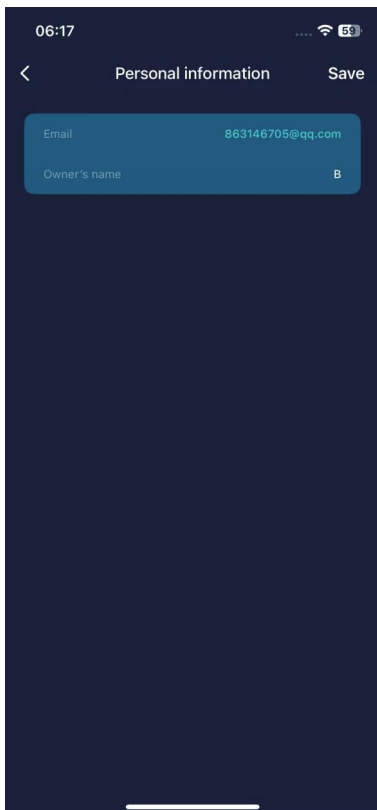
②-2

5. Personal setting

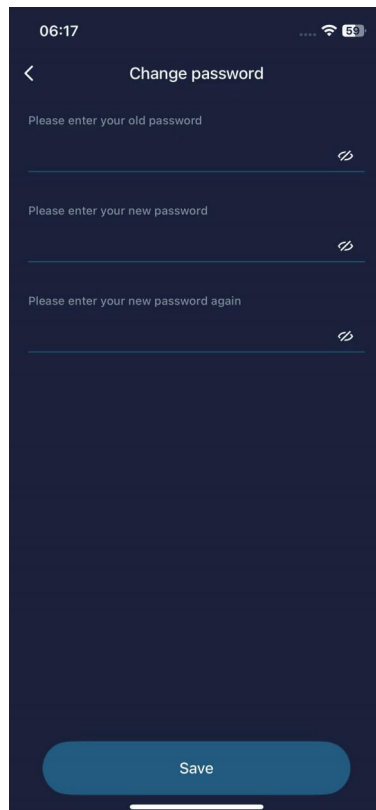


There are some basic personal settings:

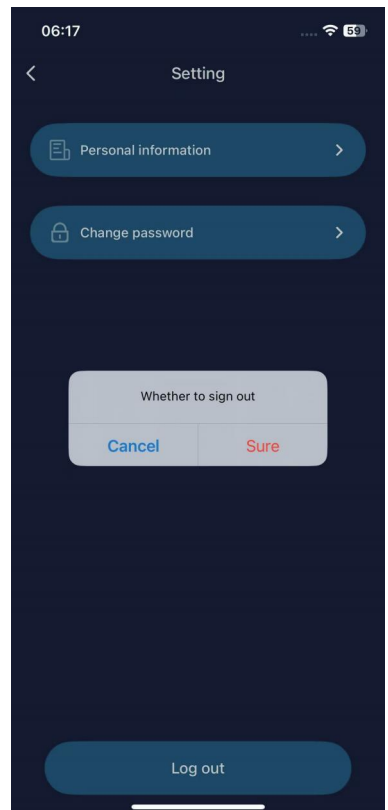
- ①-Show the currently logged in account &Set the name of owner.
- ②-Change the login password.
- ③-Log out.



①



②



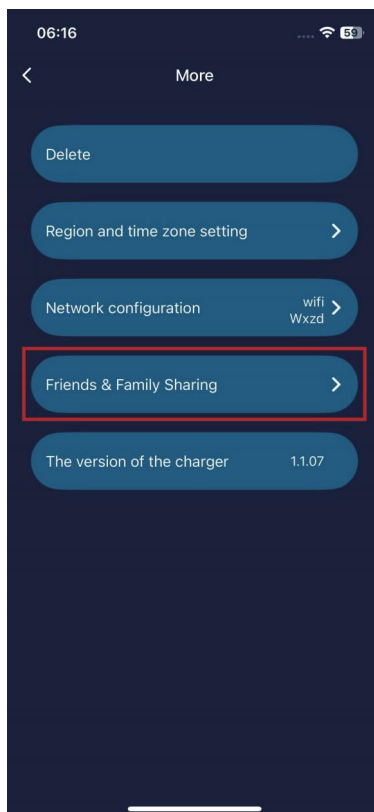
③

6.Share with friends and family

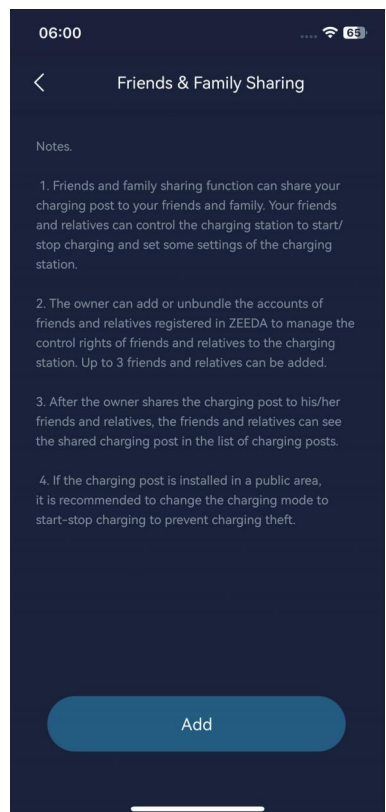
- ①ZeedaEnergy chargers can be shared by adding accounts of relatives and friends.
- ②In more settings, the charger owner can add relatives and friends who have registered on ZeedaEnergy APP . After added, relatives and friends can control the charger. The charger owner can also manage the accounts of the added relatives and friends.



①

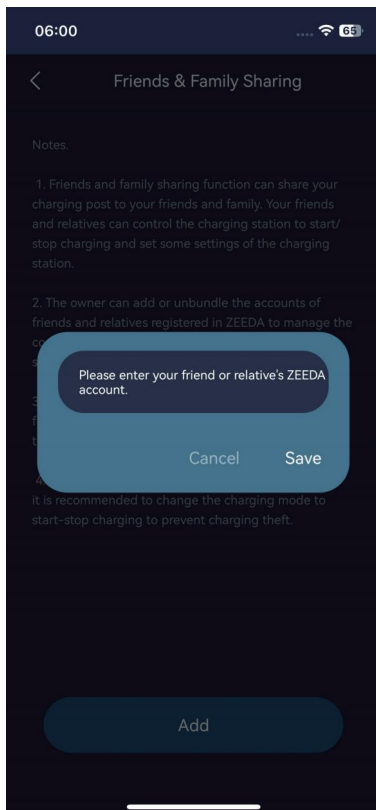


②-1

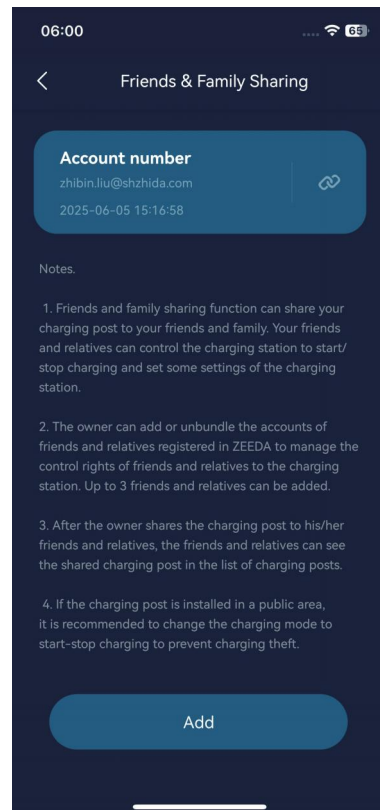


②-2

- ③ One charger can be bound to up to 3 relatives and friends.
- ④ After adding the friends and family accounts, the shared chargers can be seen after the corresponding account logs in.
- ⑤ Friends and family can only choose the charging methods and start or stop the charger. No other charger setting permissions are available.



②-3



④

Troubleshooting

For your safety, only a licensed electrician can test and diagnose any issues. The manufacturer is not responsible for damage or hazards caused by attempted repairs by an unqualified individual.

1.Indicator lamp explanation

Indicator Lamp Status	Likely Failure	What to Do
Red light flashes 1 time	Leakage	Contact your wallbox service installer
Red light flashes 2 times	CP Error	Contact your wallbox service installer
Red light flashes 3 times	Overvoltage	Contact local Power Utility Company
Red light flashes 4 times	Undervoltage	Contact local Power Utility Company
Red light flashes 5 times	Overcurrent	Contact the Customer Service
Red light flashes 6 times	Ground Fault	Contact your wallbox service installer to Check the Grounding
Red light flashes 7 times	Charger is in the emergency stop status	If the charger is back to normal, please rotate the knob clockwise to unlock the emergency stop button
Red light flashes 8 times	Short Circuit	Contact your wallbox service installer
Red light flashes 9 times	Over-temperature	Contact your wallbox service installer
Red light flashes 10 times	Temperature Sensor Error	Contact the Customer Service
Red light flashes 11 times	Metering Chip Error	Contact the Customer Service
Red light flashes 12 times	Leakage Self-test Fault	Contact the Customer Service
Red light flashes 13 times	Relay Contact Welding Fault	Contact the Customer Service

2.Common Issues and solutions

Emergency Button error:

If you see the red light flashing 7 times, please rotate the knob clockwise to unlock the emergency stop button, and the fault will be restored. This button is prone to accidental activation, please check it carefully after each use.



Ground Fault:

If the red light flashes 6 times, it indicates a ground fault. Please check whether the charger is connected to the ground wire. If the ground wire is already connected, please request a professional electrician to confirm whether the ground wire installation is in good condition.

Failure to connect WiFi: If the device fails to connect to WiFi, please make sure the connected WiFi frequency band is 2.4 GHz and the WiFi name should not contain special characters such as "@, ~, *", etc. If the WiFi connection fails multiple times, please call the after-sales service provider of the local charger for assistance.

Failure to bind the charger with APP: If an abnormal configuration pops up or the charger cannot be found, please unbind the device and try again. When binding and connecting, keep the phone's Bluetooth close to the charger. If the distance between them is too far, the process may fail due to disconnection.

Abnormal charging order information: If the order information displayed on the APP is abnormal, please check whether the charger is connected to the network. If it is not connected, please reconnect to the network and then check the status of the charger in the APP again.

Failure to adjusting the current: If you encounter multiple failures in adjusting the current, please provide the station code and contact after-sales service to request them to remotely check and resolve the issue.

Failure to start charging: If the charger's light is flashing slowly in blue after the vehicle is plugged in and start the charger (swipe the RFID card, or plug and charge, or use APP to start), please first check whether the vehicle is in reservation mode or if there are other charging configuration settings. If the issue cannot be resolved, please restart the charger (cut off the power and then turn on the power again) and try again to see if the charging problem persists. If the problem remains unresolved after the above attempts, please contact the after-sales service provider.

Warranty, Repair & Maintenance

The manufacturer warrants the new product without any material and manufacturing defects. During the warranty period, the manufacturer will repair and/or replace the parts if there is verified product failure.

Consult your local authorized representative for country-specific warranty details.

The product contains no user-serviceable parts. Any hardware or software defects during the warranty period should be served by an authorized service provider.

Warranty Disclaimer

The manufacturer waives the product warranty under the following conditions:

- 1.Damage during customer transportation.
- 2.Unauthorized repairs attempted on the product.
- 3.Failure or damage from improper installation
- 4.Failure or damage from the usage outside of the defined working conditions.
- 5.Products outside the warranty period.
- 6.Damage from natural disasters (earthquakes, floods).
- 7.Cosmetic damage (burns, warping, deformation).

Customer Support

- 1.Contact the authorized local service provider first.
- 2.Visit **www.zdenenergy.com** and **www.zeedaenergy.com** for manufacturer help desk support, or email Customer Service at **service@zdenenergy.com**

Certification







Serie G

Cargador de 7 kW

Estándar UE

- ⚡ Versión de enchufe y carga
(estado predeterminado)
- ⚡ versión de la APP
- ⚡ Autenticación RFID opcional
(Cambia el modo de carga en la APP)

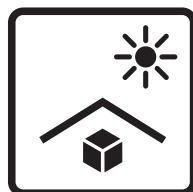
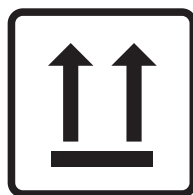
**Manual de
usuario**

Índice

⚡	Precauciones de Seguridad	01
⚡	Lista de Embalaje	02
⚡	Características del Producto	03
⚡	Requisitos del Entorno de Instalación	04
⚡	Proceso de Instalación	04
⚡	Instrucciones de Operación	09
⚡	Flujo de Operación	11
⚡	Manual de Operación de la Aplicación de Carga ZEEDAENERGY ...	12
⚡	Solución de problemas	28
⚡	Garantía, Reparación y Mantenimiento	31
⚡	Exclusión de Garantía	31
⚡	Atención al Cliente	31
⚡	Certificación	31

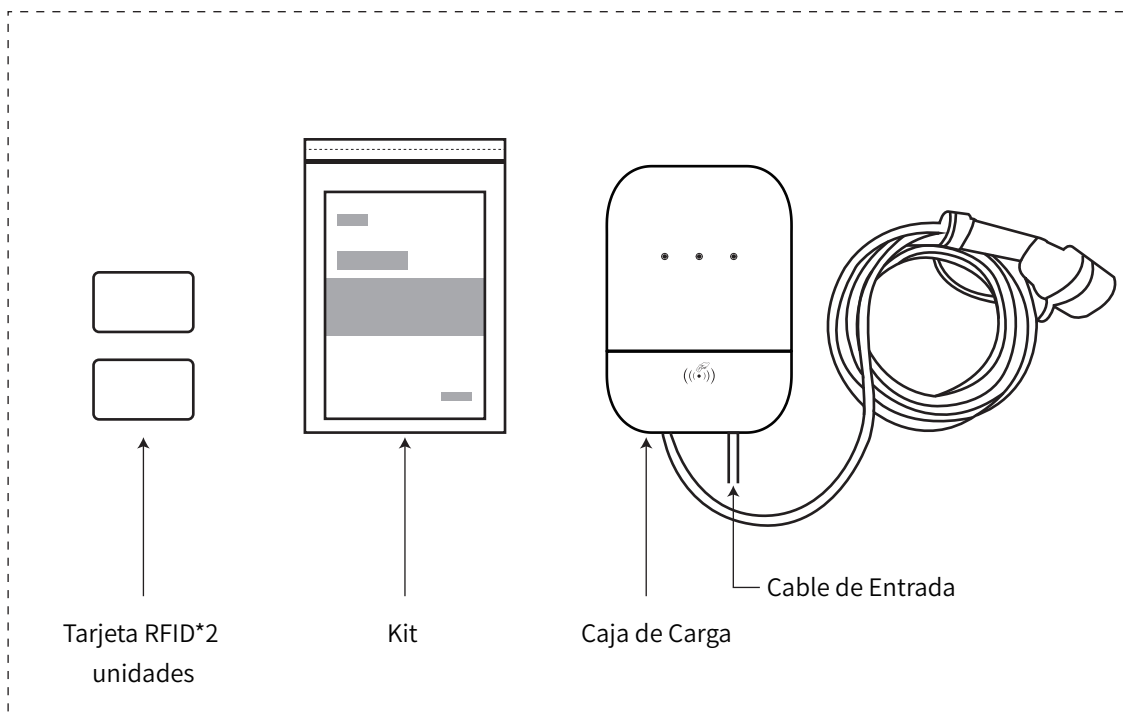
Precauciones de Seguridad

1. Lea cuidadosamente el manual de usuario antes de instalar y usar el producto. Ignorar las precauciones puede resultar en lesiones graves o daños.
2. Solo un electricista calificado puede instalar y mantener el cargador. Las personas no capacitadas no deben realizar estas tareas.
3. Una instalación o reparaciones inadecuadas pueden ser peligrosas y pueden aumentar el riesgo de incendio.
4. La instalación y reparación incorrectas invalidarán la garantía del producto.
5. Evite desmontar el producto. El reensamblaje incorrecto podría provocar daños, fugas y penetración de agua.
6. Asegúrese de que se desconecte la fuente de alimentación y el interruptor esté apagado antes de cualquier instalación o mantenimiento.
7. No utilice el producto con ningún adaptador o convertidor de carga.
8. Se requiere instalar con un Micro Disyuntor (MCB) y un Dispositivo de Corriente Residual (RCD) dedicados para seguridad.



Lista de Embalaje

Revise el contenido dentro de la caja.



Composición del Kit

Manual de Usuario * 1
Certificado de Calidad * 1
M4 * 6, tornillo de cabeza plana * 2
ST6*60, Tornillo de Brida Hexagonal* 4 $\Phi 8 \times 60$,
Tubo de Expansión * 4

Características del Producto

Especificaciones	
Modelo	ZDA4-DC1-C12E/ZDA4-DC1-C11E
Voltaje Nominal (V)	230V
Corriente Nominal (A)	32A
Potencia Máxima de Salida	7kW
Ancho de Cable	3×6mm ²
Frecuencia (Hz)	50Hz/60Hz
Altitud de trabajo	≤3000m
Modo de carga	Modo 3
Tamaño	310×210×90mm (sin cable)
peso	3.5kg
Temperatura de trabajo	-40 °C a +55 °C
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a +85 °C
Certificación	IEC 61851-1, IEC 61851-21-2, IEC 62196-2
Tipo de Conector (IEC 62196-2)	Tipo 2
Protección contra Penetración	IP55/IK10
Corriente Residual (CC)	6mA
Corriente Residual (CA)	30mA
Conexión a la red	WiFi, Bluetooth
Método de Inicio/Parada	• Enchufar y cargar • APP

Requisitos del Entorno de Instalación

El entorno de instalación del cargador debe cumplir con las siguientes condiciones:

1. Un lugar que garantice una longitud de cable suficiente para el acceso fácil de carga.
2. Al menos a 1,3 metros del suelo.
3. Espacio mínimo de aproximadamente 50 cm alrededor del cargador cuando esté montado en la pared.
4. Un área bien ventilada para permitir una correcta disipación del calor.
5. Un área abierta sin obstrucciones.
6. Evite las áreas peligrosas propensas a descargas eléctricas o donde haya materiales inflamables o explosivos.
7. Evite las áreas que sean propensas a inundarse o que acumulen agua.

Proceso de Instalación

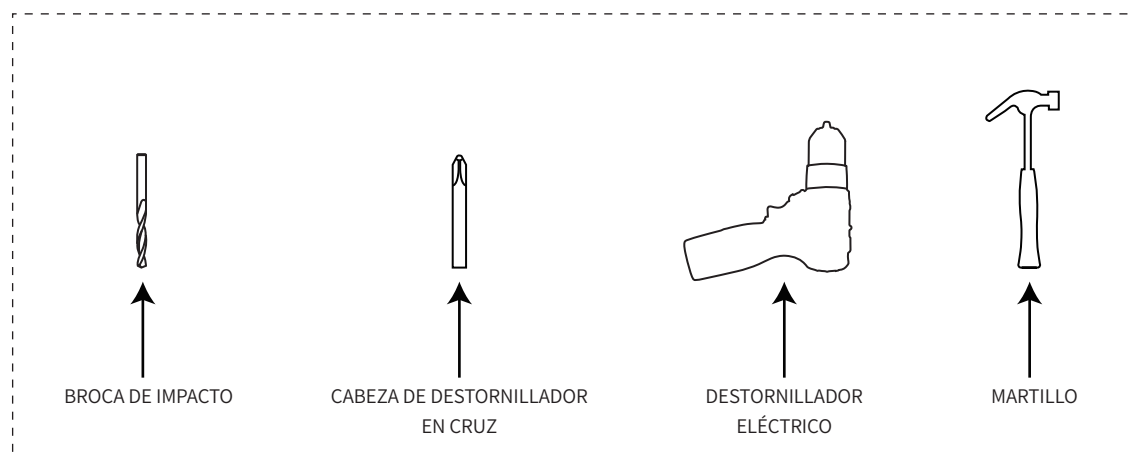
Solo un electricista calificado puede instalar y mantener el cargador.

Las personas no capacitadas no deben realizar estas tareas.

La instalación y reparación incorrectas invalidarán la garantía del produc-

1. Herramientas de instalación

La figura siguiente muestra las herramientas necesarias para la instalación.



2. Pasos de instalación

Consejos

1. No retire arbitrariamente el cable de alimentación conectado al equipo, ya que forma parte del producto. ZEEDA no será responsable de la garantía del producto si el cable se retira sin autorización. El cable de alimentación puede instalarse directamente en el RCD sin necesidad de cableado adicional.
2. Si es necesario abrir la carcasa y sustituir el cable de alimentación para razones especiales, seleccione cables y terminales (RNY L5.5-4) que cumplan el calibre de cable especificado ($3 \times 6 \text{ mm}^2$) y realice el crimpado. Una vez que el equipo esté desmontado después del engarzado, cualquier problema derivado de una instalación incorrecta será responsabilidad exclusiva del cliente y/o del instalador. Si desea sustituir usted mismo la línea de entrada de alimentación, realice el cableado en el orden indicado en el diagrama.



3. Si en la zona son frecuentes las tormentas eléctricas, instale protectores contra sobretensiones de acuerdo con los requisitos ambientales reales. El modelo específico debe ser recomendado por electricistas locales.

En Brasil, el kit de protección de la instalación debe atender a las normas NBR 5410 y NBR 17019, instalación que no atienda a la normativa puede causar daños al equipo y/o al vehículo.

Si se identifican instalaciones que no cumplen con las normas brasileñas, la garantía de la Wallbox será denegada.

Es obligatorio de acuerdo con las normas NBR 5410 y NBR 17019, instalar la especificación de Interruptor Termomagnético 1P o 2P Tipo C 40A.



4. Para un dispositivo de protección contra corriente residual externo, seleccione- Dispositivos de protección contra fugas de tipo A. Las normas y modelos específicos deben cumplir la normativa local de instalación.

En Brasil, el kit de protección de la instalación debe cumplir las normas NBR 5410 y NBR 17019.

Es obligatorio, de acuerdo con las normas NBR 5410 y NBR 17019, instalar el Dispositivo de Corriente Residual (DDR) Tipo A, 40A.

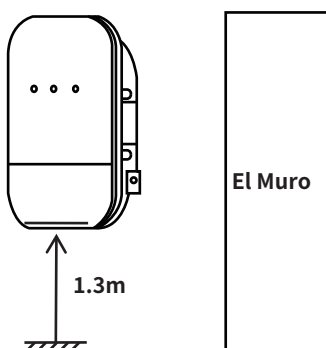


Para proteger el circuito contra sobretensiones, el kit de protección debe incluir un SPD (dispositivo de protección contra sobretensiones). Es obligatorio utilizar la especificación $U_c \geq 275$ V.

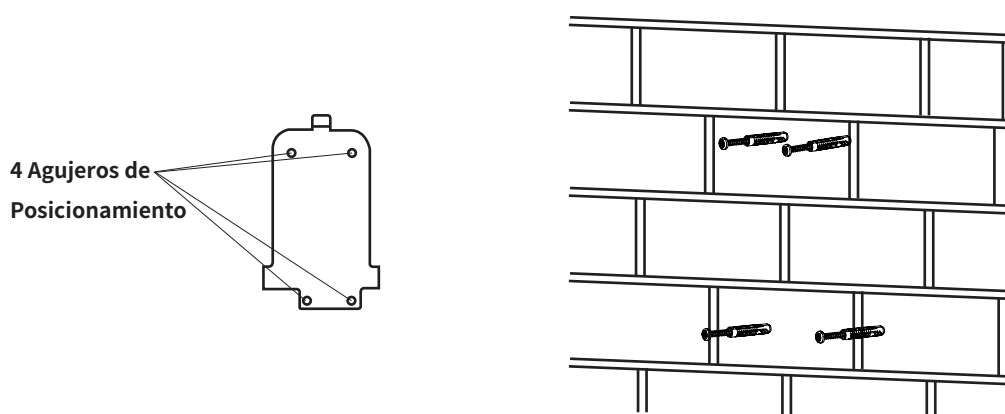


2. Pasos de instalación

a. Confirme la ubicación del cargador y márquela. El centro de la estación debe instalarse al menos a 1,3 metros del suelo.

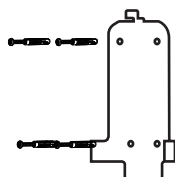


b. Alinee los cuatro agujeros de posicionamiento en la placa colgante, luego marque la pared. Perfore un agujero de 60 mm de profundidad en cada marca e inserte cuatro tubos de expansión de $\Phi 8 \times 60$ mm.



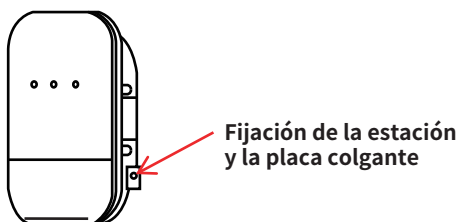
2. Pasos de instalación

c. Asegure la placa colgante a la pared usando cuatro tornillos autorroscantes de ranura cruzada M6 x 60 mm, alineándolos con los tubos de expansión.



d. Cuelgue la estación de carga con el cable de alimentación adjunto en la placa colgante.

Asegure la estación de carga a la placa con dos tornillos de cabeza plana con ranura en cruz M4 x 6 en cada lado. Al apretar, la instalación está completa.



Instrucciones de Operación



Inspección Antes de la Carga

Revise el cable de carga y el conector para detectar daños, asegurando que no haya objetos extraños, agua o impurezas presentes.



Conectando al Vehículo

Conecte el conector de carga al vehículo y espere a que el indicador luminoso parpadee en verde lentamente, indicando que está listo para cargar.

Puede elegir uno de los siguientes métodos para autenticar o dejar de cargar

Conectar y cargar



El cargador es la versión de Enchufe y Carga, después de una conexión exitosa con el vehículo, inicia la carga.

Cargar por APP



Puede elegir el modo de carga por APP.



Indicador de Carga

Durante la carga, las luces azul y verde permanecerán encendidas.



Dejar de Cargar

1. Si el vehículo eléctrico se ha cargado por completo, el cargador se detendrá automáticamente sin funcionar.
2. Después de parar el cargador, la luz se pondrá verde.
3. Desconecte y cierre el puerto de carga.
4. Asegure el enchufe y enrolle el cable en el soporte.

Aplicación de carga

Actualmente, el modo de carga por defecto es "Enchufar y Cargar", que no requiere escanear la tarjeta RFID para la autenticación para cargar su vehículo. Si le gusta cargar con escanear la tarjeta RFID, puede cambiar el modo de carga a "Carga de Arranque-parada" en la aplicación "ZeedaEnergy". La aplicación ZeedaEnergy está disponible en tiendas Apple y Android

EN: Please scan the QR code to download the APP.

ES: Por favor, escanee el código QR para descargar la APP, a continuación, puede descargar la guía del usuario.

PT: Leia o código QR para baixar o aplicativo e, em seguida, baixe o guia do usuário.

TH: คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันและวิธีการใช้งานผ่านQR codeด้านล่าง .

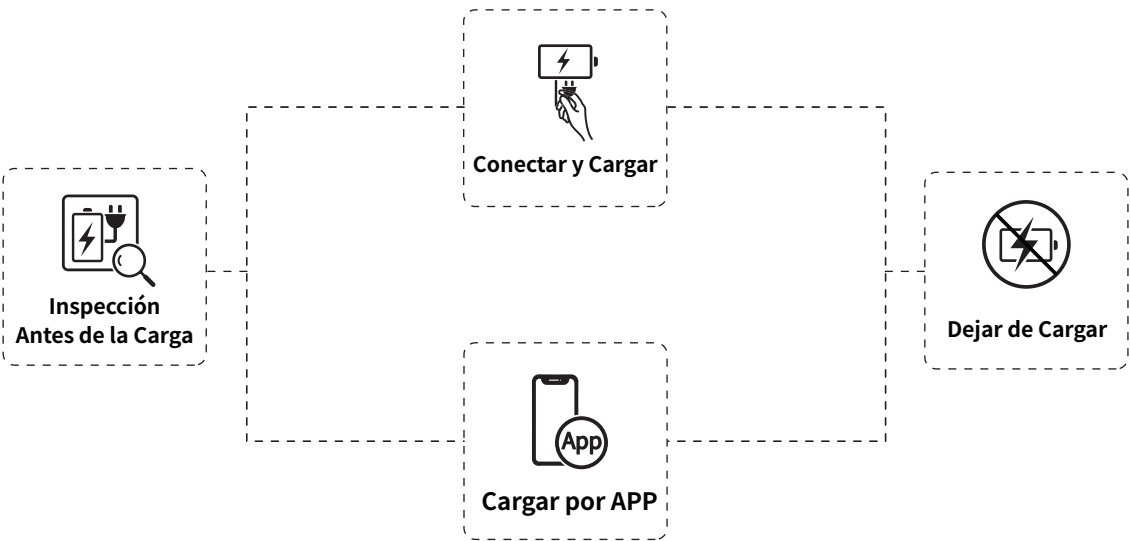


IOS



Android

Flujo de Operación



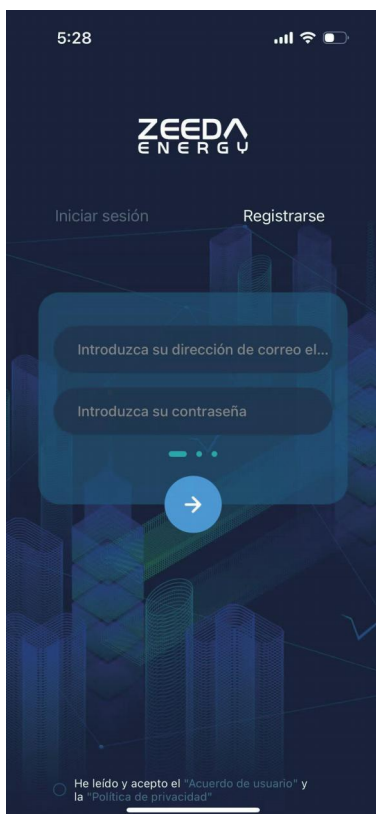
Estado del Indicador		Estado de Carga	Siguiente Paso
	La luz verde permanece encendida	Modo de espera	Conecte el enchufe de carga al vehículo
	Luz verde parpadeando lentamente	Conector de vehículo conectado	Deslice la tarjeta RFID para comenzar a cargar
	Luz verde parpadeando rápidamente	Esperando la carga	Esperando que se arranque el vehículo
	Las luces verde y azul permanecen encendidas	Cargando	Deslice la tarjeta RFID para detener la carga
	Luz roja parpadeante	Alerta de error	Consulte el capítulo de resolución de problemas en este manual para obtener soluciones. O contacte al proveedor de nuestro producto

Manual de Operación de la Aplicación de Carga ZEEDAENERGY

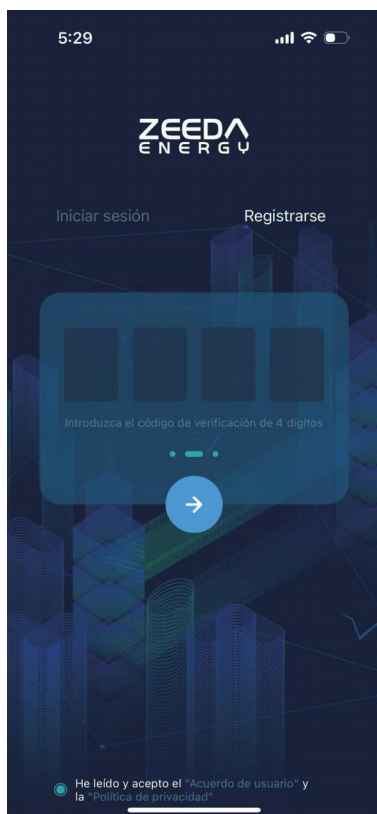
1. Iniciar sesión/Registrarse

1.1 Registro

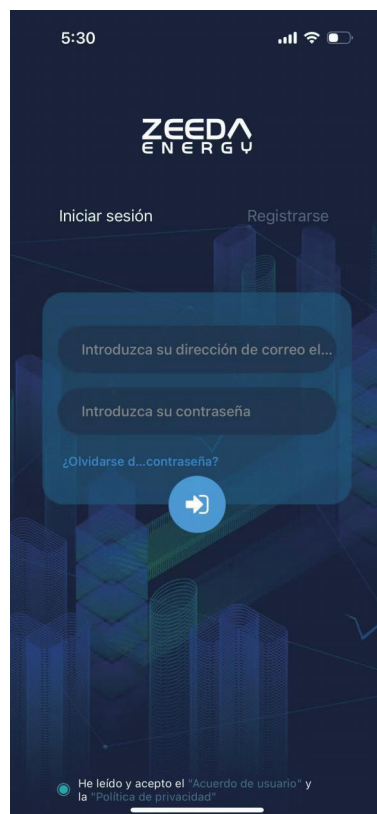
- ① Los usuarios deben registrarse utilizando su dirección de correo electrónico. Tras introducir la dirección de correo electrónico registrada y la contraseña de acceso, recibirá por correo electrónico un código de verificación de 4 dígitos.
- ② Entonces se introduce el código de verificación y se supera la verificación, el registro de usuario se realiza correctamente.
- ③ Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña registradas y, a continuación, marque la casilla de aceptación del "Acuerdo de usuario y política de privacidad" para completar el inicio de sesión.
- ④ Entonces entrará en la interfaz principal.



①



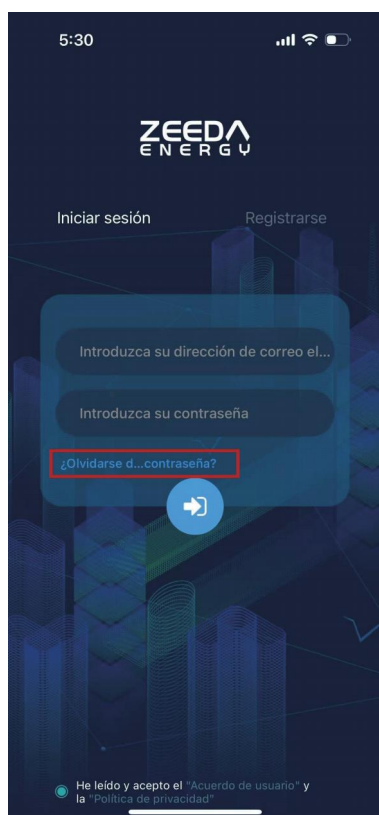
②



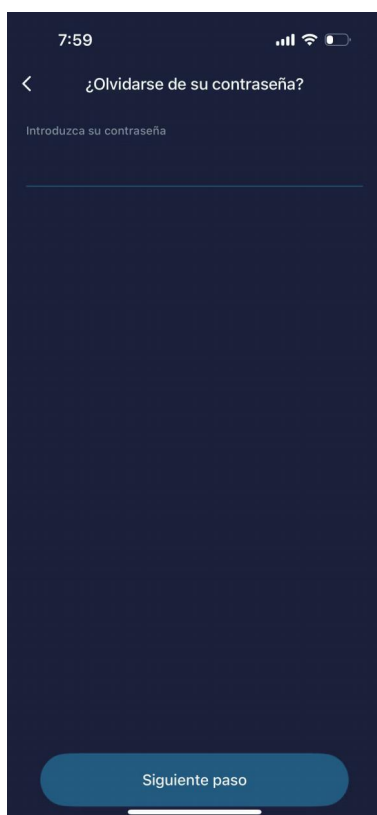
③

1.2 ¿Olvidó su Contraseña?

- ① Si el usuario olvida la contraseña de inicio de sesión, por favor, restablezca la contraseña de inicio de sesión a través de la función de recuperación de contraseña.
- ② Introduzca su dirección de correo electrónico, se le enviará un código de verificación de 4 dígitos a su correo electrónico.
- ③ Depois que o código de verificação for verificado, você pode redefinir sua senha.



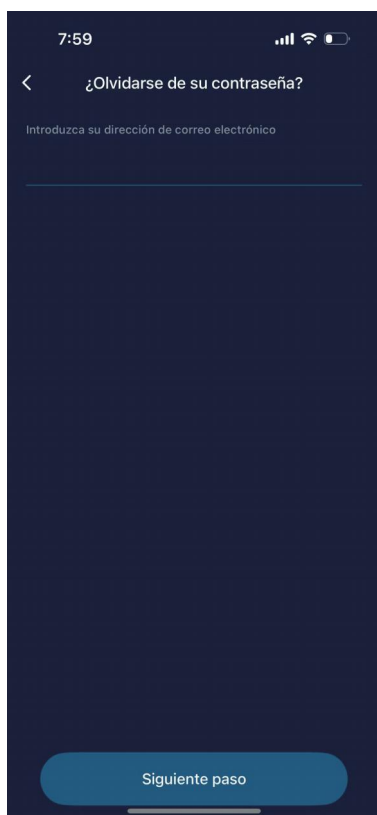
①



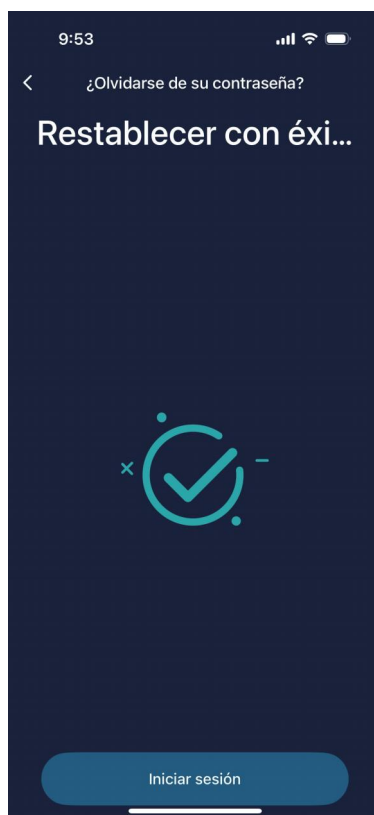
②



③ -1



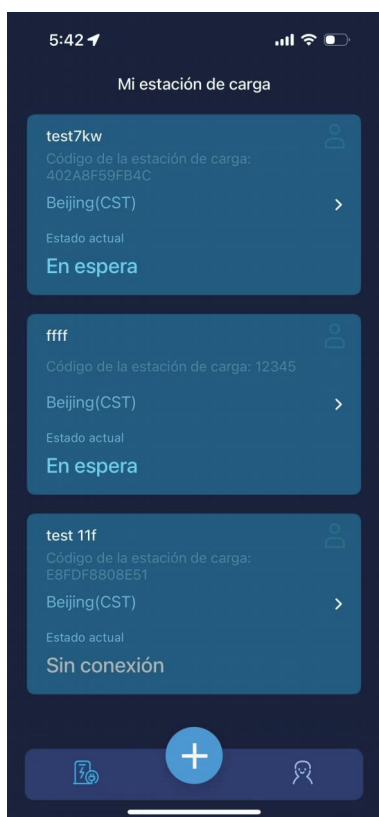
③-2



③-3

2. Vincular el cargador

- ① Después de iniciar sesión en la APP , haga clic en " + " para vincular el cargador.
- ② Para enlazar un cargador, este debe estar encendido, el Bluetooth del teléfono móvil activado y el cargador dentro del rango de conexión Bluetooth del teléfono móvil.
- ③ Encuaderna el cargador escaneando el código QR de la placa de características situada en el lateral del cargador, o el código QR de la parte frontal, o introduciendo manualmente el código de la estación.



①



②



③

④ Para la primera conexión, es necesario emparejar el Bluetooth.

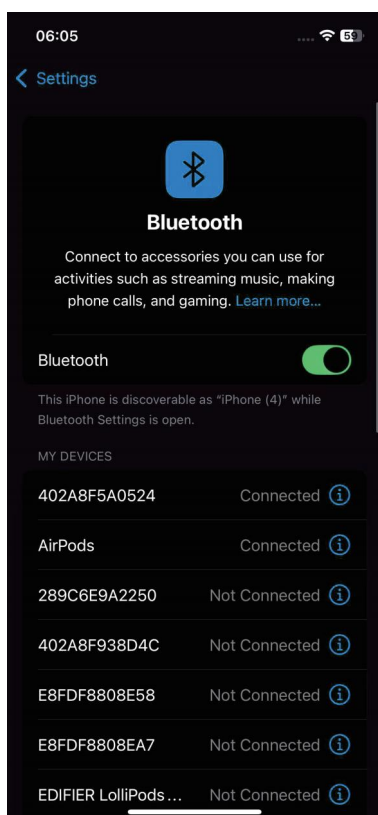
-La versión iOS de la aplicación solo busca la red Wi-Fi a la que está conectado el teléfono en ese momento.

-Android puede buscar todas las redes Wi-Fi cercanas.

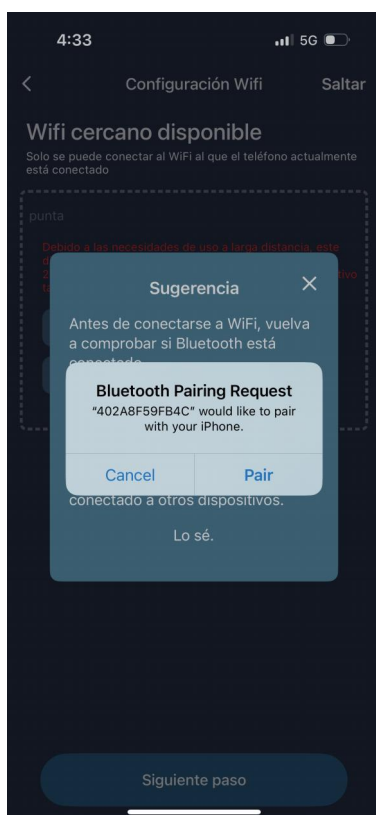
⑤ Introduzca la contraseña Wi-Fi y espere a que el cargador se conecte a Internet.

Actualmente, Wi-Fi solo admite dispositivos Wi-Fi de banda de 2,4 GHz.

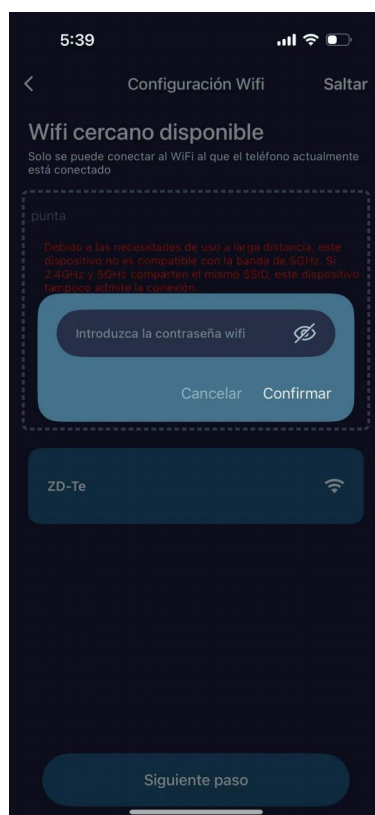
5G no está disponible.



④ -1

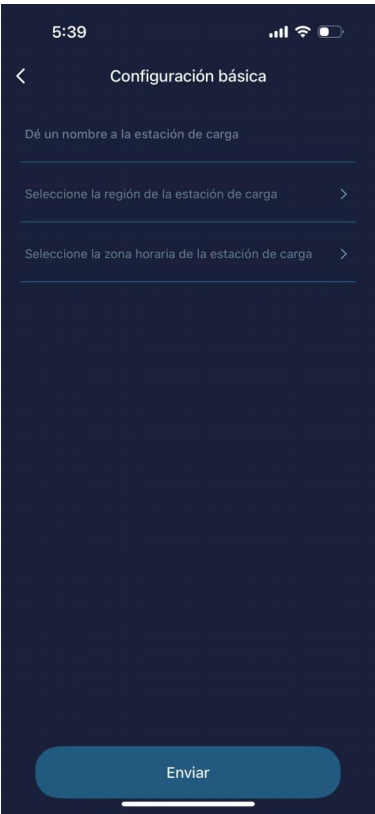


④ -2

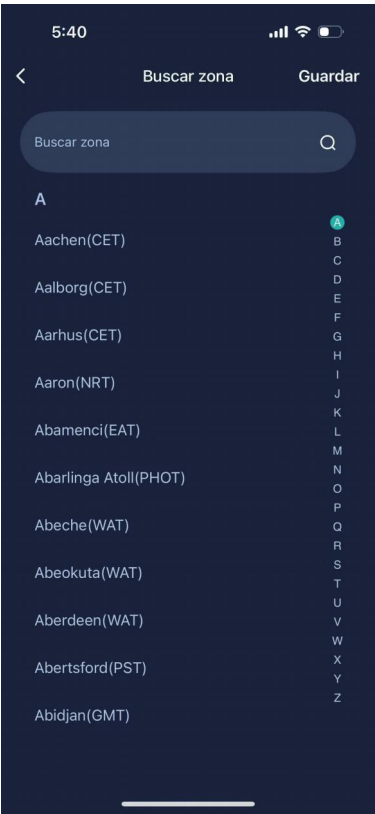


⑤

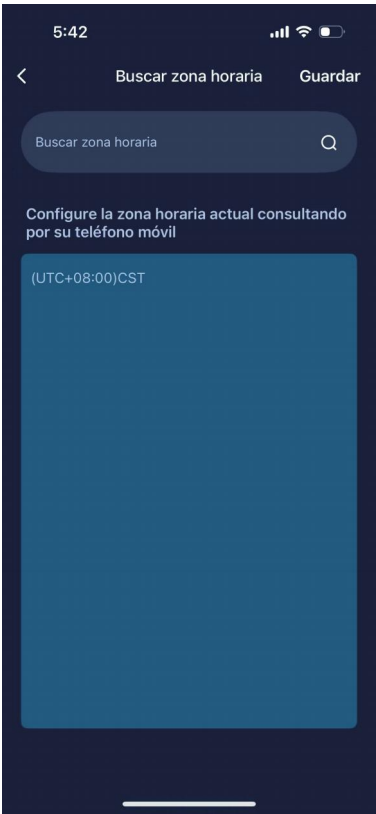
⑥ Una vez finalizada la configuración Wi-Fi del cargador, llene el nombre del cargador, la zona en la que se encuentra el cargador y la zona horaria que afectará a la función de carga programada.



⑥-1



⑥-2



⑥-3

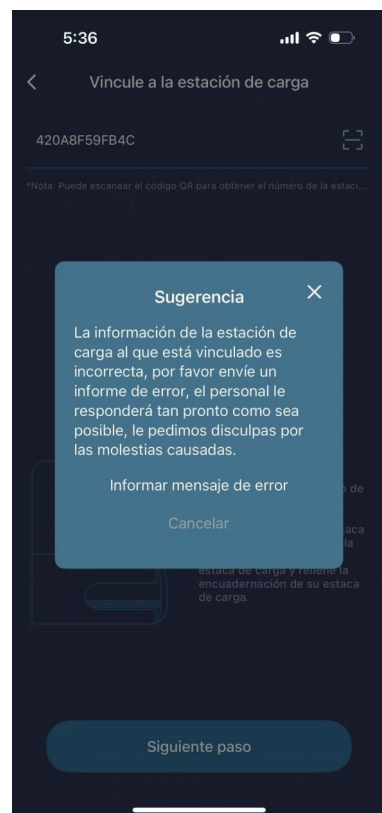
⑦ Una vez finalizada la vinculación, el cargador vinculado puede verse en la lista "Mi cargador".

⑧ Si hay un mensaje de error al llenar el código de la estación, la pantalla mostrará el cuadro emergente de aviso, y haga clic en el botón de informar error para retroalimentar el error

información al personal de operación y mantenimiento de backend.



⑦

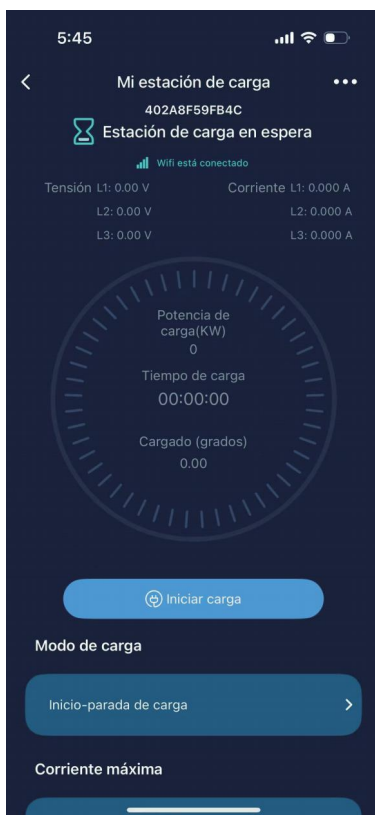


⑧

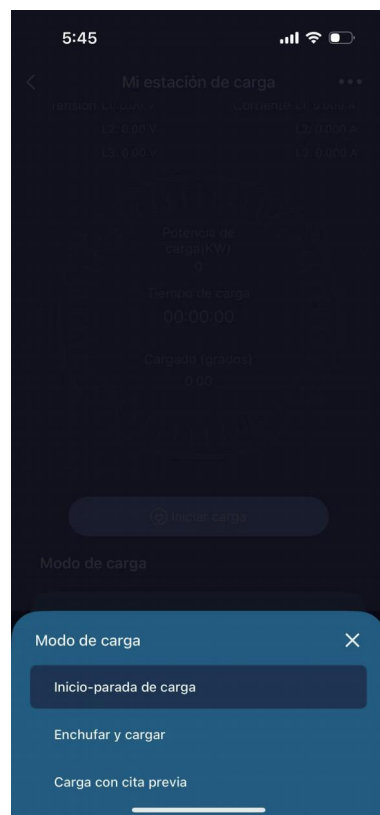
3. Función de carga

① La página de detalles del cargador puede controlar el modo de inicio del cargador.

② Modos de carga: Hay tres tipos de modos de carga: carga de arranque-parada, enchufar y cargar, y carga programada.



①



②

③ Carga de arranque-parada

-Inicio y parada a distancia a través de la APP.

Cuando el coche está conectado al cargador, puedes controlarlo a distancia para iniciar o detener la carga.

-Inicio/detención de la carga mediante tarjeta RFID

Desliza una tarjeta RFID cerca del lector RFID para iniciar el proceso de carga.

④ Enchufar y cargar

El coche se cargará en cuanto se conecte el cargador. La carga se detendrá cuando se desenchufe el cargador.



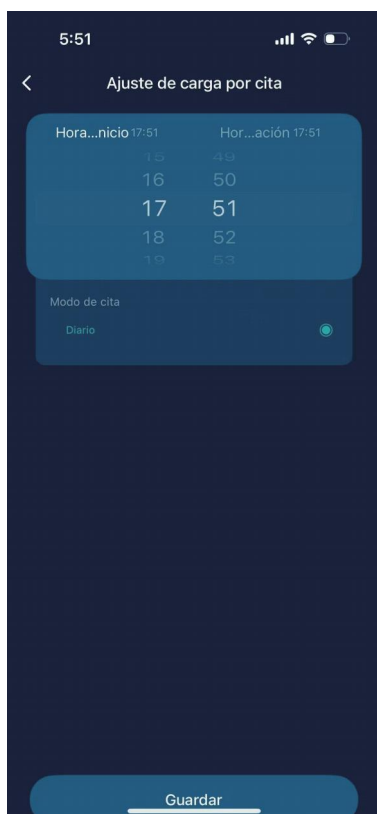
③



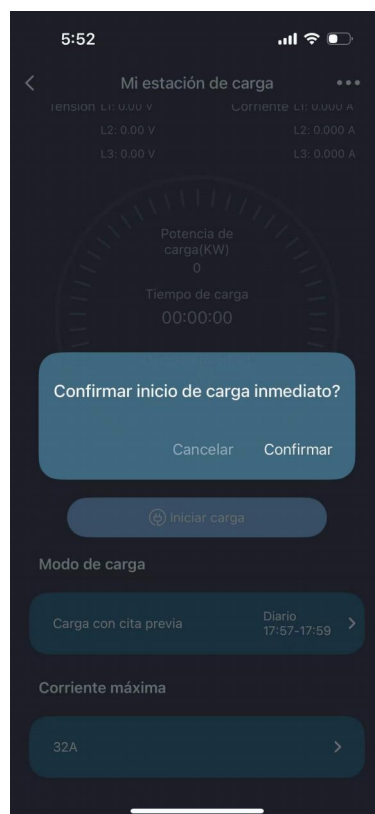
④

⑤ Carga programada

Establezca la hora de inicio y fin de la cita. El cargador funcionará durante el periodo de tiempo establecido. Si la hora de inicio de la cita es anterior a la hora actual, la carga comenzará a partir del día siguiente según el periodo de tiempo programado. La carga programada realizará un ciclo de carga a una hora fija cada día.



⑤-1



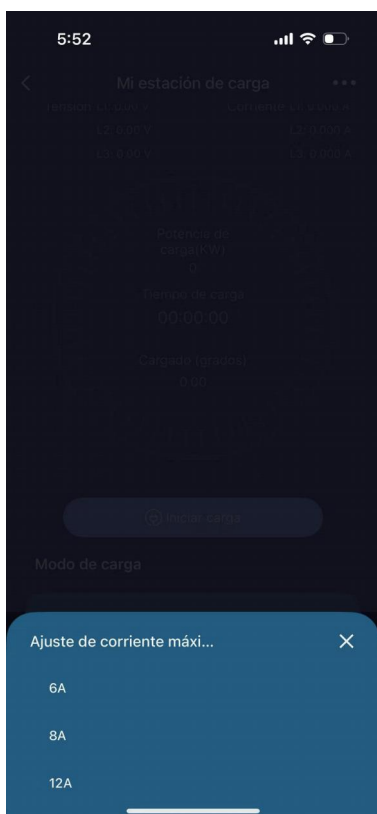
⑤-2

⑥ Ajuste de Corriente Máxima

El valor de corriente se puede conmutar (configurar según los parámetros soportados por el cargador).

⑦ Más ajustes en la página de detalles del cargador:

- Desenganchar el cargador.
- Configura la región y la zona horaria.
- La versión de firmware del cargador.



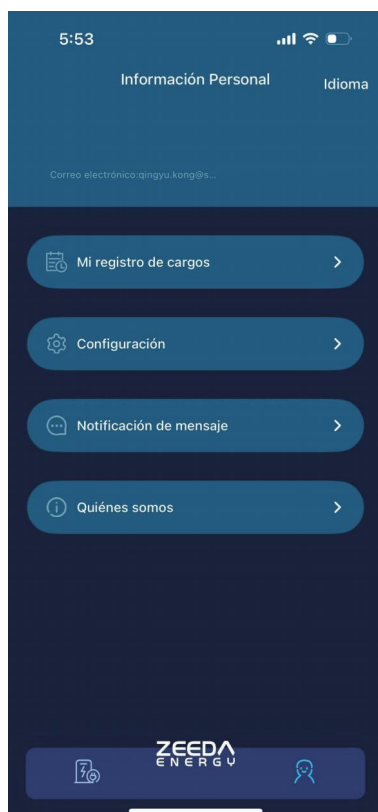
⑥



⑦

4. Otras Funciones

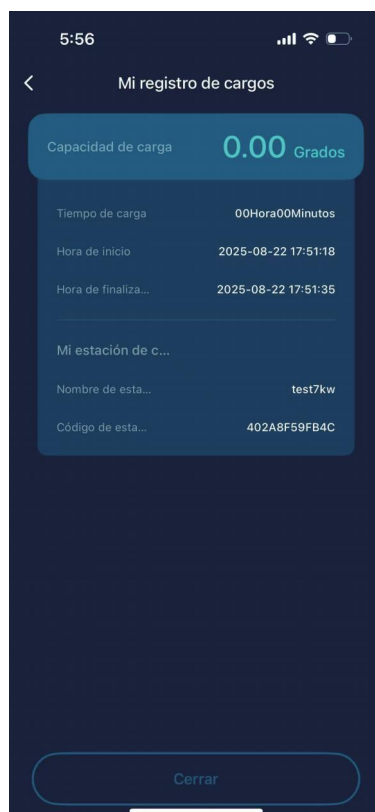
- ① La página de información personal puede ver el registro de carga del cargador, ajustes personales, notificaciones de mensajes y acerca de nosotros.
- ② El registro de carga puede mostrar todos los registros de carga y los detalles de carga relacionados con la cuenta, el consumo de carga, la hora de inicio y finalización de la carga, etc.



①

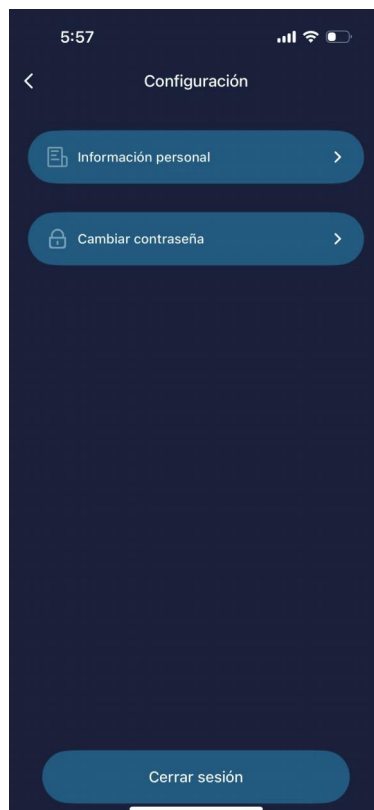


②-1



②-2

5. Configuración personal



Hay algunos ajustes personales básicos:

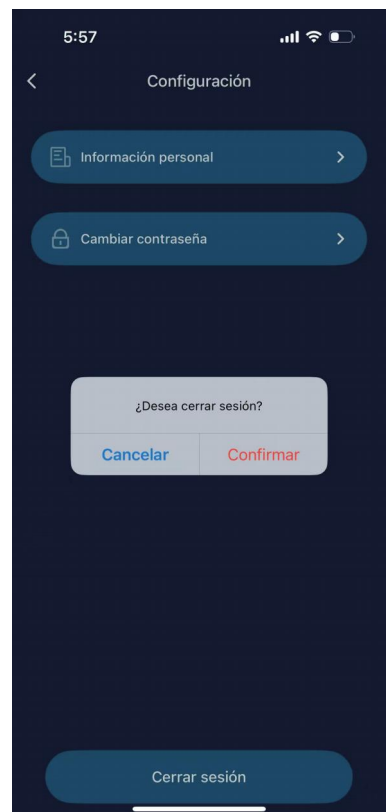
- ①Mostrar la cuenta actualmente conectada&Determinar el nombre del propietario
- ②Cambiar la contraseña de acceso
- ③Cerrar sesión



①



②



③

6. Compartir con amigos y familiares

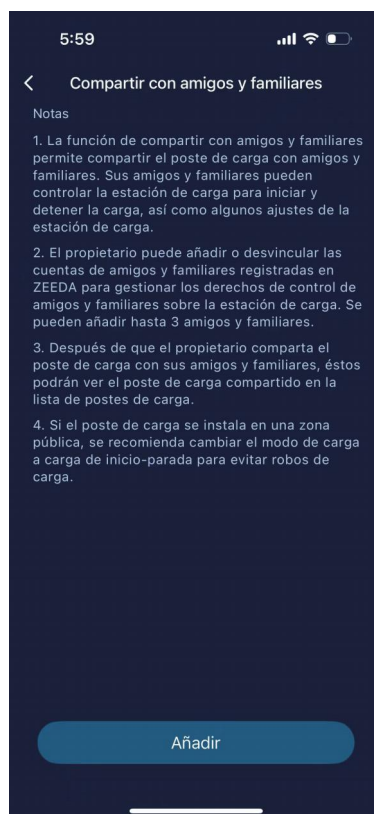
- ① Los cargadores de ZeedaEnergy se pueden compartir añadiendo cuentas de familiares y amigos.
- ② En más ajustes, el propietario del cargador puede añadir familiares y amigos que han registrado en la APP ZeedaEnergy. Una vez añadido, los familiares y amigos pueden controlar el cargador. El propietario del cargador también puede gestionar las cuentas de los familiares y amigos añadidos.



①

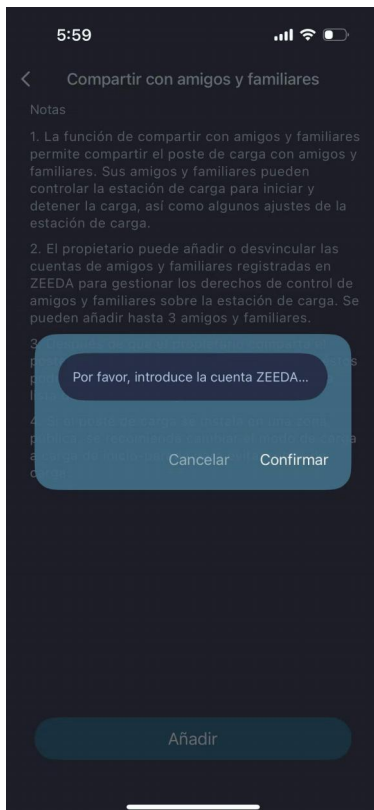


②-1

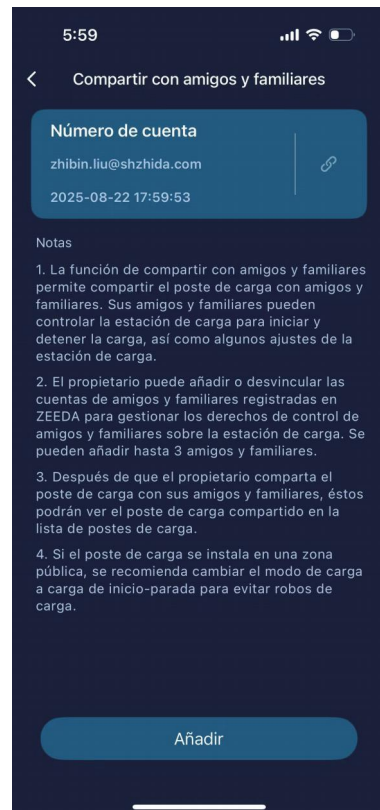


②-2

- ③ Un cargador puede vincularse hasta a 3 familiares y amigos.
- ④ Después de añadir las cuentas de amigos y familiares, los cargadores compartidos se pueden ver después de que la cuenta correspondiente inicie sesión.
- ⑤ Los amigos y familiares solo pueden elegir los métodos de carga y arrancar o parar el cargador. No se dispone de otros permisos de configuración del cargador.



②-3



④

Solución de problemas

Para su seguridad, solo un electricista con licencia puede probar y diagnosticar cualquier problema. El fabricante no es responsable de los daños o peligros causados por intentos de reparación por parte de una persona no calificada.

1. Explicación del indicador luminoso

Estado de Luz Indicadora	Probable Falla	Qué hacer
La luz roja parpadea 1 vez	Fuga de corriente	Póngase en contacto con el instalador de la Wallbox
La luz roja parpadea 2 veces	Error de CP	Póngase en contacto con el instalador de la Wallbox
La luz roja parpadea 3 veces	Sobretensión	Póngase en contacto con la compañía eléctrica local Empresa
La luz roja parpadea 4 veces	Bajo voltaje	Póngase en contacto con la compañía eléctrica local Empresa
La luz roja parpadea 5 veces	Sobrecorriente	Contacte al Servicio al Cliente
La luz roja parpadea 6 veces	Falla a Tierra	Contacte con el servicio técnico de su Wallbox instalador para comprobar la toma de tierra
La luz roja parpadea 7 veces	El cargador está en el estado de parada de emergencia	Si el cargador vuelve a la normalidad, gire la perilla en el sentido horario para desbloquear el botón de parada de emergencia
La luz roja parpadea 8 veces	Corto Circuito	Póngase en contacto con el instalador de la Wallbox
La luz roja parpadea 9 veces	Sobretemperatura	Póngase en contacto con el instalador de la Wallbox
La luz roja parpadea 10 veces	Error del Sensor de Temperatura	Contacte al Servicio al Cliente
La luz roja parpadea 11 veces	Error de Chip de Medición	Contacte al Servicio al Cliente
La luz roja parpadea 12 veces	Fallo de Autoinspección de Fuga	Contacte al Servicio al Cliente
La luz roja parpadea 13 veces	Falla de Soldadura en Contacto de Relé	Contacte al Servicio al Cliente

2.Common Issues and solutions

Error del Botón de Emergencia:

Si usted ve la luz roja parpadeando 7 veces, por favor gire la perilla en sentido horario para desbloquear el botón de parada de emergencia, y el fallo se restablecerá. Este botón es propenso a la activación accidental, por favor, compruébelo cuidadosamente después de cada uso.



Falla a Tierra:

Si la luz roja parpadea 6 veces, indica una falla a tierra. Compruebe si el cargador está conectado al cable de tierra. Si el cable de tierra ya está conectado, solicite a un electricista profesional que confirme si la instalación del cable de tierra está en buenas condiciones.

Fallo en la conexión WiFi: Si el dispositivo no se conecta a la red WiFi, asegúrate de que la banda de frecuencia WiFi conectada es de 2,4 GHz y de que el nombre de la red WiFi no contiene caracteres especiales como "@, ~, *", etc. Si la conexión WiFi falla varias veces, por favor llame al proveedor de servicio post-venta del cargador local para obtener ayuda.

Falta de vinculación del cargador con APP: Si aparece una configuración anormal o no se encuentra el cargador, desvincule el dispositivo e inténtelo de nuevo. Al enlazar y conectar, mantén el Bluetooth del teléfono cerca del cargador. Si la distancia entre ellos es demasiado grande, el proceso puede fallar por desconexión.

Información anormal de la orden de carga: Si la información del pedido que aparece en la APP es anormal, compruebe si el cargador está conectado a la red. Si no está conectado, vuelva a conectarse a la red y compruebe de nuevo el estado del cargador en la APP.

Fallo en el ajuste de la corriente: Si se producen varios fallos al ajustar la corriente, indique el código de la estación y póngase en contacto con el servicio posventa para que comprueben y resuelvan el problema a distancia.

No se inicia la carga: Si la luz del cargador parpadea lentamente en azul después de enchufar el vehículo e iniciar el cargador (deslizar la tarjeta RFID, enchufar y cargar, o utilizar la APP para iniciar), compruebe primero si el vehículo está en modo de reserva o si hay otros ajustes de configuración de carga. Si el problema no se resuelve, reinicie el cargador (corte la alimentación y vuelva a encenderla) e inténtelo de nuevo para ver si el problema de carga persiste. Si el problema sigue sin resolverse después de los intentos anteriores, póngase en contacto con el proveedor del servicio posventa.

Garantía, Reparación y Mantenimiento

El fabricante garantiza el nuevo producto sin ningún defecto de material ni de fabricación. Durante el período de garantía, el fabricante reparará y/o reemplazará las piezas si hay una falla del producto verificada.

Consulte al representante autorizado local para obtener detalles específicos de la garantía en su país. El producto no contiene piezas reparables por el usuario. Cualquier defecto de hardware o software durante el período de garantía debe ser atendido por un proveedor de servicios autorizado.

Exclusión de Garantía

El fabricante renuncia a la garantía del producto bajo las siguientes condiciones:

1. Daño durante el transporte del cliente.
2. Intentos de reparación no autorizados en el producto.
3. Falla o daño por instalación incorrecta
4. Falla o daño por el uso fuera de las condiciones de funcionamiento definidas.
5. Productos fuera del período de garantía.
6. Daños por desastres naturales (terremotos, inundaciones).
7. Daño cosmético (quemaduras, deformación, alteración).

Atención al Cliente

1. Comuníquese primero con el proveedor de servicio autorizado local.
2. Visite **www.zdenenergy.com** y **www.zeedaenergy.com** para soporte del fabricante, o envíe un correo electrónico al Servicio al Cliente a **service@zdenenergy.com**.

Certificación



